

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



M Ě S T A J I L E M N I C E

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon : 481 453 137

E- mail : pecovak@razdva.cz

vedoucí : Danuše Šimková

Výroční zpráva za rok 2013



Obsah

1.	Základní údaje organizace.....	3.
2.	Poslání organizace.....	4.
	• Cílová skupina	
	• Poskytované služby.....	5.
3.	Činnosti poskytovaných služeb.....	6.
4.	Údaje o počtech uživatelů.....	7.
5.	Struktura a stupně závislosti uživatelů.....	8.
6.	Personální zajištění služby.....	9,10.
7.	Poskytované úkony počty.....	11.
8.	Finanční zajištění služby.....	12,13.
9.	Domy s pečovatelskou službou.....	14.
10.	Kontroly, Cíle a plány služby.....	15
11.	Senior Point.....	16
12.	Závěr.....	17

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

Základní údaje organizace

Zřizovatel : Město Jilemnice
Masarykovo náměstí 82

IČO: 00275808

Statutární zástupce: Mgr. Vladimír Richter – starosta města

Číslo účtu: 1263091359/ 0800

Název organizační složky : Pečovatelská služba Jilemnice

Sídlo: Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice
Tel : 481 543 137, 481 552 111 – 114
e-mail: pecovak@razdva.cz

Webové stránky : Město Jilemnice – organizace města
- pečovatelská služba

Vedoucí organizační složky: Danuše Šimková

Identifikátor sociální služby: 2084701

Posláním pečovatelské služby je *poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.*

Cíle

- *zajistit uživatelům základní životní potřeby ,*
- *poskytovat kvalitní a odbornou službu*
- *respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí*
- *podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů*
- *zajistit dobrou informovanost o našich službách*
- *pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby*

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností

Službu poskytujeme :

seniorům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb

občanům se zdravotním postižením, kterým byl přiznán invalidní důchod a vzhledem k

svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

senioři a zdravotně postižení s částečným smyslovým postižením, pokud je neomezuje v soběstačnosti.

Negativní vymezení cílové skupiny :

Službu neposkytujeme :

občanům

- kteří nepotřebují sociální službu

- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS

- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí

- kteří mají závislost na návykových látkách a nezvládají konfliktní situace

- s psychickými poruchami, kteří nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a zdravotní odbornou péči, kterou naše PS není schopna zajistit

Poskytování služeb

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné. S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách/ viz. nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

Principy

Principy Pečovatelské služby :

- *individuální přístup ke všem uživatelům*
- *respektování lidské důstojnosti a soukromí*
- *svobodné rozhodování*
- *rovnost všech uživatelů*

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

Kde je poskytována pečovatelská služba

Terénní služby :

v domácnostech občanů města Jilemnice

Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou Jaroslava Havlíčka 328, Jilemnice

Kapacita pečovatelské služby

Kapacita služby je 70 uživatelů denně

Pracovní doba pondělí - pátek 7- 16 hod.

Základní činnosti poskytovaných služeb

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele nebo v SOH, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)

3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití)

4. pomoc při zajištění chodu domácnosti (udržování domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, nákupy a pochůzky, obstarání a zajištění léků)

5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (možnost dovozu nebo doprovodu k lékaři, na úřady)

Fakultativní činnosti

- **dovoz k lékaři - autem pečovatelské služby,**
- **pedikúra- ve středisku osobní hygieny nebo domácnosti uživatele**
- **dohled nad klientem, dohled nad užitím léků**
- **drobné ošetrovatelské úkony- bandáž, promazání končetin**

Tyto úkony se poskytují současně se základními úkony, nelze je poskytovat samostatně, vždy po dohodě

Ceny jsou platné dle ceníku služeb, schvaluje je Rada města, jelikož město je zřizovatelem organizační složky pečovatelské služby

Základní údaje o počtu uživatelů v pečovatelské službě

Počet evidovaných klientů k 31. 12. 2013 90 uživatelů

Celkový počet uživatelů, kterým byla poskytnuta péče za rok 2013 :

118 uživatelů

Počet uživatelů DPS : 60

Počet uživatelů terén : 58

Průměrný věk uživatelů :

DPS : 74 let

Terén: 79 let

Struktura služeb

pečovatelská služba je určena pro okruh těchto osob :

- I. osoby s chronickým onemocněním
2. osoby s mentálním postižením
3. osoby s jiným zdravotním postižením
4. osoby s kombinovaným postižením
5. osoby s tělesným postižením
6. osoby se sluchovým a zrakovým postižením
7. rodinám s dětmi
8. senioři

Převládá cílová skupina senioři

Stupně závislosti u našich uživatelů dle zák. č. 108/2006

I. st. = 15 uživatelů

II. st. = 21 uživatelů

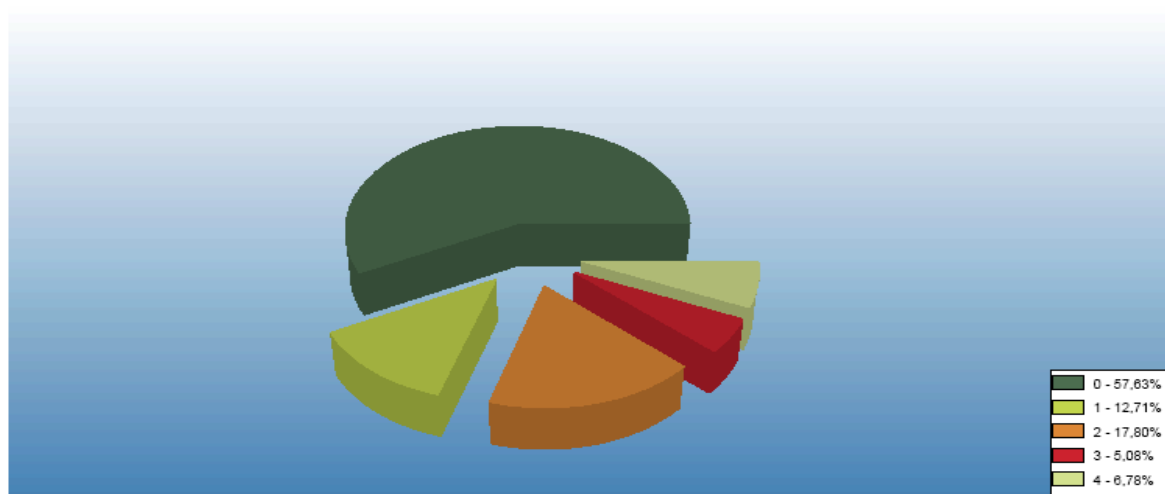
III. st. = 6 uživatelů

IV. st. = 8 uživatelů

Ostatní = 68 uživatelů

Počet klientů dle závislosti mezi 1.1.2013 a 31.12.2013

Stupeň závislosti	Počet v období
0	68
1	15
2	21
3	6
4	8



Pečovatelská služba poskytuje sociální služby nejenom lidem, kteří mají přiznán příspěvek na péči dle zák. č. 108/2006, ale i lidem, kteří vzhledem k věku a zdravotnímu stavu tuto péči potřebují a hradí si ji ze svého důchodu.

Struktura zaměstnanců pečovatelské služby

Celkový počet zaměstnanců 7

Pečovatelky : 5
Řidič, (údržba) : 1
Vedoucí PS : 1

Úřad práce VPP : 1 / květen – prosinec 2013/

DPČ : domovník DPS : 25 hod/ měsíc

Pečovatelky: zajišťují přímou péči o uživatele v jejich domácnostech, zajišťují potřebné úkony, které jsou dojednány na základě smlouvy o poskytování sociální služby

Vedoucí pečovatelské služby: zajišťuje a koordinuje poskytování služeb, provádí šetření v domácnostech , sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavování rozpočtu, hospodaření s prostředky na poskytování služeb

Řidič pečovatelské služby: provádí dovoz , rozvoz obědů, dovoz uživatelů k lékaři, do střediska osobní hygieny, údržba auta, drobné práce v bytech DPS, péče o zahradu a okolí DPS v pracovních dnech a pracovní době.

Domovník DPS : zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v domácnostech klientů, péči zajišťuje hlavně v odpoledních hodinách a o víkendech

Školení a vzdělávání pracovníků pečovatelské služby – profesní rozvoj

Profesní rozvoj a vzdělávání pracovníků pečovatelské služby je dán zákonem 108/2006 Sb.

Pracovníci v sociálních službách mají povinnost se pravidelně vzdělávat v rozsahu 24 hodin za rok.

Vzdělávání:

- Kurzy a školení splnily všechny pracovnice pro rok 2013 (lektoři Mgr. Helena Housová, Bc. Ilona Holková,)

Pečovatelky pracují a postupují podle standardů kvality, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány dle potřeb organizace a uživatelů.

Individuálně plánujeme se všemi klienty , pracujeme na uspokojování jejich potřeb a zajišťování cílů uživatelů pečovatelské služby a následné revize individuálních plánů.

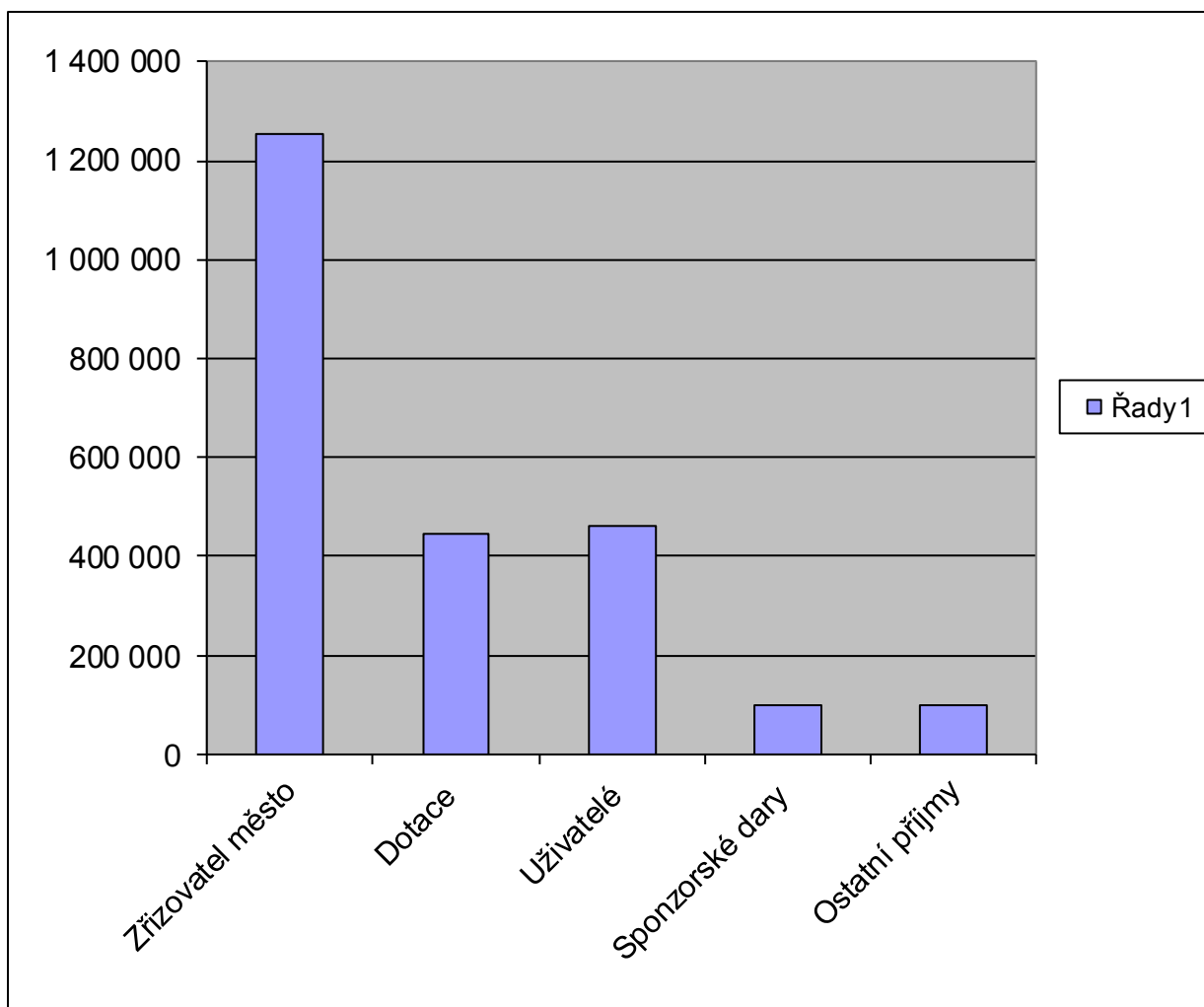
měsíc	název školení	hodiny		pracovníci počet
9.IV	BOZP	1	Prchlík	7
9.IV	referentské	1	Prchlík	4
16.IV	úvod dořešení konfliktů	8.	Bc. Holková	6
20.VI	úvod do kvality poskytované péče	6	Mgr. Housová	6
28.VI.	asistivní pomůcky a služby	4	Dvořák	6
2.X.	zákon osociálních službách v praxi	8	Mgr. Mach	1
17.X.	kvalita péče	6	Mgr. Housová	6
9.X.	první pomoc	3	LBK	6
14.XII	psychosomatika v soc. službách	4	Mudr. Holub	6
4.XII	Stres a prevence vyhoření	8,5	Mgr. Svobodová	1

Nejvíce poskytované úkony v PS za rok 2013	POČET			
	ÚKONŮ	HODIN	Kg	Využilo klientů
<i>Rozdělování , porcování obědů v DPS</i>	13 385			
<i>Donáška oběda do bytu v DPS a v jídelně</i>	3 716			27
<i>Dochází si pro oběd do DPS</i>	4 840			35
<i>Dovoz oběda autem PS</i>	4 829			33
<i>Příprava stravy v domácnosti klienta a pomoc při podání jídla</i>		53		2
<i>Praní a žehlení prádla</i>			750 kg	19
<i>Běžné nákupy, pochůzky, léky</i>		330		27
<i>Dovoz autem PS k lékaři , do města</i>	816			43
<i>Koupání ve středisku osobní hygieny</i>	122	120		6
<i>Dohled a pomoc při osobní hygieně v bytě</i>		381		8
<i>Doprovod na koupání do SOH</i>	13			
<i>Dovoz do střediska os. hygieny</i>	56			
<i>Pedikúra,</i>	262	262		39
<i>stříhání nehtů na rukou</i>	64			9
<i>stříhání nehtů na nohou</i>	28			3
<i>Mytí oken</i>	18			
<i>Běžný úklid domácnosti</i>	374	388		19
<i>Pomoc při přesunu na vozík, pomoc při použití WC</i>	36			
<i>Úprava vlasů, fenování</i>	44			
<i>Drobné úkony, pomoc při zajištění domácnosti</i>	248			9
<i>Pomoc při zvládání úkonů o vlastní osobu</i>				
<i>Příprava léků, dohled nad užitím léků, pitným režimem</i>	25			5
<i>Dohled nad dospělou osobou</i>	53			
<i>Drobné ošetrovatelské úkony</i>	386			4
<i>Doprovod klienta k lékaři, na úřady</i>	36	36		6
<i>Dovoz do střediska osobní hygieny peč. služby</i>	12			1
<i>Dovoz na / z / koupání z jiné obce</i>				
<i>Vyřizování úředních záležitostí, pomoc při řešení oprav</i>	20	28		10

Finanční zajištění pečovatelské služby v roce 2013

Příjmy celkem		559 350 ,- Kč
Úhrady uživatelů za sociální služby		462 000,-Kč
Ostatní příjmy : (domovnické služby, úklidy spol. prostor v DPS)		97 350,-Kč
Výdaje na službu celkem :		2 357 000,-Kč

Vlastní příjmy PS + ostatní (služby DPS)	559 350,- Kč
Dotace MPSV r. 2013	341 000,- Kč
Dotace Krajský úřad	104 000,- Kč
Sponzorské dary	100 000,- Kč
Zřizovatel město Jilemnice	1 152 650,-Kč
Dotace Úřad práce (mzda pečovatelky VPP)	100 000,- Kč



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V DPS

Město Jilemnice je vlastníkem 4 domů s pečovatelskou službou, kde je poskytováno bydlení pro seniory v 78 bytech.

Byty mají charakter bytů zvláštního určení (BZU) a poskytuje se v nich pečovatelská služba.

Byty v těchto domech jsou nájemními byty, nemají charakter ústavní péče, služby jsou poskytovány na základě smlouvy o sociální službě, dle potřeb jednotlivých obyvatel.

.Ve 4 domech je 78 bytů, bydlících občanů je : 86

26 bytů je s výtahem a bez schodů č.p. 985, 328

52 bytů je v podlažích se schody č.p. 482, 483, 476, 477

Byty v DPS	počet	domovníkový byt
číslo popisné		
328	4	1
985	22	
476 + 477	24	
483 + 482	28	
Celkem	78	bytů

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb, a paušální poplatky za telefony v bytě

Sociální(pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty , vždy po uvolnění bytu uživatele.

Přesto je stále 52 bytů špatně přístupných pro občany se zdravotním postižením, jelikož dva domy nemají výtah

BYTY V DPS NEJSOU URČENY :

- Pro občany, kteří by si pouze vyřešili svou bytovou otázku bez toho, aby využívali poskytování sociálních služeb
- Pro občany, kteří potřebují celodenní péči (nutno řešit DD)
- Pro občany, kteří by svým chováním nebo životními způsoby narušovali soužití ostatních nájemníků

Kontroly prováděné v pečovatelské službě

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje

provádí pravidelně kontroly

- Při výdeji pokrmů / kuchyňky/ , dodržování HCCAP a hygienických podmínek - bez závad
- při provádění pedikúry a dodržování hygienických podmínek a provozního řádu v pečovatelské službě 1x ročně - bez závad
- kontroly pokladny, hospodaření 2x ročně – bez závad

Zdravotní ústav se sídlem v Liberci

- provádí kontroly účinnosti sterilizátoru, na pedikúru 1x ročně

Hlavní cíle a plány pečovatelské služby na rok 2014

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 sb.
- umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou jídelna DPS

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Senioři komunikují: projekt zaměřený na práci seniorů s počítači, který proběhl v červnu od 24.6 - 28.6 pořádaný nadací manželů Klausových v domě s pečovatelskou službou. Zúčastnilo se ho 12 seniorů z města Jilemnice a měl velký úspěch

Senior klub : každý první čtvrtek v měsíci se schází senioři z Jilemnice v jídelně DPS pod vedením Mgr. Pochopové , která má každý měsíc připravený velice zajímavý program a drobné občerstvení

Zdravotní cvičení : každé pondělí si chodí obyvatelé DPS zacvičit do jídelny pod vedením obyvatelky p. Ryplové

Hrátky s pamětí : každý třetí čtvrtek v měsíci je zaměřen na aktivizaci a podporu a paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z města pod vedením p. Choury

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci , čtení z Bible
Pořádá CB – pod vedením Mudr. Pospíšila



Jídelna a společenská místnost v DPS



„Dbejme, aby nám stáří neudělalo vrásky také na duši, když je dělá na tváři.“

Michel De Montaigne

– „Kdo se chce dožít stáří, musí s tím začít už v mládí.“

Anglické přísloví



DPS J. Buchara 985

Na závěr bych chtěla poděkovat:

- všem uživatelům, seniorům, o které služba dosud pečovala a kteří naši službu přijímají s důvěrou
- městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně ji podporuje
- pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům