

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



MĚSTO JILEMNICE PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz





PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Organizační složka města Jilemnice

Zřizovatel:	Město Jilemnice Masarykovo náměstí 82
IČO:	00275808
Statutární zástupce	Bc. David Hlaváč, starosta města
Číslo účtu:	1263091359/0800
Název organizační složky:	Pečovatelská služba Jilemnice
Sídlo:	Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114
e-mail:	pecovak@razdva.cz
Webové stránky:	http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/
Vedoucí organizační složky:	Bc. Ilona Otáhalová
Identifikátor sociální služby:	2084701

Obsah

Obsah

1. Historie pečovatelské služby	3
2. Základní údaje o službě	4
3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2023	6
4. Personální zajištění služby	8
5. Provoz služebních vozidel	9
6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2023 dle počtu hodin	10
7. Příjmy podle úkonů za rok 2023	12
8. Příjmy a výdaje za rok 2023	13
9. Porovnání financování služby od roku 2019 do roku 2023 v Kč	13
10. Porovnání úhrad za péči v období 2019 – 2023	14
11. Hodnocení služby za rok 2023	15
12. Kontrolní činnost	16
13. Plnění a hodnocení cílů pečovatelské služby v roce 2023	16
14. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS	20
15. Senior Point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlna v DPS)	21
16. Cíle pečovatelské služby na rok 2024 a další rozvoj	22
17. Poděkování	22
18. Další informace z DPS	23

1. Historie pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v Jilemnici zavedena v roce 1980. Poskytovala pomoc důchodcům (nyní seniorům) ve městě a práci vykonávaly dvě pečovatelky v bílém plášti. V té době byl zřízen první dům s pečovatelskou službou v Poštovní ulici č.p. 476, 477. Pečovatelská služba spadala pod Okresní národní výbor (ONV) v Semilech, odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Patřily sem všechny pečovatelské služby z okresu a byly odtud jednotně řízeny.

V roce 1991 přešlo řízení sociálních služeb na jednotlivá města a obce, ve kterých se daná služba poskytovala. Postupně se služby rozšiřovaly a vznikaly další nové domy pro důchodce. Služba se poskytovala i v domácnostech klientů mimo tyto domy. Tehdejším posláním služby bylo hlavně zajištění stravy – dovozy a donášky obědů, stravování v jídelnách DPS a úklidy domácností.

Od 1. 1. 2007, kdy vstoupil v platnost zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, je pečovatelská služba registrovanou sociální službou, organizační složkou města Jilemnice. Je financována částečně úhradami od uživatelů služby, podporou zřizovatele a z velké části MPSV prostřednictvím dotace Libereckého kraje.

Od roku 2018 prochází služba transformací. Postupně se služba mění a přizpůsobuje potřebám občanů, lidem v jejich nepříznivé sociální situaci. Pomoc je nabízena nejenom seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením, aby mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Obědy, úklidy a pedikúru zajišťují místní komerční služby a pečovatelská služba se zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti. Od roku 2020 je služba poskytována i o víkendech a svátcích a rozšířila svou působnost do okolních obcí na základě veřejnoprávních smluv. V tomto duchu pokračovala i v roce 2023.

Vzhledem k tomu, že je nyní služba zaměřena na osoby s vyšší mírou závislosti, je také potřeba pečovat o pracovníky. Pečovatelka je jen člověk a pokud má denně na lůžku provést hygienu několika lidem za sebou, musí na to mít vytvořené podmínky. Není tedy divu, že po všech budoucích klientech požadujeme vhodné polohovací lůžko a další pomůcky. Mimo jiné chráníme zdraví zaměstnanců také tím, že posíláme na péči pracovníky ve dvojici, aby si pomohli při polohování. Klientovi se účtuje čas jen jedné pečovatelky.

2. Základní údaje o službě

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Jilemnice je poskytovat prostřednictvím kvalifikovaného personálu pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim tak setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí bez nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cíle

- zajistit uživatelům základní životní potřeby,
- poskytovat kvalitní a odbornou službu,
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele,
- podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím,
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby.

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám bez rozdílu věku se sníženou soběstačností na území Jilemnicka (tzn. města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice), které nemohou zvládnout péči o vlastní osobu nebo domácnost, jejichž situace vyžaduje pomoc další fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit rodina ani jiné veřejně dostupné služby.

Službu poskytujeme:

Osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci např. z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění.

Principy pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům,
- respektování lidské důstojnosti a soukromí,
- svobodné rozhodování,
- rovnost všech uživatelů.

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci s uživateli.

Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Základní činnosti

1. **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
2. **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele nebo ve středisku osobní hygieny, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
3. **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití),
4. **pomoc při zajištění chodu domácnosti** (udržování domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, nákupy a pochůzky, obstarání a zajištění léků),
5. **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovodu k lékaři, na úřady, do knihovny, na nákupy).

Fakultativní (doplňkové) činnosti dle § 35 odst. 4, které lze poskytnout pouze se základními činnostmi:

1. **dovoz k lékaři a na úřady autem pečovatelské služby, nebo dovoz do SOH**
2. **vycházka s pečovatelkou**
3. **vyřizování úředních záležitostí**

Kde je poskytována pečovatelská služba?

Terénní služby:

V domácnostech občanů města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice, které se zapojily do společného financování provozu pečovatelské služby. Jedná se o tyto obce:

Bukovina u Čisté, Čistá u Horek, Horka u Staré Paky, Jestřábí v Krkonoších, Levínská Olešnice, Kruh, Martinice v Krkonoších, Mříčná, Peřimov, Roztoky u Jilemnice, Studenec, Víchová nad Jizerou, Vítkovice v Krkonoších.

Ambulantní služby:

Ve středisku osobní hygieny na adrese Jaroslava Havlíčka 328, Jilemnice.

Kdy je služba poskytována?

Terénní služby:

Denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6:30 do 19:00 hodin.

Ambulantní služby:

V pracovní dny od 6:30 do 15:00 hodin.

Od listopadu 2023 pouze v úterý a ve středu od 8:00 do 12:00 hodin.



3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2023

Počet uživatelů za rok 2023	93
Z toho Jilemnice	58
Okolní obce	35
Průměrný počet uživatelů měsíčně	46,5
Průměrný věk uživatelů DPS	75 let
Průměrný věk uživatelů terén okolí	83 let
Průměrný věk uživatelů terén Jilemnice	83 let

Počet mužů celkem	21
Počet žen celkem	72

Počet ukončených smluv za rok 2023

Důvod ukončení	počet
Úmrtí	8
Odchod do DS	12
Vlastní žádost	9
Ze strany poskytovatele	4
celkem	33

Komentář k důvodům ukončení

Dlouhodobý cíl se snaží služba naplňovat tak, aby uživatelé služby zůstávali co nejdéle v domácím prostředí, aby se co nejvíce oddálilo, popř. úplně zamezilo umístění do pobytových zařízení. Za rok 2023 odešlo do pobytových zařízení 12 klientů, protože rodina ani s naší pomocí již nezvládala péči 24 hod. denně. Úmrtím bylo ukončeno 8 smluv, což je pouhých 24 % z celkového počtu ukončených smluv. V roce 2022 bylo takto ukončeno 41 %. Rok 2023 byl tedy v naplnění cíle organizace méně úspěšný. Devět uživatelů ukončilo službu proto, že se podařilo nalézt zdroje (péči převzala rodina, nebo se stav uživatele zlepšil natolik, že péče již nebyla potřeba). Ukončení ze strany poskytovatele znamená, že služba nebyla klientem využívána déle než 6 měsíců, proto byla ukončena.

Počty uživatelů dle stupně závislosti na péči k 31.12. 2023

stupeň závislosti	počet uživatelů
bez příspěvku	9
1. stupeň	12
2. stupeň	21
3. stupeň	15
4. stupeň	3



4. Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách (pečovatel/ka)	9
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Sociální pracovníce	1
Řidič PS + pečovatel	1
DPČ: Domovník DPS: 25 hodin měsíčně	1
Pracovnice pro zástup za pracovní neschopnost pečovatelek	2

Pečovatelky: Zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby.

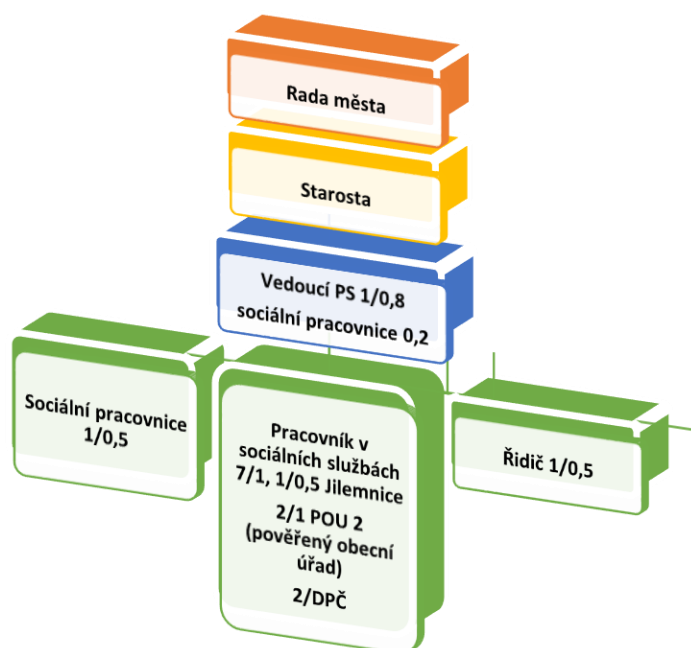
Vedoucí PS, sociální práce: Koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování rozpočtu finančních prostředků na provoz PS, reprezentace služby navenek, spolupráce s ostatními subjekty.

Řidič PS: Dovozy uživatelů k lékaři, na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům, kteří bydlí ve vzdálenější části města od sídla organizace, přímá péče o uživatele. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech, okolo DPS (odhrnování sněhu) a zejména údržbu služebních vozů.

Domovník DPS: Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech.

Pracovnice DPČ: Zajišťují péči v případě pracovní neschopnosti pečovatelek.

Organizační schéma



Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Povinnost zaměstnavatele je zajistit vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za rok na každého pracovníka. Tato povinnost byla splněna, všichni pracovníci absolvovali akreditované kurzy MPSV, školicí akce, stáže na jiných pracovištích poskytujících pečovatelské služby nebo webináře.

V roce 2023 byly absolvovány kurzy: Individuální plánování, kterého se zúčastnilo deset pracovníků, Drahé Česko pro seniory a možnosti řešení, účast dvou pracovnic online, Psychohygienu pro pomáhající profese – velmi příjemný kurz pro všechny pracovníky, Základy první pomoci, kterého se také zúčastnili všichni pracovníci. Dalším kurzem byla Žena jako manažerka v sociálních službách – kurz pro paní vedoucí. Sociální pracovnice se zúčastnila kurzu Sociální šetření a Co přinesou změny v legislativě pro terénní a ambulantní služby. Individuální supervize byla domluvena celkem pro tři pracovnice a Společná supervize pro devět.



5. Provoz služebních vozidel

Organizace pro svou činnost využívá 3 služební vozy. V září roku 2022 se podařilo díky dotacím získat vůz Peugeot 208 na elektrický pohon. Tento vůz je využíván pro pracovníky, kteří se potřebují dostat ke klientům. Další vůz s nákladním prostorem je využíván na rozvoz pečovatelek po Jilemnici, na nákupy a dovozy uživatelů. Třetí vůz je určen pro dva úvazky poskytující péči zejména v okolních obcích. Jedná se o vůz menších rozměrů, aby se s ním lépe parkovalo a náhonem na všechna čtyři kola, aby se s ním vyjelo i do méně přístupných lokalit.

Porovnání provozu za poslední tři roky

ROK	POČET KM	NÁKLADY PHM	NÁKLADY POJ.
2021	21 422	55 757,- Kč	8728,- Kč
2022	25 587	83 154,- Kč	11256,- Kč
2023	31 518	84 702,- Kč	18 849,- Kč

Důvodem nárůstu počtu kilometrů v roce 2023 bylo to, že o službu začalo mít zájem více osob z okolních obcí. Náklady na pohonné hmoty zůstaly ve stejné výši jako v roce 2022, protože ceny benzínu během roku 2023 postupně klesaly a byl využíván k provozu elektro vůz. Díky pořízení elektro vozu v roce 2022 bylo možné uspokojit více klientů v okolních obcích bez problémů. Zvýšené náklady na pojistném jsou z důvodu celoročního provozu elektro vozu a zvýšených požadavků pojišťovny.

Spotřeba pohonných hmot elektro vozu byla spočítána na 14 641,- Kč za 1756 kWh. Najeto 7784 km. Pro srovnání byla vypočítáno, že cena PHM za jeden km u elektro vozu vyjde na 1,88 Kč a u VW Caddy na 3,20 Kč bez dalších nákladů na provoz.

V roce 2023 se investovalo do oprav všech tří aut a údržby celkem 40 822,- Kč.

6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2023 dle počtu hodin**Základní úkony:**

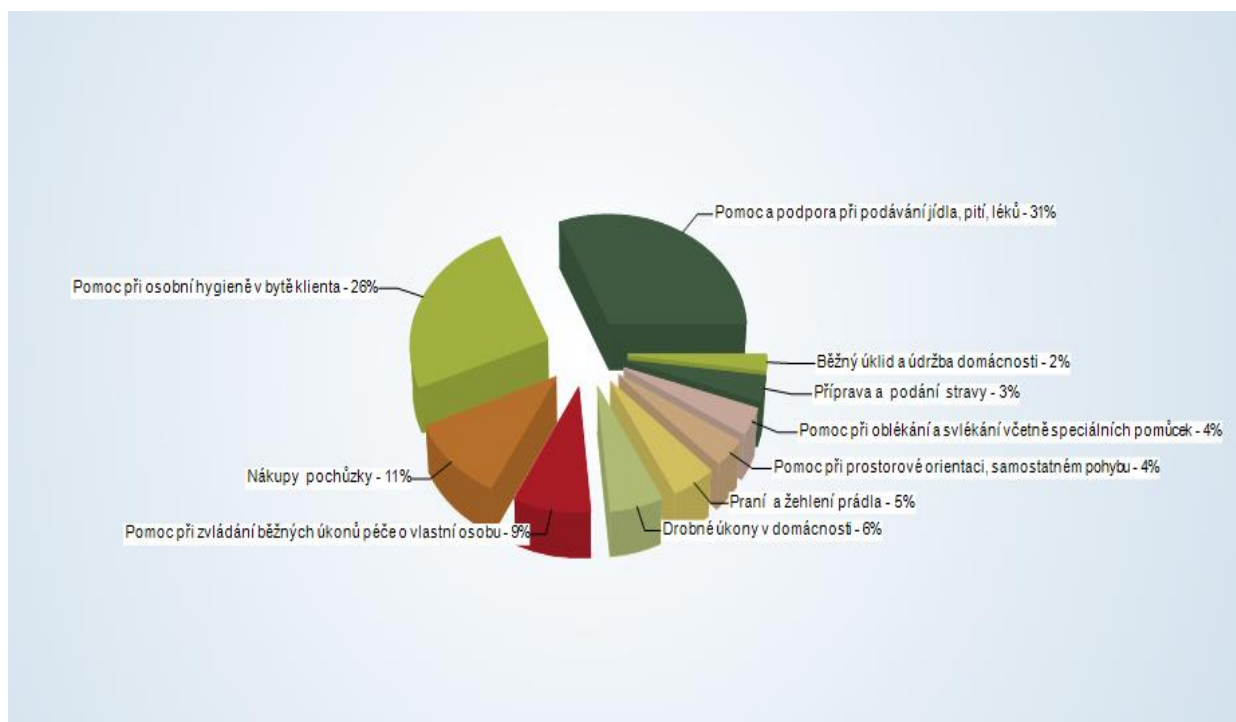
Název úkonu	Počet hodin
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	2145
Pomoc při prostorové orientaci	257
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	60
Nákupy pochůzky	767
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	256
Pomoc při osob. hygieně /koupel, sprchování /v SOH	90
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	1768
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	595
Příprava a podání stravy	236
Běžný úklid a údržba domácnosti	143
Základní sociální poradenství	27
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady	46
Praní a žehlení prádla	586 kg

Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	17 jízd
Vyřizování úředních záležitostí	9 hodin
Vycházka s pečovatelkou	19 hodin
Dovoz do střediska osobní hygieny	892 km

7. Příjmy podle úkonů za rok 2023

Úkon	Příjem
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	235 545,00 Kč
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	78 727,40 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	286 311,70 Kč
Nákupy pochůzky	102 111,20 Kč
Drobné úkony v domácnosti	53 941,25 Kč
Příprava a podání stravy	31 560,30 Kč
Praní a žehlení prádla	44 940,00 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek	34 026,50 Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	34 155,50 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	19 193,90 Kč



Nejčastěji pečovatelská služba poskytuje úkon pomoc při podání jídla a pití a pomáhá při osobní hygieně.

8. Příjmy a výdaje za rok 2023

PŘÍJMY	Kč	VÝDAJE	Kč
Úhrady uživatelů	955 450,-	Platy zaměstnanců	4 440 655,-
Dotace MPSV	3 984 120,-	Pojistné sociální	1 105 992,-
Sponzorské dary (na byty v DPS)	150 000,-	Pojistné zdravotní	401 365,-
Dotace od okolních obcí	500 000,-	Platy domovník, DPČ	76 250,-
Ostatní příjmy (služby, úklid, domovník)	158 276,-	Provoz služby	758 536,-
Dotace město Jilemnice	1 091 958,-	Náhrady mezd, poj.	57 009,-
PŘÍJMY CELKEM	6 839 807,-	VÝDAJE CELKEM	6 839 807,-

9. Porovnání financování služby od roku 2020 do roku 2023 v Kč

ROK	NÁKLADY NA PEČOVATELSKOU SLUŽBU	ÚHRADY OD UŽIVATELŮ	PŘÍSPĚVEK ZŘIZOVATEL	DOTACE MPSV Covid 19	DOTACE KÚLK
2020	5 907 112	861 686	1 066 119	270 428	3 120 000
2021	6 564 989	1 013 356	892 882	776 431	3 210 000
2022	6 591 843	928 214	978 134		3 907 795
elektromobil	104 209		104 209		
2023	6 839 807	955 450	1 091 958		3 984 120

Komentář k financování služby a úhradám od uživatelů

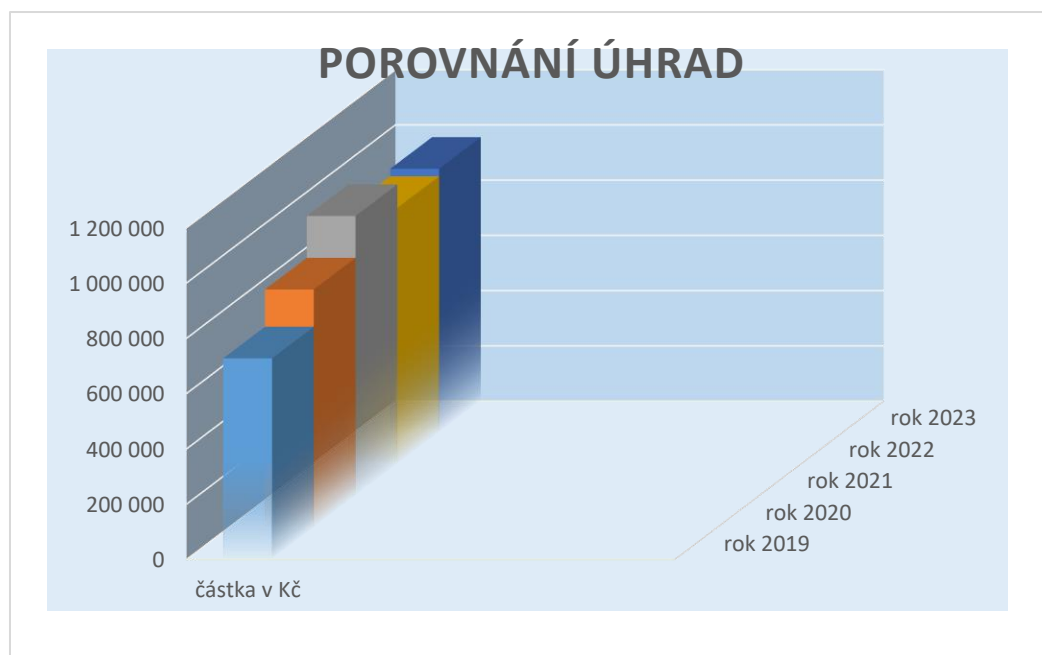
Od roku 2020 má služba zvýšený stabilní počet zaměstnanců, navýšený o dva úvazky pro péči v okolních obcích. Proto zvýšené náklady. V roce 2021 došlo k navýšení ceny za služby ze 120,- Kč za jednu hodinu péče na 130,- Kč. Tím se zvýšily příjmy od uživatelů. Náklady zůstaly přibližně stejné, jako v roce 2020. V příjmech i výdajích došlo k navýšení díky dotaci na platy a pomůcky, kterou nám poslalo MPSV za „covidové“ období. Náklady zřizovatele se snížily díky zvýšeným platbám od uživatelů služby. V roce 2022 zůstaly náklady na službu srovnatelné s rokem 2021. Výrazné zvýšení pohonných hmot se v rozpočtu dorovnálo tím, že se nekupoval žádný drobný hmotný majetek. Překvapením byly nízké příjmy od uživatelů. Během roku

docházelo k tomu, že přirozený úbytek služby nebyl nahrazován novými službami, jako tomu bylo v minulých letech. Pečovatelská služba měla volnou kapacitu, ale nebylo komu poskytovat služby.

V roce 2023 došlo ke zvýšení nákladů na provoz služby o 248 tisíc díky zdražování energií, které se tak projevily. Bylo s nimi počítáno v rozpočtu a nedošlo ke zvyšování předpokládané částky. Úhrady od uživatelů jsou srovnatelné s rokem 2022. Došlo ke zvýšení hodinové sazby ze 130,- Kč na 150,- Kč, ale až v listopadu 2023. Proto nepatrné navýšení. Kvůli zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti pečují většinou pracovníci ve dvojici, aby nedocházelo k přetížení personálu. Klient hradí skutečně spotřebovaný čas a péči na hodinu, nikoli počet pracovníků. Péče poskytovaná v okolních obcích také zahrnuje spoustu času stráveného na cestě za klientem. Kapacita pečovatelské služby byla plně využita.

10. Porovnání úhrad za péči v období 2019 – 2023

Rok	Celkem
2019	726 823 Kč
2020	861 686 Kč
2021	1 013 356 Kč
2022	928 214 Kč
2023	955 450 Kč



11. Hodnocení služby za rok 2023

Po celý rok 2023 byla výborná spolupráce s terénní zdravotní službou Farní charita Studenec u Horek, která se sloučila s Oblastní charitou Jilemnice. Dále s odborem sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice, spolupráce s okolními pečovatelskými službami. Jedná se o Pečovatelskou službu Horní Branná, Lomnice nad Popelkou, Pečovatelská služba Semily a Zdravoš, s.r.o. z Rokytnice nad Jizerou, nyní Promedicus domácí péče. Úzká spolupráce probíhala s Domovem důchodců Rokytnice nad Jizerou při umisťování klientů do pobytového zařízení. Dále spolupráce s MMN Jilemnice a její pobočkou v Semilech a NNP Lomnice nad Popelkou. Jedná se zejména o spolupráci komunikaci při hospitalizaci a propouštění klientů do domácího prostředí. Dále spolupráce s Úřadem práce v Jilemnici.

Uživatelům pečovatelské služby jsou předávány kontakty na všechny dostupné služby jako jsou například kadeřnice, pedikérky, úklidové firmy a charitní taxi. Pokud je to potřeba, zprostředkujeme návštěvu v domácnosti uživatele, popř. uživatele doprovodíme k této službě.

Již bylo zmíněno, že se služba zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti. Je tedy nyní velmi často oslovována právě proto, že se umí postarat o osoby ležící, nebo osoby trpící Alzheimerovou chorobou.

Starostové z okolních obcí na Jilemnicku potvrdili spolupráci na rok 2024 a nově se připojila obec Svojeck.

Pro představu, co obnáší naše práce, popíšeme typického klienta. Dal by se rozdělit do tří skupin. Osoba, která žije sama doma a potřebuje občasnou dopomoc cca 1 x týdně s nákupy, nebo hygienou. Jedná se o člověka, který je schopen sám fungovat, ale pokud bychom nepomohli s výše jmenovanými úkony, klient by byl zanedbaný, popř. jeho domácnost, nebo by si přivodil úraz, pokud by se pokoušel úkon vykonat sám. Druhou skupinu tvoří osoby, které jsou samy doma a potřebují každodenní dopomoc, bez které se neobejdou (podání jídla a pití a hygienu), někteří dvakrát až třikrát denně. Rodina s nimi není v jedné domácnosti, nebo rodinu nemají. Třetí skupinou jsou osoby, které jsou plně závislé na péči, stará se o ně rodina a my dopomáháme rodině dle potřeb. Někdy také dvakrát až třikrát denně a tím ulehčíme pečující osobě.

12. Kontrolní činnost

Krajský úřad Libereckého kraje provedl kontrolu plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelům sociálních služeb. Byla zahájena 9.10.2023 doručením o oznámení a kontrolou na místě dne 18.10.2023. Dne 1.11.2023 byla dovršena vyhotovením protokolu, kde bylo uvedeno, že naše organizace splňuje podmínky registrace zákona o sociálních službách.

Při každoroční kontrole inventarizace majetku nebyly shledány nedostatky.

Kontrola spotřeby ochranných pomůcek a materiálu dopadla na výbornou. Spotřeba je na stejné úrovni, jako v roce 2022, jen se zvýšila spotřeba jednorázových návleků na obuv o 2 000 ks. Tedy o 1 000 párů. Zvýšená spotřeba je z důvodů zvýšené péče v terénu, kde se pečovatelky nemohou přezouvat a používají více návleků, které nelze v zimním období použít opakovaně. Při péči o klienty v DPS nosí personál pantofle.

Během roku proběhla kontrola odloučeného pracoviště, probíhala pravidelná kontrola plnění osobních cílů uživatelů služby a kontrola jízd služebních vozů dle GPS navigace.

13. Plnění a hodnocení cílů pečovatelské služby v roce 2023

Krátkodobé cíle pečovatelské služby na rok 2023

1. *I nadále poskytovat kvalitní péči ve městě Jilemnice a okolních obcích*

Po celý rok byla služba poskytována celkem v deseti obcích, postaráno bylo celkem o 35 klientů. Navržená spolupráce s okolními obcemi stále pokračuje. Kvalita péče zajištěna proškoleným a stálým personálem. Silnou stránkou služby je stabilní personální tým se zárukou zastupitelnosti a včasným předáváním informací.

2. *Zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti*

V roce 2023 se pečovalo z celkového počtu 93 uživatelů o 33 osob s vyšší mírou závislosti, což činí 30,7 %. Všichni tito uživatelé dosahovali výše příspěvku na péči ve třetím a čtvrtém stupni. Péče tedy byla hrazena z prostředků určených k tomuto účelu.

O víkendech a svátcích služba pravidelně pečovala v průměru o sedm osob, byla tedy využívána plná kapacita jednoho pracovníka. Jednalo se zejména o ranní hygienu a podání jídla a pití ráno i v poledne.

3. Rozšíření péče o terénní odlehčovací službu

Během roku 2023 byl zaznamenán zájem o službu – hlídání – tedy odlehčovací službu, ale již ne v takové míře jako v roce 2022. Prozatím byl záměr o registraci Odlehčovací služby odložen.

4. Pořádání pravidelných akcí pro seniory (a tím zviditelnit práci pečovatelské služby)

V jídelně DPS se konala **kulturní akce**. Dnes již slavné trio „Myšáci“, kde je jedním z členů i náš klient, nám předvedlo opět své zábavně hudební vystoupení. Jeho repertoár z písní Ivana Mládka nás velmi pobavil.



V jídelně DPS proběhlo 2x Trénování paměti s lektorkou Dášou Ouhrabkovou, které bylo uskutečněno z projektu: „Poradna zdraví a Evropský týden mobility v Jilemnici“, podpořen z Dotačního fondu Libereckého kraje.



Z téhož projektu bylo také nakoupeno spousta materiálů pro trénování paměti.

Dále jsme dostali sponzorským darem Hry pro seniory – pexeso, různé druhy, pexe trio atd. cca v hodnotě 1800,- Kč od firmy Hry pro seniory.



Pomůcky pro trénování paměti i hry pro seniory je možné si zapůjčit.

Během tohoto roku proběhlo setkání seniorů s dětmi z mateřské školky Jilemnice Sluníčko pod vedením paní učitelky Bielicové. Děti společně se seniory malovali, zdobili perníčky a děti obyvatelům DPS zazpívaly. Návštěva proběhla v listopadu a v prosinci. Doufáme, že se budou tyto vztahy udržovat a děti z MŠ naše seniory opět navštíví.

Plnění a hodnocení dlouhodobých cílů v roce 2023

Cíl č. 1 - Zajistit uživatelům základní životní potřeby – důkazem jsou individuální plány uživatelů služby a následné poskytování úkonů dle jejich potřeb.

Cíl č. 2 - Poskytovat kvalitní a odbornou službu – důkazem je zajištěné vzdělávání dle potřeby pracovníků v souladu se zaměřením organizace na osoby s vyšší mírou závislosti, hodnocení pracovníků, hodnocení individuálních plánů uživatelů služby.

Cíl č. 3 - Respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele – důkazem jsou individuální plány uživatelů.

Cíl č. 4 - Podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím – důkazem jsou záznamy uživatele o zprostředkování kontaktů např. s pedikérkou, kadeřnicí, komerční službou na rozvoz obědů, nebo kontakty s lékařem a dalšími službami.

Cíl č. 5 - Pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby – důkazem jsou také záznamy z jednání s rodinou a záznamy z individuálních plánů.

14. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou popsána v dokumentu „Statut pro byty zvláštního určení“. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v kanceláři sídla organizace pečovatelské služby, na městském úřadě a na internetových stránkách města Jilemnice.

<https://www.mestojilemnice.cz/zivot-ve-meste/zdravotnictvi-a-socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-jilemnice/dokumenty/>

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na základě doporučení „Bytové a sociální komise“, přidělení je v kompetenci starosty města Jilemnice.

Všichni nájemníci bytů zvláštního určení mají uzavřené nájemní smlouvy a platí nájemné a úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel pořizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

V roce 2023 bylo přiděleno celkem **šest** bytů.

Některé byty v horních patrech, které jsou těžko obsazované seniory, protože tu není výtah, byly vyjmuty ze statutu DPS a jsou vedeny jako sociální byty. Jsou přidělovány na základě potřeby obyvatelům města Jilemnice v součinnosti s odborem sociálních věcí.

Kritéria posuzování pro uzavření nájemní smlouvy k bytu v DPS

- a) Naléhavost vyplývající z nezbytnosti poskytování pečovatelské služby žadateli. Klient splňuje podmínky cílové skupiny pro poskytování pečovatelské služby.
- b) Naléhavost vyplývající ze sociální situace žadatele.
- c) Naléhavost vyplývající z doporučení lékaře.

15. Senior Point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- je možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- je možnost popovídat si v přátelském prostředí
- je možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti
- je k dispozici počítač s přístupem na internet a s **novou tiskárnou**

Během roku jsme opravili čalounění židlí v jídelně. Nyní je praktičtější, omyvatelné.



Půjčování knížek a časopisů v jídelně DPS:

Z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé DPS bezplatně po dohodě s pracovníky pečovatelské služby vypůjčit knížky a časopisy. Knihy i časopisy jsou v knihovně doplňovány díky darům od občanů. Jedná se o starší tituly, mnohdy historické, ale také novější tituly a současné spisovatele české i zahraniční.

Hrátky s pamětí: Jednou měsíčně probíhá sociálně aktivizační program, který je zaměřen na podporu paměti a myšlení. Pod vedením pana Choury si senioři zábavnou formou udržují svou paměť v kondici.

Setkání nad Knihou knih: Každý poslední čtvrtek v měsíci pořádá Církev bratrská pod vedením MUDr. Pospíšila čtení z Bible a zpěvy za doprovodu kytary.

16. Cíle pečovatelské služby na rok 2024 a další rozvoj

1. I nadále poskytovat kvalitní péči ve městě Jilemnice a okolních obcích
2. Zaměření péče o klienty s vyšší mírou závislosti
3. Pořádání pravidelných akcí pro seniory
4. Aktualizovat pravidla a dokumenty pečovatelské služby v návaznosti praxi a nové metodiky

17. Poděkování

Všem uživatelům, o které služba pečuje nebo pečovala, a jejich rodinným příslušníkům, kteří se na naši službu obracejí s důvěrou.

Pracovníkům pečovatelské služby, kteří se obětavě starají o všechny uživatele služby, zejména v těžkém období šíření infekčního onemocnění. Pracovníci mnohdy nahrazují rodinné příslušníky, takže nevykonávají jen předepsané úkony, ale jejich péče spočívá v laskavém přístupu a v psychické podpoře.

Městu Jilemnice, které je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně a morálně ji podporuje.

Krajskému úřadu Libereckého kraje za finanční a metodickou podporu.

Rozpočet na rok 2023 byl dodržen, nedošlo k jeho překročení.

18. Další informace z DPS

DOBROMYSL



Spolek Dobromysl se pravidelně schází každou středu od 15:00 hodin v tržnici řemesel.

Založení dobrovolného spolku se osvědčilo a jeho provoz byl podporován i v roce 2023. Město Jilemnice poskytuje spolku bezplatně prostory v tržnici řemesel. Pokud je potřeba k přednáškám technika, pořádají se schůzky v jídelně DPS, kde je k dispozici velká obrazovka, materiály pro trénování paměti nebo kopírka a tiskárna. Náplní klubu jsou přednášky, ruční práce, besedy, poslech živé hudby, zpěv, setkávání se se zajímavými lidmi a předávání dobrých rad a nápadů.

Tuto výroční zprávu vzala dne 27.3.2024 usnesením č. **8/33RM/24** na vědomí Rada města Jilemnice.