VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

MĚSTO JILEMNICE
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz





PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Organizační složka města Jilemnice

Zřizovatel:	**Město Jilemnice** **Masarykovo náměstí 82**
IČO:	**00275808**
Statutární zástupce	**Bc. David Hlaváč, starosta města**
Číslo účtu:	**1263091359/0800**
Název organizační složky:	**Pečovatelská služba Jilemnice**
Sídlo:	**Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice** **Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114**
e-mail:	**pecovak@razdva.cz**
Webové stránky:	**http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/**
Vedoucí organizační složky:	**Bc. Ilona Otáhalová**
Identifikátor sociální služby:	**2084701**

Obsah

1. Historie pečovatelské služby ... 3
2. Základní údaje o službě ... 4
3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2021 ... 6
4. Personální zajištění služby ... 8
5. Provoz služebních vozidel ... 10
6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2021 ... 11
7. Příjmy podle úkonů za rok 2021 ... 12
8. Příjmy a výdaje za rok 2021 ... 13
9. Porovnání financování služby od roku 2019 do roku 2021 v Kč ... 13
10. Porovnání úhrad za péči v období 2018 – 2021 ... 14
11. Hodnocení služby za rok 2021 ... 15
12. Plnění cílů pečovatelské služby v roce 2021 ... 16
12. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS ... 18
13. Senior Point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídelna v DPS) ... 19
14. Cíle pečovatelské služby na rok 2022 a další rozvoj ... 21
15. Poděkování ... 21

1. Historie pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v Jilemnici zavedena v roce 1980. Poskytovala pomoc důchodcům (nyní seniorům) ve městě a práci vykonávaly dvě pečovatelky v bílém plášti. V té době byl zřízen první dům s pečovatelskou službou v Poštovní ulici č.p. 476, 477.

Pečovatelská služba spadala pod Okresní národní výbor (ONV) v Semilech, odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Patřily sem všechny pečovatelské služby z okresu a byly odtud jednotně řízeny.

V roce 1991 přešlo řízení sociálních služeb na jednotlivá města a obce, ve kterých se daná služba poskytovala. Postupně se služby rozšiřovaly a vznikaly další nové domy pro důchodce. Služba se poskytovala i v domácnostech klientů mimo tyto domy.

Tehdejším posláním služby bylo hlavně zajištění stravy – dovozy a donášky obědů, stravování v jídelnách DPS a úklidy domácností.

Od 1. 1. 2007, kdy vstoupil v platnost zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, je pečovatelská služba registrovanou sociální službou, organizační složkou města Jilemnice.

Postupně se služba mění a přizpůsobuje potřebám občanů, lidem v jejich nepříznivé sociální situaci. Pomoc je nabízena nejenom seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením, aby mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Obědy a úklidy zajišťují komerční služby a pečovatelská služba se zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti.

Od roku 2020 je služba poskytována i o víkendech a svátcích a rozšířila svou působnost do okolních obcí na základě veřejnoprávních smluv. V tomto duchu pokračovala i v roce 2021.

2. Základní údaje o službě

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Jilemnice je poskytovat prostřednictvím kvalifikovaného personálu pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim tak setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí bez nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cíle

- zajistit uživatelům základní životní potřeby,
- poskytovat kvalitní a odbornou službu,
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele,
- podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím,
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby.

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám bez rozdílu věku se sníženou soběstačností na území Jilemnicka (tzn. města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice), které nemohou zvládnout péči o vlastní osobu nebo domácnost, jejichž situace vyžaduje pomoc další fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit rodina ani jiné veřejně dostupné služby.

Službu poskytujeme:

Osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci např. z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění.

Principy pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům,
- respektování lidské důstojnosti a soukromí,
- svobodné rozhodování,
- rovnost všech uživatelů.

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci s uživateli.

Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kde je poskytována pečovatelská služba?

Terénní služby:

V domácnostech občanů města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice, které se zapojily do společného financování provozu pečovatelské služby. Jedná se o tyto obce:

Bukovina u Čisté, Čistá u Horek, Horka u Staré Paky, Jestřábí v Krkonoších, Levínská Olešnice, Kruh, Martinice v Krkonoších, Mříčná, Peřimov, Roztoky u Jilemnice, Studenec, Víchová nad Jizerou, Vítkovice v Krkonoších.

Ambulantní služby:

Ve středisku osobní hygieny na adrese Jaroslava Havlíčka 328.



Kdy je služba poskytována?

Terénní služby:

Denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6:30 do 19:00 hodin.

Ambulantní:

V pracovní dny od 6:30 do 15:00 hodin.

3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2021

Počet uživatelů za rok 2021		80
	Z toho Jilemnice 61	
	Okolní obce 19	
Průměrný počet uživatelů měsíčně		46,5
Průměrný věk uživatelů DPS		77 let
Průměrný věk uživatelů terén okolí		80 let
Průměrný věk uživatelů terén Jilemnice		82 let

Počet mužů celkem	20
Počet žen celkem	60

Počet ukončených smluv za rok 2021

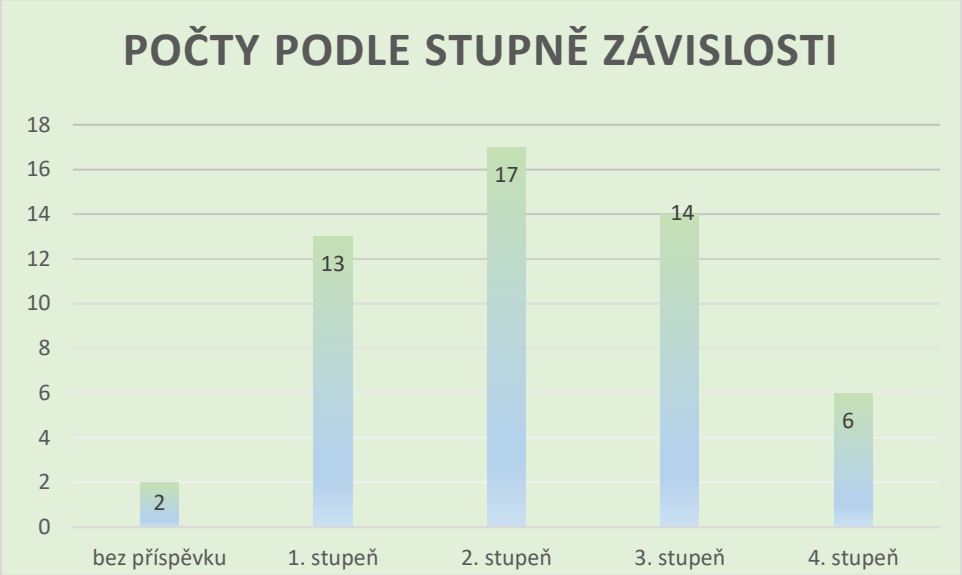
Důvod ukončení	počet
Úmrtí	**9**
Odchod do DS	**10**
Vlastní žádost	**6**
Odchod jinam	**3**
celkem	**28**

Komentář k důvodům ukončení

Dlouhodobý cíl se snaží služba naplňovat tak, aby uživatelé služby zůstávali co nejdéle v domácím prostředí, aby se co nejvíce oddálilo popř. úplně zamezilo umístění do pobytových zařízení. Za rok 2021 odešlo do pobytových zařízení 10 klientů, protože rodina i s naší pomocí již nezvládala péči 24 hod. denně. Úmrtím bylo ukončeno 9 smluv, což je pouhých 32 %. V loňském roce bylo takto ukončeno 48 % z celkového počtu. Tito uživatelé zůstávali do poslední chvíle doma. S naší pomocí a s pomocí rodiny se podařilo některé doprovázet v domácím prostředí až do úplného „konce“. Šest uživatelů ukončilo službu proto, že se podařilo nalézt zdroje (péči převzala rodina, nebo se stav uživatele zlepšil natolik, že péče již nebyla potřeba). Odchod jinam znamená do jiné DPS a do domácnosti příbuzných.

Počty uživatelů dle stupně závislosti na péči ke dni 31. 12. 2021

stupeň závislosti	počet uživatelů
bez příspěvku	2
1. stupeň	13
2. stupeň	17
3. stupeň	14
4. stupeň	6



4. Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách (pečovatelka)	9
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Sociální pracovnice	1
Řidič PS + pečovatel	1
DPČ: domovník DPS: 25 hodin měsíčně	1
Pracovnice pro zástup za pracovní neschopnost pečovatelek	2

Pečovatelky: Zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby.

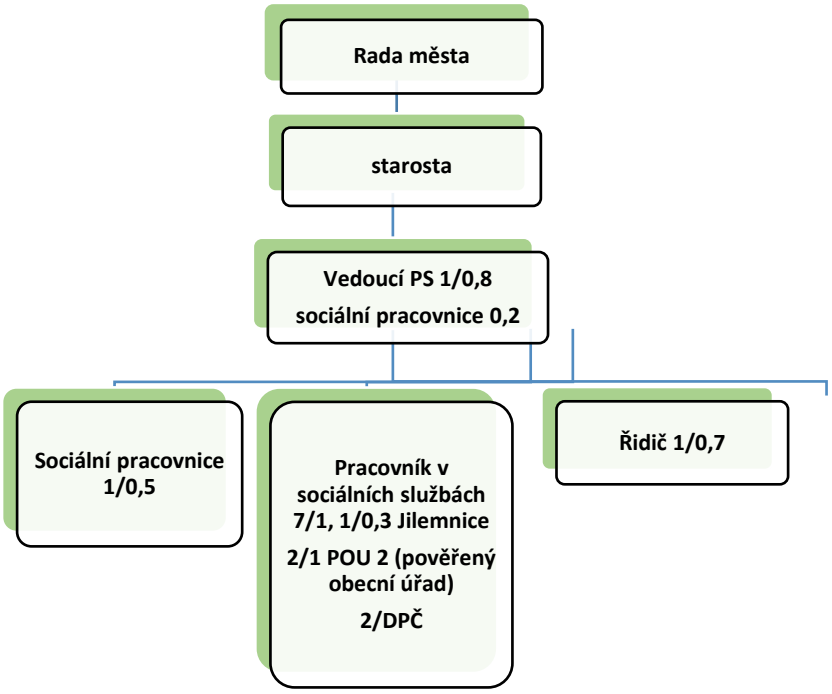
Vedoucí PS, sociální práce: Koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování rozpočtu finančních prostředků na provoz PS.

Řidič PS: Dovozy uživatelů k lékaři, na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům, kteří bydlí ve vzdálenější části města od sídla organizace, pečuje o mužskou část uživatelů. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech, okolo DPS (odhrnování sněhu) a zejména údržbu služebních vozů.

Domovník DPS: Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech.

Pracovnice DPČ: Zajišťují péči v případě pracovní neschopnosti pečovatelek.

Organizační schéma



Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Povinnost zaměstnavatele je zajistit vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za rok na každého pracovníka. Tato povinnost byla splněna, všichni pracovníci absolvovali akreditované kurzy MPSV, školící akce, stáže na jiných pracovištích poskytujících pečovatelské služby nebo webináře.

V roce 2021 byl např. absolvován kurz „Péče o umírající“. Tohoto kurzu se zúčastnily dvě pečovatelky. Dále „Zvyšování psychické odolnosti lidí pracujících v sociální oblasti“. O tento druh vzdělávání měly zájem dvě pečovatelky. Pak byl naplánován a uskutečněn kurz „Jak porozumět uživateli s demencí“, kterého se zúčastnili všichni pracovníci. Vzdělávací aktivita „Ochrana práv uživatelů“ byla zajištěna pro osm pečovatelek a dvě pečovatelky byly vyslány na kurz „Virtuální realita – demence“. V závěru roku celý tým absolvoval praktický kurz „Geronto oblek – simulace stáří“.



5. Provoz služebních vozidel

Organizace pro svou činnost využívá 2 služební vozy. Jeden vůz na rozvoz pečovatelek po Jilemnici, na nákupy a dovozy uživatelů. Druhý vůz pro dva úvazky a uspokojení potřeb uživatelů v okolních obcích.

Porovnání provozu za poslední tři roky

ROK	POČET KM	NÁKLADY PHM	NÁKLADY POJ.
2019	11 745	39 697,- Kč	7985,- Kč
2020	16 342	39 280,- Kč	8773,- Kč
2021	21 422	55 757,- Kč	8728,- Kč

Důvodem nárůstu počtu kilometrů v roce 2020 bylo rozšíření péče do okolních obcí, ale nebyl tak vysoký, protože služba ukončila rozvoz obědů. Náklady na pohonné hmoty se nezvýšily, protože ceny benzínu během roku 2020 výrazně klesaly.

V roce 2021 se zvýšil počet ujetých kilometrů i náklady na pohonné hmoty. Hlavním důvodem zvýšených nákladu bylo to, že došlo ke zdražení pohonných hmot. Současně se ujelo více kilometrů, protože bylo potřeba uspokojit více uživatelů služby. Na rozdíl od loňského roku, kde se strávilo v terénu více hodin v kuse u jednoho klienta a nebylo potřeba přejíždět k jinému klientovi. V roce 2021 se také investovalo do opravy auta celkem 33 863,- Kč.

6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2021

Základní úkony:

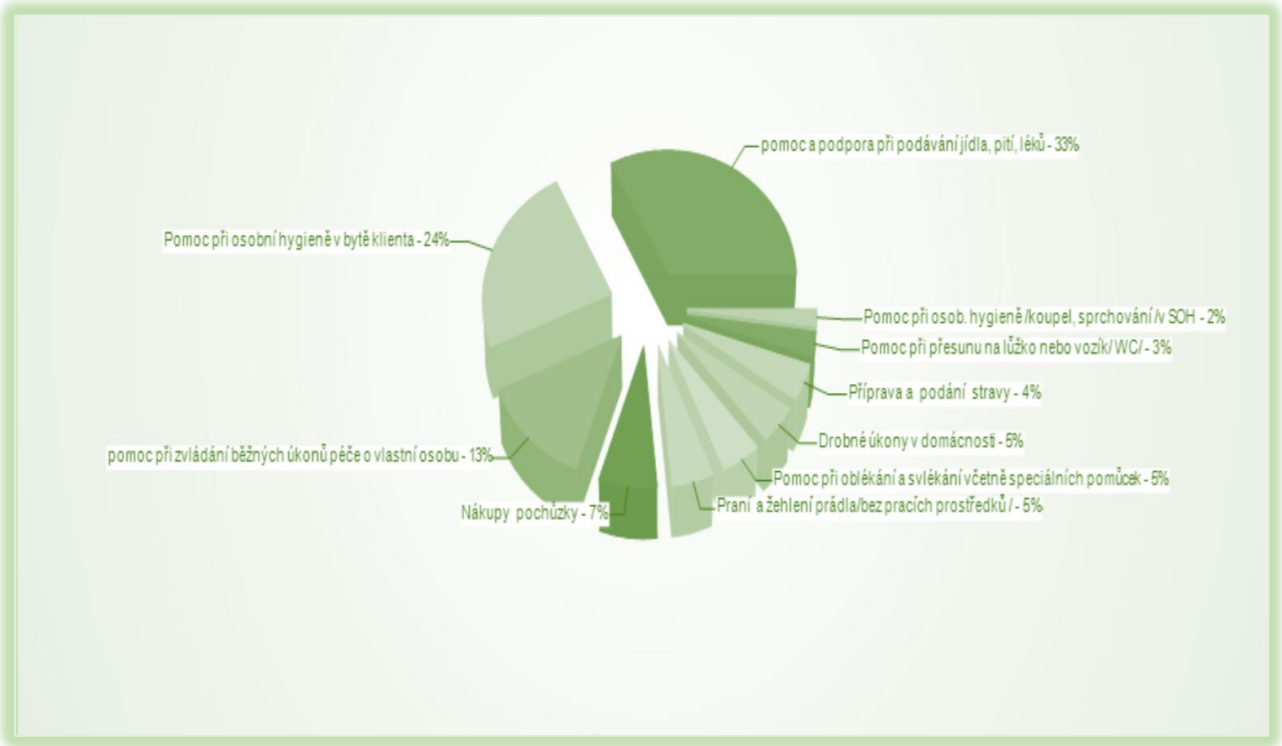
Název úkonu	Počet hodin
Běžný úklid a údržba domácnosti	148
Dohled nad dospělou osobou / v prostorové orientaci/	50
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	381
Nákupy pochůzky	529
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	2430
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	345
Pomoc při osob. hygieně /koupel, sprchování /v SOH	154
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	1798
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík/ WC/	216
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	984
Příprava a podání stravy	336
Vyřizování úředních záležitostí	23
Vycházka s pečovatelkou	18
Základní sociální poradenství	7,5
Doprovod dospělých k lékaři,na úřady	20
Praní a žehlení prádla	971 **kg**

Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	167 jízd

7. Příjmy podle úkonů za rok 2021

Úkon	Příjem
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	233 227 Kč
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	127 944 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	315 925 Kč
Nákupy pochůzky	66 674 Kč
Drobné úkony v domácnosti	43 750 Kč
Příprava a podání stravy	43 016 Kč
Praní a žehlení prádla/bez pracích prostředků /	48 042 Kč
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík /WC/	28 080 Kč



8. Příjmy a výdaje za rok 2021

PŘÍJMY	Kč	VÝDAJE	Kč
Úhrady uživatelů	1 013 356	**Platy zaměstnanců**	4 308 104,-
Dotace MPSV	3 210 000,-	**Pojistné sociální**	1 090 244,-
Sponzorské dary (na byty v DPS)	184 720,-	**Pojistné zdravotní**	395 642,-
Dotace od okolních obcí	395 303,-	**Platy domovník, DPČ**	119 288,-
Ostatní příjmy (služby, úklid)	92 297,-	**Provoz služby**	569 978,-
Odměny COVID – 19 od MPSV	776 431,-	**Náhrady mezd, poj.**	81 733,-
Dotace město Jilemnice	892 882,-		
PŘÍJMY CELKEM	**6 564 989,-**	**VÝDAJE CELKEM**	**6 564 989,-**

9. Porovnání financování služby od roku 2019 do roku 2021 v Kč

ROK	NÁKLADY NA PEČOVATELSKOU SLUŽBU	ÚHRADY OD UŽIVATELŮ	PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATEL	DOTACE MPSV Covid 19	DOTACE KÚLK
2019	4 534 707	727 238	1 008 469		2 799 000
2020	5 907 112	861 686	1 066 119	270 428	3 120 000
2021	6 564 989	1 013 356	892 882	776 431	3 210 000

Komentář k financování služby a úhradám od uživatelů

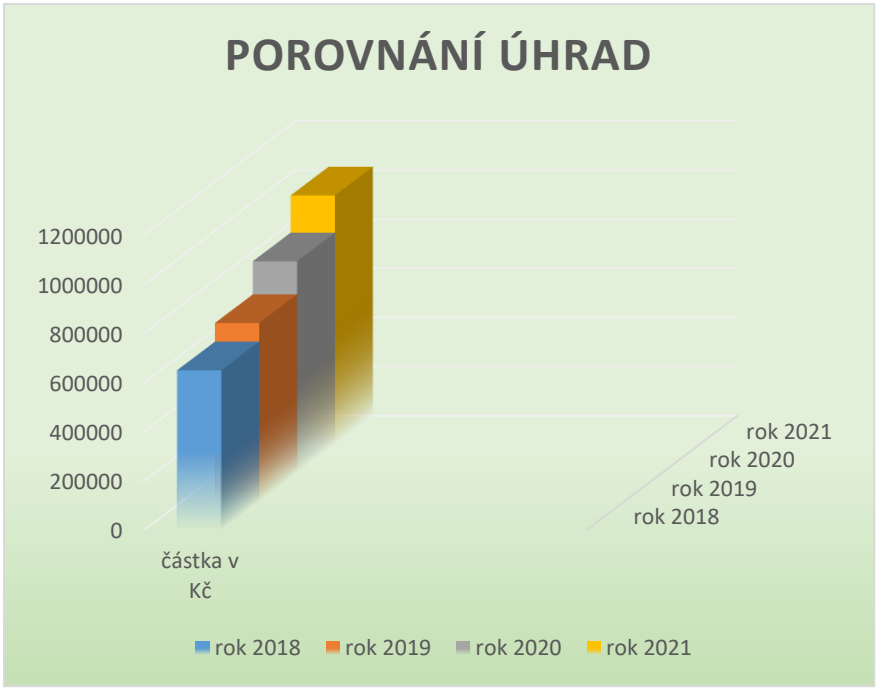
Nízké příjmy od uživatelů v roce 2019 byly způsobeny pokračující fází transformace pečovatelské služby, kdy se neuzavíraly smlouvy s osobami, které chtěly pouze dovoz obědů a veřejnost ještě nebyla naučena, že služba je zaměřena na klienty s vyšší mírou závislosti.

V roce 2020 došlo k výraznému zvýšení nákladů na provoz služby z důvodu navýšení počtu pečovatelek o dva úvazky, pro zajištění péče v okolních obcích. Došlo také k navýšení počtu hodin péče a tudíž i k navýšení příjmů od uživatelů za tuto péči.

V roce 2021 došlo k navýšení ceny za služby ze 120,- Kč za jednu hodinu péče na 130,- Kč. Tím se zvýšily příjmy od uživatelů. Náklady zůstaly přibližně stejné, jako v roce 2020. V příjmech i výdajích došlo k navýšení díky dotaci na platy a pomůcky, kterou nám poslalo MPSV za „covidové“ období. Náklady zřizovatele se snížily díky zvýšeným platbám od uživatelů služby.

10. Porovnání úhrad za péči v období 2018 – 2021

Rok	Celkem
2018	650 904 Kč
2019	726 823 Kč
2020	861 686 Kč
2021	1 013 356 Kč



11.Hodnocení služby za rok 2021

Po celý rok 2021 byla výborná spolupráce s terénní zdravotní službou Farní charita Studenec u Horek. Dále s odborem sociálních věcí města Jilemnice, Oblastní charitou Jilemnice, spolupráce s okolními pečovatelskými službami. Jedná se o pečovatelskou službu Horní Branná, Lomnice nad Popelkou a Zdravoš z Rokytnice nad Jizerou. Úzká spolupráce probíhala s Domovem důchodců Rokytnice nad Jizerou při umísťování klientů do pobytového zařízení. Také zde byla uskutečněna stáž pro tři pracovníky. Dále spolupráce s nemocnicí Jilemnice a Semily při hospitalizaci a propouštění klientů do domácího prostředí. Spolupráce s Úřadem práce v Jilemnici, kdy se během pandemie pracovníci úřadu nepohybovali v terénu a bylo potřeba tiskopisy vyplňovat s klienty dle instrukcí úřadu práce. Byla navázána spolupráce s Pečovatelskou službou Semily, kde probíhaly a probíhají výměnné stáže pracovníků pečovatelské služby.

Již bylo zmíněno, že se služba zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti. Je tedy nyní velmi často oslovována právě proto, že se umí postarat o osoby ležící, nebo osoby trpící Alzheimerovou chorobou. Dokázali jsme pečovat o osobu v terminálním stádiu nemoci a zvýšili tak prestiž v podvědomí veřejnosti na Jilemnicku o této práci. Také období pandemie napomohlo k tomu, že si veřejnost více uvědomuje potřebnost služby. Starostové z okolních obcí na Jilemnicku potvrdili spolupráci na rok 2022.

Pro představu, co obnáší naše práce, popíšeme typického klienta. Dal by se rozdělit do tří skupin. Osoba, která žije sama doma a potřebuje občasnou dopomoc cca 1 x týdně s nákupy, nebo chodem domácnosti, nebo hygienou. Jedná se o člověka, který je schopen sám fungovat, ale pokud bychom nepomohli s výše jmenovanými úkony, byl by klient zanedbaný, popř. jeho domácnost, nebo by si přivodil úraz, pokud by se pokoušel úkon vykonat sám. Druhou skupinu tvoří osoby, které jsou samy doma a potřebují každodenní dopomoc, bez které se neobejdou (podání jídla a pití a hygienu), někteří dvakrát až třikrát denně. Rodina s nimi není v jedné domácnosti, ale pomáhá. Třetí skupinou jsou osoby, které jsou plně závislé na péči, stará se o ně rodina a my dopomáháme rodině dle potřeb. Někdy také dvakrát až třikrát denně a tím ulehčíme pečující osobě.

V roce 2021 jsme se těšili na to, že již nebude tak náročný jako rok 2020, kdy jsme se poprvé setkali s pandemií. Opak byl pravdou. Byl náročnější. Ještě přísnější pravidla, skoro povinné očkování a velmi zhoršený psychický stav klientů, z důvodu izolace. Ochranu úst a nosu jsme

při péči museli nosit po celý rok a přesto jsme byli pro naše uživatele k dispozici a poskytovali jsme jim všechny nasmlouvané úkony. Ke každému uživateli jsme přistupovali individuálně s ohledem na jeho schopnosti, rodinné zázemí a krizová opatření.

12. Plnění cílů pečovatelské služby v roce 2021

Krátkodobé cíle pečovatelské služby na rok 2021

1. *Poskytování služby do území města Jilemnice a okolních obcí*

Po celý rok byla služba poskytována celkem v osmi obcích, postaráno bylo o 16 klientů. Navržená spolupráce s okolními obcemi stále pokračuje. Obec Benecko se do společného financování na rok 2021 nakonec nepřipojila, čímž vznikl nepředvídaný nedoplatek ve financování služby. Okolním obcím se náklady nezvyšovaly. V rozpočtu se chybějící částka dorovnala příjmy od klientů.

2. *Poskytování služby o víkendech včetně státních svátků*

Každý den pracovního volna bylo pečováno průměrně o deset klientů jednou pečovatelkou. V případě vyšší míry potřeby byla cca na dvě hodiny povolána ještě druhá pečovatelka na výpomoc.

3. *Zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti*

V roce 2021 se pečovalo z celkového počtu 80 uživatelů o 35 osob s vyšší mírou závislosti, což činí 43%. Všichni tito uživatelé dosahovali výše příspěvku na péči ve třetím a čtvrtém stupni. Péče tedy byla hrazena z prostředků určených k tomuto účelu.

4. *Zajistit celoživotní vzdělávání zaměstnanců s ohledem na zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti*

V roce 2021 byly absolvovány kurzy Péče o umírající (účast dvou pečovatelek), Řešení krizových situací v pečovatelské službě (všechny pečovatelky), Zvyšování psychické odolnosti lidí pracujících v sociální oblasti (dvě pečovatelky), Jak porozumět uživateli s demencí (všechny pečovatelky), dvě pečovatelky absolvovaly kurz Virtuální realita – demence a celý tým se zúčastnil kurzu Gerontooblek – simulace stáří.

5. *Zajistit aktualizaci informačních a propagačních materiálů k poskytování pečovatelské služby a jejich distribuci*

V roce 2021 byla oslovena firma s požadavkem na výrobu letáčku. Nový letáček je přílohou závěrečné zprávy, byl distribuován na obecní úřady spolupracujících obcí, do čekáren lékařů, byl vyvěšen v lékárně, na nástěnce v sídle poskytovatele a je předáván v kanceláři při osobních návštěvách třetím osobám.

Plnění dlouhodobých cílů v roce 2021

Cíl č. 1 - Zajistit uživatelům základní životní potřeby – důkazem jsou individuální plány uživatelů služby a následné poskytování úkonů dle jejich potřeb.

Cíl č. 2 - Poskytovat kvalitní a odbornou službu – důkazem je zajištěné vzdělávání dle potřeby pracovníků v souladu se zaměřením organizace na osoby s vyšší mírou závislosti, hodnocení pracovníků, hodnocení individuálních plánů uživatelů služby. Dalším důkazem je účast v celostátní soutěži nejlepší pečovatelka roku 2021 a nejlepší sociální pracovnice roku 2020 oceněná kvůli „covidovým“ opatřením až v roce 2021.

Cíl č. 3 - Respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele – důkazem jsou individuální plány uživatelů.

Cíl č. 4 - Podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím – důkazem jsou záznamy uživatele o zprostředkování kontaktů např. s pedikérkou, kadeřnicí, komerční službou na rozvoz obědů, nebo kontakty s lékařem a dalšími službami.

Cíl č. 5 - Pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby – důkazem jsou také záznamy z jednání s rodinou a záznamy z individuálních plánů.

12. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou popsána v dokumentu „Statut pro byty zvláštního určení“. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v kanceláři sídla organizace pečovatelské služby, na městském úřadě a na internetových stránkách města Jilemnice. http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/dokumenty/

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na základě doporučení „Bytové a sociální komise“, přidělení je v kompetenci starosty města Jilemnice.

Všichni nájemníci bytů zvláštního určení mají uzavřené nájemní smlouvy a platí nájemné a úhrady za domovnické služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel pořizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

V roce 2021 bylo přiděleno celkem **sedm** bytů.

Některé byty v horních patrech, které jsou těžko obsazované seniory, protože tu není výtah, byly vyjmuty ze statutu DPS a jsou vedeny jako sociální byty. Jsou přidělovány na základě potřebnosti obyvatelům města Jilemnice v součinnosti s odborem sociálních věcí.

Kritéria posuzování pro uzavření nájemní smlouvy k bytu v DPS

a) Naléhavost vyplývající z nezbytnosti poskytování pečovatelské služby žadateli. Klient splňuje podmínky cílové skupiny pro poskytování pečovatelské služby
b) Naléhavost vyplývající ze sociální situace žadatele
c) Naléhavost vyplývající z doporučení lékaře

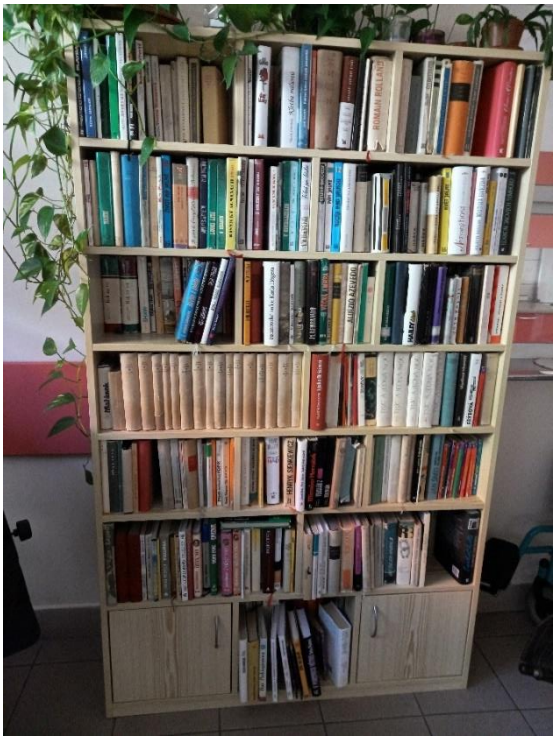
13. Senior Point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídelna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- je k dispozici počítač s přístupem na internet
- je možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- je možnost popovídat si v přátelském prostředí
- je možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Hrátky s pamětí: jednou měsíčně probíhá sociálně aktivizační program, který je zaměřen na podporu paměti a myšlení. Pod vedením pana Choury si senioři zábavnou formou udržují svou paměť v kondici.

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci pořádá Církev bratrská pod vedením MUDr. Pospíšila čtení z Bible.



Půjčování knížek a časopisů v jídelně DPS:

Z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé DPS bezplatně po dohodě s pracovníky pečovatelské služby vypůjčit knížky a časopisy. Knihy i časopisy jsou v knihovně doplňovány díky darům od občanů.

Senior klub

Senior klub v roce 2021 nebyl v provozu kvůli pandemickým opatřením. Pouze jednou se konala kulturní akce na zahradě u DPS. Dnes již slavné trio „Myšáci“, kde je jedním z členů i náš klient, nám předvedli své zábavné hudební vystoupení.



14. Cíle pečovatelské služby na rok 2022 a další rozvoj

1. I nadále poskytovat kvalitní péči ve městě Jilemnice a okolních obcích
2. Udržet poskytování služby o víkendech a svátcích
3. Zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti
4. Zajistit celoživotní vzdělávání dle požadavků zaměstnanců v souladu s cíli organizace
5. Pořádání pravidelných akcí pro seniory

15. Poděkování

Všem uživatelům, o které služba pečuje nebo pečovala, a jejich rodinným příslušníkům, kteří se na naši službu obracejí s důvěrou.

Pracovníkům pečovatelské služby, kteří se obětavě starají o všechny uživatele služby, zejména v těžkém období šíření infekčního onemocnění. Pracovníci mnohdy nahrazují rodinné příslušníky, takže nevykonávají jen předepsané úkony, ale jejich péče spočívá v laskavém přístupu a v psychické podpoře.

Městu Jilemnice, které je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně a morálně ji podporuje.

Krajskému úřadu Libereckého kraje za finanční a metodickou podporu.

MPSV za mimořádné finanční ohodnocení pracovníků za „covidové období“ a finanční podporu na pořízení ochranných pomůcek.

V neposlední řadě bychom ještě chtěli poděkovat firmě DELFI REHAB spol. s r.o., kterou jsme požádali o opravu našich dvou invalidních vozíků. Velkým překvapením pro nás bylo, že firma vozíky opravila, vyměnila „obutí“ za „bezdušové“ a nepřiložila žádné vyúčtování. Oprava a „vytunění“ bylo úplně zdarma, a dokonce nás obdařili dalším invalidním vozíkem. Díky tomu můžeme našim klientům kdykoliv vozík zapůjčit, popřípadě klienty vyvézt za jinými službami a na procházky. Velmi si vážíme takového přístupu a za nás i naše klienty ještě jednou děkujeme.



Tuto výroční zprávu vzala dne 4.5.2022 usnesením č. ../22 na vědomí Rada města Jilemnice.