VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA JILEMNICE

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz





PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

Organizační složka města

Zřizovatel:	**Město Jilemnice** **Masarykovo náměstí 82**
IČO:	**00275808**
Statutární zástupce	**Mgr. Vladimír Richter, starosta města**
Číslo účtu:	**1263091359/0800**
Název organizační složky:	**Pečovatelská služba Jilemnice**
Sídlo:	**Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice** **Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114**
e-mail:	**pecovak@razdva.cz**
Webové stránky:	**http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/**
Vedoucí organizační složky:	**Bc. Ilona Otáhalová**
Identifikátor sociální služby:	**2084701**

Obsah

1. Historie pečovatelské služby ... 3
2. Základní údaje o službě ... 4
3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2020 ... 6
4. Personální zajištění služby ... 7
5. Provoz služebních vozidel ... 9
6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2020 ... 10
7. Příjmy podle úkonů za rok 2020 ... 11
8. Příjmy a výdaje za rok 2020 ... 12
9. Porovnání financování služby od roku 2018 do roku 2020 ... 12
10. Porovnání úhrad za péči v období 2017 – 2020 ... 13
11. Hodnocení služby za rok 2020 ... 14
12. Plnění cílů pečovatelské služby v roce 2020 ... 15
12. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS ... 16
13. Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídelna v DPS) ... 17
14. Cíle pečovatelské služby na rok 2021 a další rozvoj ... 19
15. Poděkování ... 19

1. Historie pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla v Jilemnici zavedena v roce 1980. Poskytovala pomoc důchodcům (nyní seniorům) ve městě a práci vykonávaly dvě pečovatelky v bílém plášti. V té době byl zřízen první Dům s pečovatelkou službou v Poštovní ulici č.p. 476, 477.

Pečovatelská služba spadala pod Okresní národní výbor (ONV) v Semilech, odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Patřily sem všechny pečovatelské služby z okresu a byly odtud jednotně řízeny.

V roce 1991 přešlo řízení sociálních služeb na jednotlivá města a obce, ve kterých se daná služba poskytovala. Postupně se služby rozšiřovaly a vznikaly další nové domy pro důchodce. Služba se poskytovala i v domácnostech klientů mimo tyto domy.

Tehdejším posláním služby bylo hlavně zajištění stravy – dovozy a donášky obědů, stravování v jídelnách DPS a úklidy domácností.

Od 1. 1. 2007, kdy vstoupil v platnost zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, je pečovatelská služba registrovanou sociální službou, organizační složkou města Jilemnice.

Postupně se služba mění a přizpůsobuje potřebám občanů - lidem v jejich nepříznivé sociální situaci. Pomoc je nabízena nejenom seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením, aby mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Obědy a úklidy zajišťují komerční služby a pečovatelská služba se zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti.

Od roku 2020 je služba poskytována i o víkendech a svátcích a rozšířila svou působnost do okolních obcí.



2. Základní údaje o službě

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Jilemnice je poskytovat prostřednictvím kvalifikovaného personálu pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim tak setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí bez nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cíle

- zajistit uživatelům základní životní potřeby,
- poskytovat kvalitní a odbornou službu,
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele,
- podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím,
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby.

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám bez rozdílu věku se sníženou soběstačností na území Jilemnicka (tzn. města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice), které nemohou zvládnout péči o vlastní osobu nebo domácnost a jejichž situace vyžaduje pomoc další fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit rodina ani jiné veřejně dostupné služby.

Službu poskytujeme:

Osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci např. z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění.

Principy pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům,
- respektování lidské důstojnosti a soukromí,
- svobodné rozhodování,
- rovnost všech uživatelů,

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci s uživateli.

Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kde je poskytována pečovatelská služba?

Terénní služby:

v domácnostech občanů města Jilemnice a v obcích ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice, které se zapojily do společného financování provozu pečovatelské služby. Jedná se o tyto obce:

Benecko, Bukovina u Čisté, Čistá u Horek, Horka u Staré Paky, Jestřábí v Krkonoších, Levínská Olešnice, Kruh, Martinice v Krkonoších, Mříčná, Peřimov, Roztoky u Jilemnice, Studenec, Víchová nad Jizerou, Vítkovice v Krkonoších.

Ambulantní služby:

ve středisku osobní hygieny na adrese Jaroslava Havlíčka 328.





Kdy je služba poskytována?

Terénní služby:

Denně včetně sobot, nedělí a svátků od 6:30 do 19:00 hodin.

Ambulantní:

V pracovní dny od 6:30 do 15:00 hodin.

3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2020

Počet uživatelů za rok 2020	75
Průměrný počet uživatelů měsíčně	55
Průměrný věk uživatelů DPS	76
Průměrný věk uživatelů terén okolí	78
Průměrný věk uživatelů terén Jilemnice	83

Muži celkem	19
Ženy celkem	56

Počet ukončených smluv za rok 2020

Důvod ukončení	počet
Úmrtí	**13**
Odchod do DS	**7**
Vlastní žádost	**4**
Ukončení poskytovatelem	**3**
celkem	**27**

Komentář k důvodům ukončení

Ukončení poskytovatelem celkem u tří uživatelů bylo z důvodů dlouhodobého neodebírání služby. Uživatelům poskytovala péči rodina a od nás ji již nepožadovali. Na vlastní žádost ukončili uživatelé z důvodu zlepšení zdravotního stavu a jedna uživatelka se odstěhovala. Umístění v domovech pro seniory docházelo z důvodu zhoršeného psychického stavu. U někoho rozvinutá demence a dva uživatelé trpěli samotou, rodina žije daleko a nemohla se podílet na péči. Úmrtím ukončeno nejvíce smluv, 48% z celkového počtu. Tito uživatelé zůstali v domácím prostředí až do „konce“.

Počty uživatelů dle stupně závislosti na péči za rok 2020

stupeň závislosti	počet uživatelů
bez příspěvku	5
1. stupeň	25
2. stupeň	23
3. stupeň	12
4. stupeň	10



4. Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách (pečovatelka)	9
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Sociální pracovnice	1
Řidič PS + pečovatel	1
DPČ: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně	1

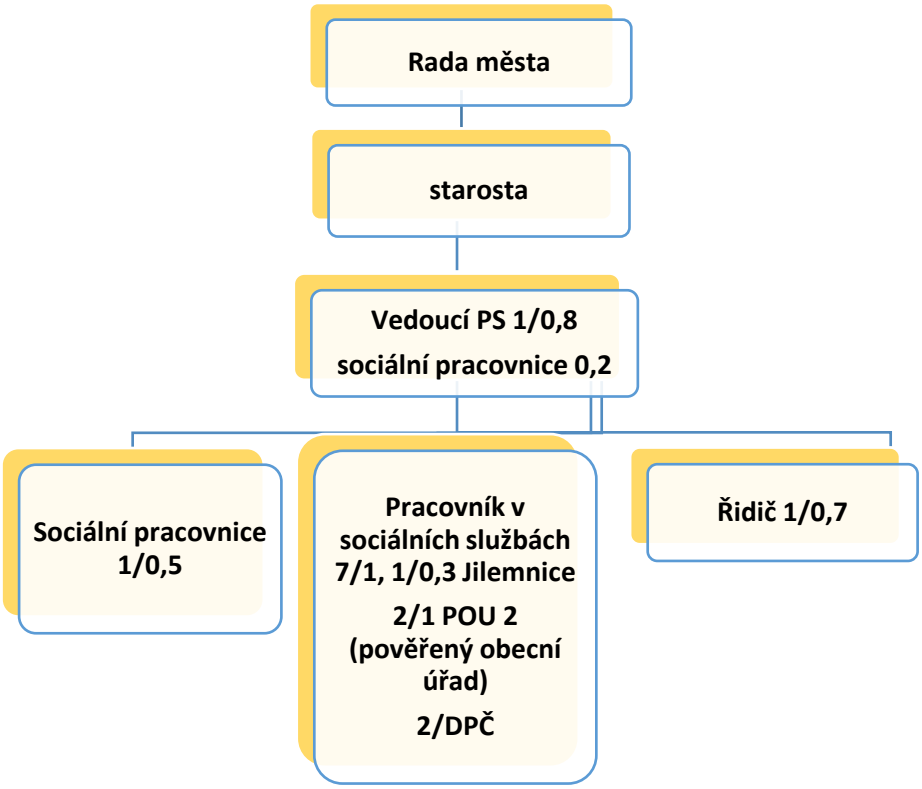
Pečovatelky: zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby.

Vedoucí PS, sociální práce: koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování rozpočtu finančních prostředků na provoz PS.

Řidič PS: dovozy uživatelů k lékaři, na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům, kteří bydlí ve vzdálenější části města od sídla organizace a také pečuje o mužskou část uživatelů. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech, okolo DPS (odhrnování sněhu) a zejména údržbu služebních vozů.

Domovník DPS: Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech.

Organizační schéma



Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Povinnost zaměstnavatele je zajistit vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka. Tato povinnost byla splněna, všichni pracovníci absolvovali akreditované kurzy MPSV, školící akce, stáže na jiných pracovištích PS nebo webináře.

Pečovatelky se v roce 2020 zúčastnily akreditačních školení ušitých na míru, se zaměřením na péči o klienty s vyšší mírou závislosti např. Základy první pomoci, Seznámení s možnostmi péče o pečující, Individuální plánování v praxi. Celý tým absolvoval Supervizi týmu v časové dotaci 6 hodin a jedna pracovnice Supervizi individuální v dotaci 1 hodiny.

5. Provoz služebních vozidel

Organizace pro svou činnost využívá 2 služební vozy. Jeden vůz na rozvoz pečovatelek po Jilemnici, na nákupy a dovozy uživatelů. Druhý vůz pro dva úvazky a uspokojení potřeb uživatelů v okolních obcích.

Porovnání provozu za poslední dva roky

ROK	POČET KM	NÁKLADY PHM	NÁKLADY POJ.
2019	11 745	39 697,- Kč	7985,- Kč
2020	16 342	39 280,- Kč	8773,- Kč

Důvodem nárůstu počtu kilometrů v roce 2020 bylo rozšíření péče do okolních obcí, ale nebyl tak vysoký, protože služba ukončila rozvoz obědů. Náklady na pohonné hmoty se nezvýšily, protože ceny benzínu během roku 2020 výrazně klesaly.

6. Nejčastější poskytované úkony za rok 2020

Základní úkony:

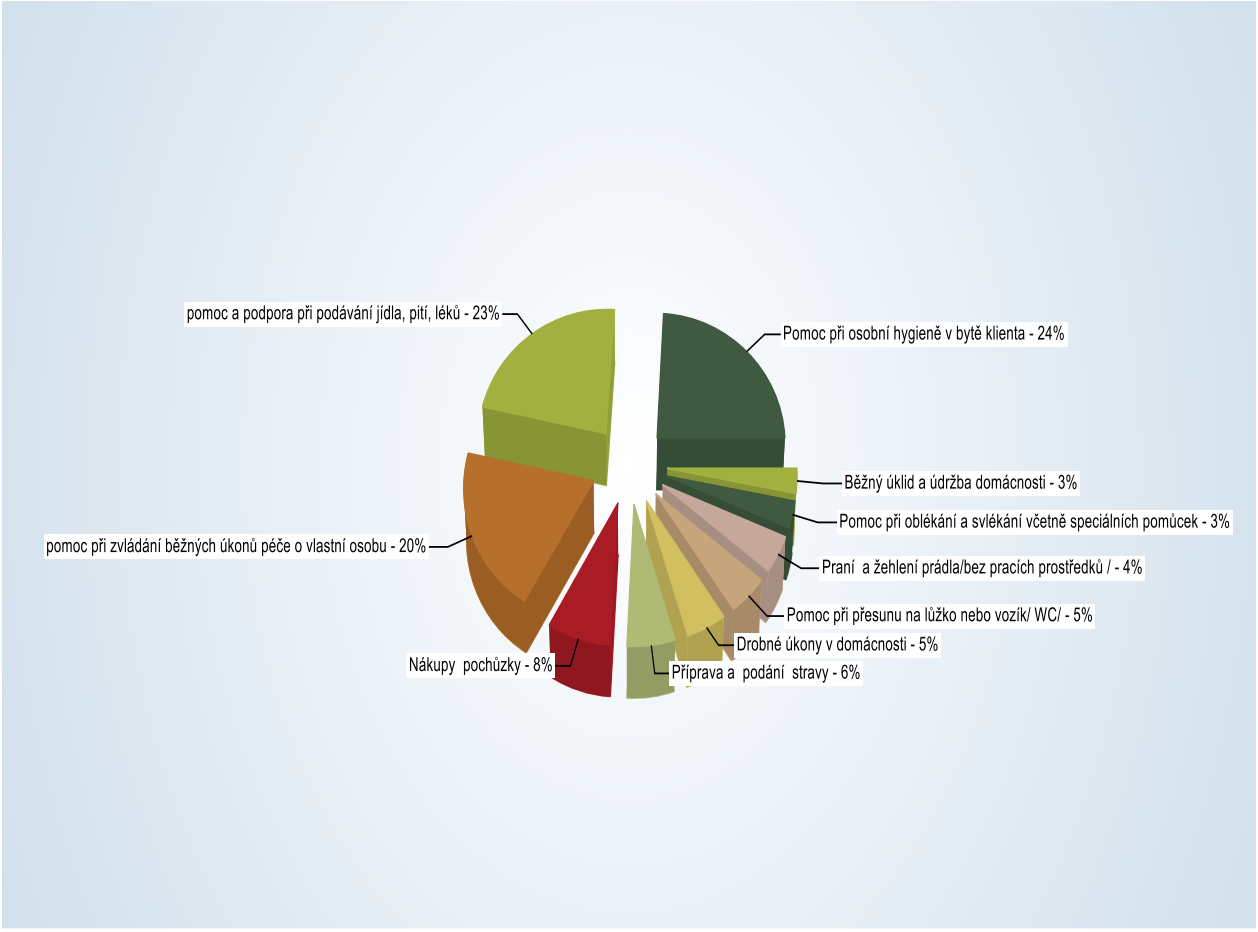
Název úkonu	Počet hodin
Běžný úklid a údržba domácnosti	199
Dohled nad dospělou osobou / v prostorové orientaci/	60
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	9
Drobné úkony v domácnosti	314
Manipulace s prádlem	4,33
Nákupy pochůzky	498
Obstarání léků z lékárny, od lékaře	25,5
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	1497,5
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	213
Pomoc při osob. hygieně /koupel, sprchování /v SOH	114
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	1588
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík/ WC/	312
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	1320
Příprava a podání stravy	376
Stříhání nehtů na nohou / rukou/	21
Vyřizování úředních záležitostí	37
Vycházka s pečovatelkou	18
Základní sociální poradenství	16,5
Doprovod dospělých k lékaři,na úřady	17
Praní a žehlení prádla	609 **kg**

Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	165 jízd

7. Příjmy podle úkonů za rok 2020

Úkon	Příjem
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	190 475 Kč
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	158 471 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	179 700 Kč
Nákupy pochůzky	59 584 Kč
Drobné úkony v domácnosti	37 730 Kč
Příprava a podání stravy	45 130 Kč
Praní a žehlení prádla/bez pracích prostředků /	35 347 Kč
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík /WC/	37 411 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	23 920 Kč



8. Příjmy a výdaje za rok 2020

PŘÍJMY	Kč	VÝDAJE	Kč
Úhrady uživatelů	861 686,-	**Platy zaměstnanců**	3 970 693,-
Dotace MPSV	3 120 000,-	**Pojistné sociální**	990 481,-
Sponzorské dary (na byty v DPS)	90 280,-	**Pojistné zdravotní**	359 451,-
Dotace od okolních obcí	407 999,-	**Platy domovník, úklid**	42 520,-
Ostatní příjmy (služby, úklid)	90 600,-	**Provoz služby**	468 790,-
Odměny COVID – 19 od MPSV	270 428,-	**Náhrady mezd, poj.**	75 117,-
Dotace město Jilemnice	1 066 119,-		
PŘÍJMY CELKEM	**5 907 112,-**	**VÝDAJE CELKEM**	**5 907 112,-**

9. Porovnání financování služby od roku 2018 do roku 2020

ROK	NÁKLADY NA PEČOVATELSKOU SLUŽBU	ÚHRADY OD UŽIVATELŮ	PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATEL	DOTACE MPSV Covid 19	DOTACE KÚLK	DOTACE ÚŘAD PRÁCE*
2018	4 566 248	651 004	1 853 924		1 700 000	90 000
2019	4 534 707	727 238	1 008 469		2 799 000	0
2020	5 907 112	861 686	1 066 119	270 428	3 120 000	0

* Dotace úřad práce – dotace na platy zaměstnanců z evidence úřadu práce

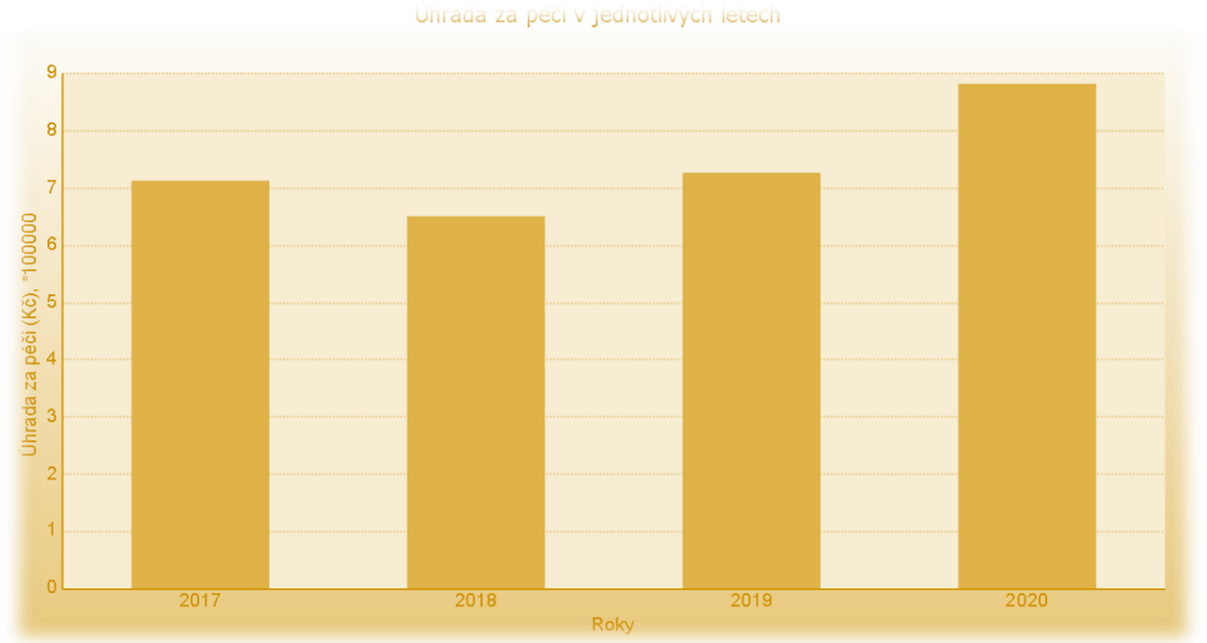
Komentář k financování služby a úhradám od uživatelů

Nízké příjmy od uživatelů v roce 2018 byly způsobeny počáteční fází transformace pečovatelské služby, kdy se hromadně ukončovaly smlouvy s příjemci obědů a nebylo ještě nasmlouváno více péče o klienty s vyšší mírou závislosti.

V roce 2020 došlo k výraznému zvýšení nákladů na provoz služby z důvodu navýšení počtu pečovatelek o dva úvazky, pro zajištění péče v okolních obcích. Došlo také k navýšení hodin péče a tudíž i k navýšení příjmů od uživatelů za tuto péči. Od MPSV pečovatelská služba obdržela dotaci na nákup ochranných pomůcek a odměny zaměstnancům v době pandemie.

10. Porovnání úhrad za péči v období 2017 – 2020

Rok	Celkem
2017	712 814 Kč
2018	650 904 Kč
2019	726 823 Kč
2020	861 686 Kč



11. Hodnocení služby za rok 2020

Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou, organizační složkou města Jilemnice od 1. 1. 2007. Je poskytována v čase od 6:30 do 19:00 hod. a nově od počátku roku 2020 o sobotách, nedělích a svátcích na území města Jilemnice a ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice (dále jen přilehlých obcích). Navržená spolupráce a spolufinancování okolních obcí se nastavilo počátkem roku 2020 a služba byla po celý rok těmto obcím k dispozici. Během celého roku 2020 byla navázána spolupráce se třinácti klienty z okolních obcí. Vyúčtování s obcemi proběhlo do konce března 2021. Ohlasy jsou kladné, klienti a jejich rodinní příslušníci si službu chválí. Spolupráce pokračuje i v roce 2021 a byly opět uzavřeny veřejnoprávní smlouvy s okolními obcemi.

Postupně se služba mění a přizpůsobuje potřebám občanů - lidem v jejich nepříznivé sociální situaci. Pomoc je nabízena nejenom seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením, aby mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí. V roce 2020 došlo k úplnému ukončení rozvozu obědů, které nahradila kvalitní komerční služba. Lidé si obědy chválí a mají výběr ze tří jídel. Službě odpadly náklady na provoz kuchyňky, kde se obědy rozdělovaly do jídlonosičů. Snížily se náklady na rozvoz jídlonosičů. Více času se nyní může využít pro přímou péči o uživatele v čase, kdy se dávkovaly a rozvážely obědy. Tam kde je to potřeba, pečovatelky oběd převezmou a naservírují, popř. nakrmí uživatele, kteří to již sami nezvládnou. Došlo také k ukončení poskytování úkonu pedikúry pečovatelkou. Tuto službu také převzali místní komerční poskytovatelé. Tím došlo k většímu kontaktu uživatelů se společenským prostředím.

Po celý rok 2020 byla výborná spolupráce s terénní zdravotní službou Farní charita Studenec u Horek. Dále s odborem sociálních věcí města Jilemnice, zejména s veřejným opatrovníkem – mimo jiné společná práce o osobu bez přístřeší. Oblastní charita Jilemnice – také společná péče o osobu bez přístřeší. Spolupráce s okolními pečovatelskými službami, se kterými jsme organizovali společná školení (než začal nouzový stav) a konzultace ohledně péče v nouzovém stavu. Jedná se o pečovatelskou službu Horní Branná, Poniklá, Lomnice nad Popelkou a Zdravoš z Rokytnice nad Jizerou.

Byl to velmi náročný rok jak pro pracovníky, tak pro uživatele a jejich rodiny. Náročný hlavně psychicky z důvodu vyhlášeného nouzového stavu a pandemie. Uživatelé byli odloučeni od svých rodin a blízkých a všichni jsme se museli pohybovat v ochranných pomůckách. Nejvíce tíživé bylo nošení ochrany úst a nosu. Přesto jsme byli po celý rok pro naše uživatele k dispozici a poskytovali jsme nezbytnou péči.

12. Plnění cílů pečovatelské služby v roce 2020

- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli v rámci transformace sociálních služeb

Od počátku roku byla služba na víkendy nastavena. Pravidelně se poskytovala u šesti klientů. Velmi si služby pochvalovali a váží si toho, že se o ně postaráme i ve dnech pracovního volna.

- Rozšíření pečovatelské služby do území - do okolních obcí

Služba nastavena a po celý rok fungovala. Starostům obcí bylo zasláno vyúčtování s rozpisem poskytovaných úkonů a hodnocením služby v jejich obci.

- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomocí naší terénní pečovatelské služby

Po celý rok i během nouzového stavu se pečovalo o uživatele v domácím prostředí tak, aby nemuseli být umístěni v domovech pro seniory. Důkazem může být počet ukončených smluv, z nichž bylo celkem 48% ukončeno úmrtím. Tito uživatelé zůstali v domácím prostředí až do „konce“.

- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích

Pracovníkům jsou nabízeny vzdělávací aktivity, ochranné pomůcky, zázemí s řádným vybavením a Supervize (skupinová i individuální). V roce 2020 byly absolvovány kurzy Základy poskytování první pomoci, Individuální plánování v praxi nejenom pečovatelských služeb, Vliv emočních zážitků a celkem 6h Supervize, kterou se snažíme provádět každých čtvrt roku po 2 hodinách. Nyní v době nouzového stavu jsme ke konci roku neuskutečnili poslední dvouhodinovou Supervizi.

Koncem roku 2020 začalo také povinné testování zaměstnanců, povinné nošení ochrany dýchacích cest jak u uživatelů, pracovníků tak také rodinných příslušníků, pokud se účastnili péče v době, kdy byl v domácnosti pracovník PS.

Byly aktualizovány Standardy kvality pečovatelské služby a informační letáky o službě. Letáčky byly vyvěšeny a rozvezeny do okolních obcí.

Rozpočet na rok 2020 byl dodržen, nedošlo k jeho překročení. Vzniklé vícenáklady na nákup ochranných pomůcek byly uhrazeny z dotace MPSV.

Cíle práce s uživatelem byly naplněny v takovém rozsahu, aby byly uspokojeny jeho potřeby a zároveň zachována všechna hygienická a proti pandemická opatření. Potřeby uživatelů byly naplňovány dle stanovených cílů s omezením. Ke každému uživateli bylo přistupováno individuálně s ohledem na jeho schopnosti, rodinné zázemí a krizová opatření.

12. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou popsána v dokumentu „Statut pro byty zvláštního určení“. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v kanceláři sídla organizace pečovatelské služby, na městském úřadě a na internetových stránkách města Jilemnice. http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/dokumenty/

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na základě doporučení „Komise pro bytové a sociální záležitosti“, přidělení je v kompetenci starosty města Jilemnice.

Všichni nájemníci bytů zvláštního určení mají uzavřené nájemní smlouvy a platí nájemné a úhrady za domovnické služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel pořizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Za rok 2020 byly přiděleny celkem 4 byty.

Kritéria posuzování pro uzavření nájemní smlouvy k bytu v DPS

a) naléhavost vyplývající z nezbytnosti poskytování pečovatelské služby žadateli. Klient splňuje podmínky cílové skupiny pro poskytování pečovatelské služby
b) naléhavost vyplývající ze sociální situace žadatele
c) naléhavost vyplývající z doporučení lékaře

13. Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídelna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- je k dispozici počítač s přístupem na internet
- je možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- je možnost popovídat si v přátelském prostředí
- je možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Hrátky s pamětí: každý třetí čtvrtek v měsíci probíhá sociálně aktivizační program, který je zaměřen na podporu paměti a myšlení. Pod vedením pana Choury si senioři, kteří bydlí v domech s pečovatelskou službou i v okolí, zábavnou formou udržují svou paměť v kondici. Toto setkání proběhlo pouze dvakrát z důvodu zrušení všech akcí kvůli nákaze Covid – 19.

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci pořádá Církev bratrská pod vedením Mudr. Pospíšila čtení z Bible. V roce 2020 proběhlo také pouze dvakrát.

Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS: V jídelně z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit knížky a časopisy.

Senior klub

Senior klub pod vedením paní L. Vejclové pokračoval ve svém provozu. Jednou za měsíc je pozván host, který se se seniory podělí o své zážitky, nebo něco předvede. Za rok 2020 se stihly jen dvě akce. Od měsíce března již nebylo možné pořádat žádné akce kvůli nákaze Covid – 19.

Dne 20.1.2020 byla v klubu představena služba a zařízení tísňové péče Anděla Strážného

ANDEL STRÁŽNÝ Anděl Strážný hlídá bezpečí a zdraví 24 hodin denně







V únoru se uskutečnilo promítání filmu o výstupu na Kazbek (nejvyšší horu Gruzie). Odpolednem provázela členka expedice Ilona Otáhalová.

Všem hostům děkujeme, že naše seniory obohatili o spoustu zážitků a zpříjemnili jim tak vždy jedno odpoledne v měsíci, v jídelně v domě s pečovatelskou službou.

14. Cíle pečovatelské služby na rok 2021 a další rozvoj

- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli a o svátcích v rámci započaté transformace sociálních služeb.
- Pokračovat v poskytování pečovatelské služby v území - v okolních obcí
- Umožnit klientům setrvání v domácím prostředí
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče vzděláváním pracovníků, účastí na školeních a akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření školením, vzdělávacími akcemi, supervizí
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

15. Poděkování

Všem uživatelům, o které služba pečuje nebo pečovala, a jejich rodinným příslušníkům, kteří se na naši službu obracejí s důvěrou.

Pracovníkům pečovatelské služby, kteří se obětavě starají o všechny uživatele služby a mnohdy nahrazují rodinu.

Městu Jilemnice, které je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně a morálně ji podporuje.

Krajskému úřadu Libereckého kraje za finanční a metodickou podporu.

MPSV za podporu a mimořádné finanční ohodnocení pracovníků a finanční podporu na provoz služby.