



GARANTOVANÁ NABÍDKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Vážený zájemce o poskytování pečovatelské služby, vážený uživateli, rádi bychom vás seznámili s přehledem úkonů poskytovaných Pečovatelskou službou tzv. Garantovanou nabídkou. Garantovaná nabídka vychází z možnosti naší pečovatelské služby a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat. U všech úkonů je uvedena minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv, kterou lze přechodně navýšit v případě, že má služba volnou kapacitu.

Pečovatelská služba pokrývá svým dosahem oblast města Jilemnice a obcí Bukovina u Čisté, Čistá u Horek, Horka u Staré Paky, Jestřábí v Krkonoších, Levínská Olešnice, Kruh, Martinice v Krkonoších, Mříčná, Peřimov, Roztoky u Jilemnice, Studenec, Svojek, Víchová nad Jizerou a Vítkovice v Krkonoších.

Kontaktní místo – kancelář vedoucí a sociální pracovnice je v Jilemnici, Jaroslava Havlíčka 328.

Poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ve vymezeném čase, v domácnosti uživatele na základě Smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou, dle potřeby uživatele, je uveden v Individuálním plánu uživatele.

Při vyjednávání a poskytování pečovatelské služby i během průběhu poskytování péče je dodržována zásada zachování lidské důstojnosti vůči uživateli.



Základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které nabízí pečovatelská služba

ZÁKLADNÍ ÚKONY

Obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Denně od 6:30 do 19:00 hod.	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	20 minut/úkon/3x denně
	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	10 minut/úkon/2x denně
	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	15 minut/úkon/2x denně
	pomoc při přesunu na lůžko, nebo vozík pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	5 minut/úkon/2x denně

Pomoc při osob. hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osob. hygienu

SOH pouze v ÚT a ST od 8:00 do 12:00 hod.	pomoc při koupání nebo sprchování ve středisku osobní hygieny (SOH)	45 minut/úkon/1x týdně
Celková koupel v domácnosti pouze v pracovních dnech v době od 6:30 do 14:30 hod. Ostatní úkony denně 6:30 – 19:00 hod.	pomoc při denní hygieně v bytě klienta	20 minut/úkon/2x denně
	pomoc při celkové hygieně	20 minut/úkon/1 -2x týdně
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	20 minut úkon/ 1-2x týdně,
	pomoc při použití WC a inko pomůcek	10 minut/úkon/3x denně

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Každý den v době od 6:30 do 19:00	příprava a podání jídla a pití pomoc při přípravě jídla a pití	15 minut/úkon/3x denně
Každý pracovní den v době od 11:00 do 13:00	donáška nebo dovoz oběda	10 minut (dovoz, donáška jednoho oběda) 1x denně



<u>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</u>		
V pracovních dnech v době od 6:30 do 14:30 hod.	běžný úklid a údržba domácnosti	30 minut úkon/ 1x týdně
	pomoc při drobných úkonech v domácnosti	10 minut/úkon/1x denně
	donáška vody	10 minut/úkon/1x denně
	donáška topiva, topení v kamnech a přípravy topiva	10 minut/úkon/3x denně
	běžné nákupy a pochůzky (taška rozměru 40 x 45 cm)	10 minut/ 2x týdně
	velký nákup nad rámec běžného nákupu, nákup ošacení a běžného vybavení domácnosti	60 minut/ 2x týdně
	praní osobního a ložního prádla v prádelně peč.služby (včetně odvozu a dovozu prádla, pracích a avivážních prostředků a vyžehlení)	2 hodiny/1 pračka, žehlení 10 min/1 kg prádla
<u>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</u>		
V pracovních dnech v době od 6:30 do 14:30 hod.	doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.	15 min. jedna cesta/ 1x týdně
<u>Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí</u>		
Každý den v době od 6:30 do 19:00	dohled a kontrola klienta	15 min/3x denně
V pracovních dnech v době od 6:30 do 14:30 hod.	vycházka s pečovatelkou	30 min/1x týdně
V pracovních dnech v době od 6:30 do 19:00 hod.	Podpora klienta v domácím prostředí	60 min/1x týdně
<u>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</u>		
V pracovních dnech v době od 6:30 do 14:30 hod.	vyřizování úředních a běžných záležitostí	30 min/1x týdně



Výjimky z časového rozvrhu:

Úklidy, doprovody, nákupy, pochůzky a celkovou koupel v domácnosti lze v době od 11:00 do 13:00 hod poskytovat pouze tehdy, pokud to umožní provozní podmínky organizace.

Ostatní informace jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby (příloha Smlouvy).

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

V pracovních dnech od 6:30 do 14:30 hod. – 9 uživatelů

V pracovních dnech od 14:30 do 19:00 hod – 1 uživatel

O víkendech a svátcích – 1 uživatel

Sociální práce – garance v pracovních dnech od 6:30 do 14:30 hod

Základní poradenství – 30 minut/osoba

Jednání se zájemcem – 60 minut

Jednání s uživatelem (přehodnocení smlouvy) – 60 minut

Sestavení individuálního plánu (IP), přehodnocení IP – 60 minut

Vysvětlování smlouvy (dodatku) + představení klíčového pracovníka – 30 minut

Tato garantovaná nabídka je platná s účinností od 1.7.2024

V Jilemnici

Zpracovala: Bc. Ilona Otáhalová