



# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## MĚSTA JILEMNICE

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: [pecovak@razdva.cz](mailto:pecovak@razdva.cz)

Vedoucí: Danuše Šimková

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017**

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

## ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

### ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

<b>Zřizovatel:</b>	<b>Město Jilemnice Masarykovo náměstí 82</b>	
<b>IČO:</b>	<b>00275808</b>	
<b>Status zástupce</b>	<b>Ing. Jana Čechová, starostka města</b>	
<b>Číslo účtu:</b>	<b>1263091359/0800</b>	
<b>Název organizační složky:</b>	<b>Pečovatelská služba Jilemnice</b>	
<b>Sídlo:</b>	<b>Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114 e-mail: <a href="mailto:pecovak@razdva.cz">pecovak@razdva.cz</a></b>	
<b>Webové stránky:</b>	<table border="1"><tr><td><a href="http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/">http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/</a></td></tr></table>	<a href="http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/">http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/</a>
<a href="http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/">http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/</a>		
<b>Vedoucí organizační složky:</b>	<b>Danuše Šimková</b>	
<b>Identifikátor sociální služby:</b>	<b>2084701</b>	

# Obsah

Základní údaje organizace.....	2
Obsah.....	3
Poslání organizace.....	4
Cílová skupina, poskytované služby .....	5
Informace o uživateli, personální zajištění služby .....	6
Vzdělávání pracovníků.....	7
Úkony pečovatelské služby .....	8
Skladba klientů dle stupně závislosti, graf.....	9
Finanční zajištění pečovatelské služby .....	10
Pečovatelská služba v DPS .....	11
Přidělování bytů v DPS .....	12
Kontroly, cíle, plány služby na rok 2018 .....	13
Senior point- akce pro veřejnost.....	14
Fotografie DPS .....	15, 16

# Poslání

*Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.*

## **Cíle:**

- *zajistit uživatelům základní životní potřeby*
- *poskytovat kvalitní a odbornou službu*
- *respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí*
- *podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů*
- *zajistit dobrou informovanost o našich službách*
- *pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby*

## **Cílová skupina**

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností.

### **Službu poskytujeme:**

**seniorům**, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb

**osobám se zdravotním postižením**, kteří vzhledem k svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

**osobám s chronickým onemocněním**

## **Negativní vymezení cílové skupiny:**

### **Službu neposkytujeme:**

*Občanům:*

- kteří nepotřebují sociální službu
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS
- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí
- s psychickými poruchami, kteří nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a zdravotní odbornou péči, kterou naše PS není schopna zajistit

## **Poskytované sociální služby**

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách/ nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

### **Principy Pečovatelské služby:**

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

### **Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kde je poskytována pečovatelská služba

### **Terénní služby:**

v domácnostech občanů města Jilemnice

### **Ambulantní:**

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou

Kdy je poskytována pečovatelská služba:

**V pracovní dny od 6:30 do 19:00**

## Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2017

Počty uživatelů za rok 2017	98
Průměrný počet uživatelů měsíčně	40
Průměrný věk uživatelů DPS	76
Průměrný věk uživatelů terén	81

Muži celkem	26
Ženy celkem	72

### Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách pečovatelky	5
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Řidič PS + údržba	1
Úřad práce: úklid, pomocné práce	1
Úřad práce: pečovatelka / hrazená z prostředků ÚP/	1

DPČ: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně

**Pečovatelky:** zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby

**Vedoucí PS, sociální práce:** koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování finančních prostředků na provoz PS

**Řidič PS:** dovoz a rozvoz obědů, dovozy uživatelů k lékaři na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům do terénu. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech a okolo DPS v pracovní době

**Domovník DPS :**Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech

VPP – veřejně prospěšné práce zajišťované a dotované úřadem práce na určitou dobu dočasná pomoc pro pečovatelskou službu

# **Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj**

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Povinnost vzdělávání pracovníků v přímé péči v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka

Tato povinnost byla splněna všemi pracovníky akreditované kurzy MPSV, školicí akce, stáže na jiných pracovištích PS

## **Školení, kurzy, lektoři:**

<b><u>Školitel</u></b>	<b><u>Název akce</u></b>	<b><u>Počet hodin</u></b>	<b><u>Počet účastníků</u></b>
Bc. Iveta Malá	Prevence konfliktů a jejich řešení	8	7
ČAPS	Parkinsonova nemoc z pohledu pacienta	4	7
Rescue media	Urgentní stavy ohrožující život	4	8
Rescue media	Nervová soustava a její nemoci ve stáří	8	8
Institut soc. práce	Metodiky individuálního plánování	24	1
Institut soc. práce	Nastavení metodik individuálního plánování	32	1
MMN Jilemnice	Odborní konference	4	1

## **Praxe na pracovišti pečovatelské služby:**

<b>Měsíc</b>	<b>Vysílající organizace</b>	<b>Počet hodin</b>
Červenec	Lékařská fakulta Hradec Králové 2 studenti	80

## Nejčastější poskytované úkony za rok 2017

### **Základní úkony:**

Poskytované úkony	hodin	návštěv
obědy celkem / rozdělování, porcování	počet	10418
dovoz oběda autem PS		3745
Donáška oběda do bytu uživatele v jídelně		4314
Výdej oběda v DPS		2359
Příprava a podání stravy	2062	2385
Nákupy, pochůzky, obstarání léků	472	1057
Úklidy a údržba domácnosti	247	562
Praní prádla - personál	kg	176
Praní a žehlení prádla - klient	kg	531
Pomoc při osobní hygieně v SOH	130	188
Pomoc při OH v bytě uživatele	549	1100
Stříhání nehtů na rukou, nohou	65	99
Pomoc při zvládnutí úkonů o vlastní osobu	862	1383
Podání stravy, krmení	586	998
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	65	346
Vycházky s pečovatelkou	107	151
Doprovod k lékaři, na úřady	34	56
Pomoc při prostorové orientaci v domácnosti uživatele	273	739
Základní sociální poradenství – vč. 3. osoby		191

### **Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:**

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	260
Pedikúra	133



## Péče v domácnostech klientů v terénu

V roce 2017 jsme zajišťovali více úkonů v domácnostech uživatelů, zaměřených na pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu: pomoc s hygienou, příprava a podávání stravy.

Péče je zaměřena více na skutečnou potřebnost lidí, kteří chtějí zůstat doma. Za pomoci rodiny a pečovatelské služby nemusí odcházet do domova důchodců.

Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nemá nahrazovat činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, úklid).

### Počty klientů dle závislosti mezi 1. 1. 2017 a 31. 12. 2017

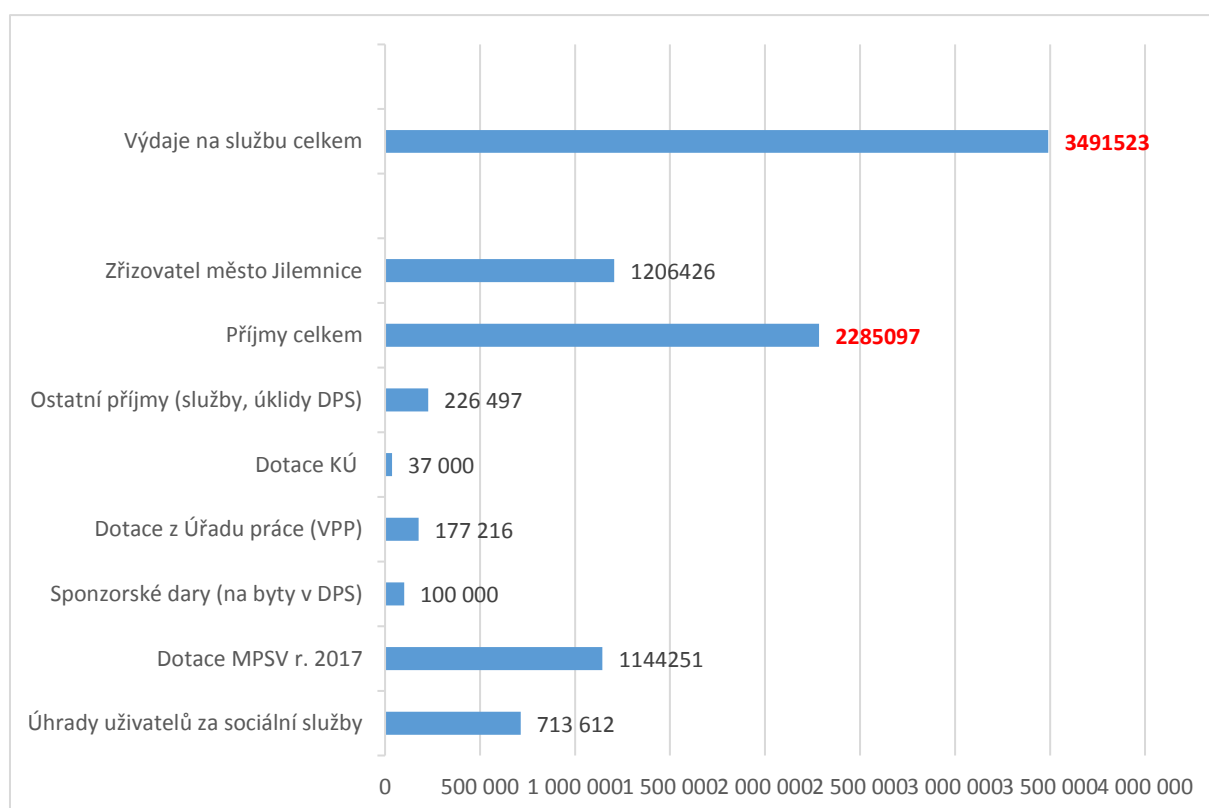
(Příspěvek na péči)

nemá příspěvek	27
1. stupeň	32
2. stupeň	18
3. stupeň	12
4. stupeň	9



## Finanční zajištění služby v roce 2017

Úhrady uživatelů za sociální služby	713 612
Dotace MPSV r. 2017	1 144 251
Sponzorské dary (na byty v DPS)	100 000
Dotace z Úřadu práce (VPP)	177 216
Dotace KÚ	37 000
Ostatní příjmy (služby, úklidy DPS)	113 018
<b>Příjmy celkem</b>	<b>2 285 097,-Kč</b>
Zřizovatel město Jilemnice	1 206 426
<b>Výdaje na službu celkem</b>	<b>3 491 523,- Kč</b>



## Pečovatelská služba a byty v DPS

Město Jilemnice je vlastníkem 4 domů s pečovatelskou službou, kde je poskytováno bydlení pro seniory v 78 bytech.

Byty mají charakter bytů zvláštního určení (BZU) a poskytuje se v nich pečovatelská služba.

Byty v těchto domech jsou nájemními byty, nemají charakter ústavní péče, služby jsou poskytovány na základě smlouvy o sociální službě, dle potřeb jednotlivých obyvatel.

Ve 4 domech je 78 bytů, bydlících občanů je: 85

2 byty slouží jako sociální byty

26 bytů je s výtahem a bez schodů č. p. 985, 328

52 bytů je v podlažích se schody špatně přístupných pro občany se zdravotním postižením, jelikož dva domy nemají výtah č. p. 482, 483, 476, 477

Byty v DPS	Počet bytů	Domovnický byt	Počet obyvatel
Číslo popisné			
328	4	0	4
328	1	1	-
985	22	0	25
476 +477	24	0	24
482 + 483	28	0	32
<b>Celkem</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>85</b>



Byty bez výtahu č.p. 482,483,



č.p. 476,477

## Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, organizace města, dokumenty.

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na návrh pracovní skupiny pro bytové a sociální záležitosti, přidělení je v kompetenci Rady města Jilemnice.

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty vždy po uvolnění bytu uživatele.

DPS č.p. 985 ( u Tesca 22 bytů)



# **Kontroly prováděné v pečovatelské službě**

## **Krajská hygienická stanice Libereckého kraje**

Provádí pravidelné kontroly:

- Při výdeji pokrmů / kuchyňky/ , dodržování HCCAP a hygienických podmínek bez závad
- Při provádění pedikúry a dodržování hygienických podmínek a provozního řádu - bez závad
- Kontroly pokladny, hospodaření 2x ročně – bez závad

## **Zdravotní ústav se sídlem v Liberci**

- Provádí kontroly účinnosti sterilizátoru, na pedikúru 1x ročně

# **Hlavní cíle a plány pečovatelská služby na rok 2018**

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli v rámci transformace sociálních služeb
- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby,
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

## **Senior point- akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlena v DPS)**

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

**Hrátky s pamětí:** každý třetí čtvrtek v měsíci sociálně aktivizační program, který je zaměřen na aktivizaci a podporu paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z DPS a seniory z města pod vedením lektora a odborného konzultanta p. Choury

**Setkání nad Knihou knih:** každý poslední čtvrtek v měsíci, čtení z Bible pořádá Církev bratrská pod vedením MUDr. Milana Pospíšila

**Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS:** z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit knížky a časopisy co potřebují.

**Senior club:** opět v roce 2017 zahájil činnost pod vedením p. Hedvice Pochopové za pomoci p. Jaroslavy Kunátové

Podporují nás :

Město Jilemnice, Krajský úřad Libereckého kraje, MPSV,

Poděkování patří:

všem uživatelům, seniorům, o které služba dosud pečovala a kteří naší službu přijímají s důvěrou

městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně ji podporuje

pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům