



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA **MĚSTA JILEMNICE**

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz

Vedoucí: Danuše Šimková

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Zřizovatel:	Město Jilemnice Masarykovo náměstí 82	
IČO:	00275808	
Statutární zástupce	Ing. Jana Čechová, starostka města Mgr. Vladimír Richter	
Číslo účtu:	1263091359/0800	
Název organizační složky:	Pečovatelská služba Jilemnice	
Sídlo:	Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114 e-mail: pecovak@razdva.cz	
Webové stránky:	<table border="1"><tr><td>http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/</td></tr></table>	http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/
http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/		
Vedoucí organizační složky:	Danuše Šimková	
Identifikátor sociální služby:	2084701	

Obsah

Základní údaje organizace.....	2
Obsah.....	3
Poslání organizace.....	4
Cílová skupina, poskytované služby	5
Informace o uživateli, personální zajištění služby	6
Vzdělávání pracovníků.....	7
Úkony pečovatelské služby	8
Péče v terénu, graf.....	9
Finanční zajištění pečovatelské služby	10
Pečovatelská služba v DPS	11
Přidělování bytů v DPS	12
Kontroly, cíle, plány služby na rok 2019	13
Senior point- akce pro veřejnost.....	14
Fotografie DPS	15, 16

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.

Cíle:

- zajistit uživatelům základní životní potřeby
- poskytovat kvalitní a odbornou službu
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí
- podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů
- zajistit dobrou informovanost o našich službách
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální situaci, kteří potřebují pomoc další osoby k zjištění svých potřeb, osobám se sníženou soběstačností.

Poskytované sociální služby

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách/ nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

Principy Pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživatelé.

Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kde je poskytována pečovatelská služba

Terénní služby:

v domácnostech občanů města Jilemnice

Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou

Kdy je poskytována pečovatelská služba:

V pracovní dny od 6,30 do 19,00 hodin

Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2018

Počty uživatelů za rok 2018	91
Průměrný počet uživatelů měsíčně	55
Průměrný věk uživatelů DPS	77
Průměrný věk uživatelů terén	81

Muži celkem	18
Ženy celkem	73

Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách (pečovatelky)	7
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Řidič PS + údržba	1
DPČ: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně	1

Pečovatelky: zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby

Vedoucí PS, sociální práce: koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepsání smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování finančních prostředků na provoz PS

Řidič PS: dovoz a rozvoz obědů, dovozy uživatelů k lékaři na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům do terénu. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech a okolo DPS v pracovní době

Domovník DPS :Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech

VPP – veřejně prospěšné práce zajišťované a dotované úřadem práce na určitou dobu dočasná pomoc pro pečovatelskou službu

Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Povinnost vzdělávání pracovníků v přímé péči v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka

Tato povinnost byla splněna všemi pracovníky akreditované kurzy MPSV, školicí akce, stáže na jiných pracovištích PS

Školení, kurzy, lektori:

<u>Školitel</u>	<u>Název akce</u>	<u>Počet hodin</u>	<u>Počet účastníků</u>
Seduca - CZE	Žena v roli sociálního pracovníka	8	8
Seduca - CZE	Základy manipulace s imobilním klientem	8	8
Bc. Malá DIV	Úvod do krizové intervence	8	8
MUDr. Marešová	Týmová supervize	10	8
MUDr. Marešová	Individuální supervize	4	1
MMN Jilemnice	Konference	8	1

Praxe na pracovišti pečovatelské služby:

<u>Měsíc</u>	<u>Vysílající organizace</u>	<u>Počet hodin</u>
Únor	Úřad práce / Agentura Memory Training s.r.o/	120
Květen	Gymnázium a Střední odborná škola	60
Září	Úřad práce	30
Listopad	Úřad práce / Agentura Memory Training s.r.o/	120
Listopad	DPS Poniklá pečovatelka / stáž na pracovišti/	2

Nejčastější poskytované úkony za rok 2018

Základní úkony:

Poskytované úkony	hodin	návštěv
obědy celkem / rozdělování, porcování	počet	3010
dovoz oběda autem PS		
Donáška oběda do bytu uživatele v jídelně		2056
Výdej oběda v DPS		954
Příprava a podání stravy	412	568
Nákupy, pochůzky, obstarání léků	416	1109
Úklidy a údržba domácnosti	299	756
Praní a žehlení prádla	kg 582	
Pomoc při osobní hygieně v SOH	74	126
Pomoc při OH v bytě uživatele	821	1582
Stříhání nehtů na rukou, nohou	49	49
Pomoc při zvládnutí úkonů o vlastní osobu	768	1225
Podání stravy, krmení	411	568
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	49	279
Vycházky s pečovatelkou	45	55
Doprovod k lékaři, na úřady	74	99
Pomoc při prostorové orientaci v domácnosti uživatele	415	825
Základní sociální poradenství	90	

Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	157
Pedikúra	100

Péče v domácnostech klientů v terénu

V roce 2016 jsme zajišťovali více úkonů v domácnostech uživatelů, zaměřených na pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu: pomoc s hygienou, příprava a podávání stravy.

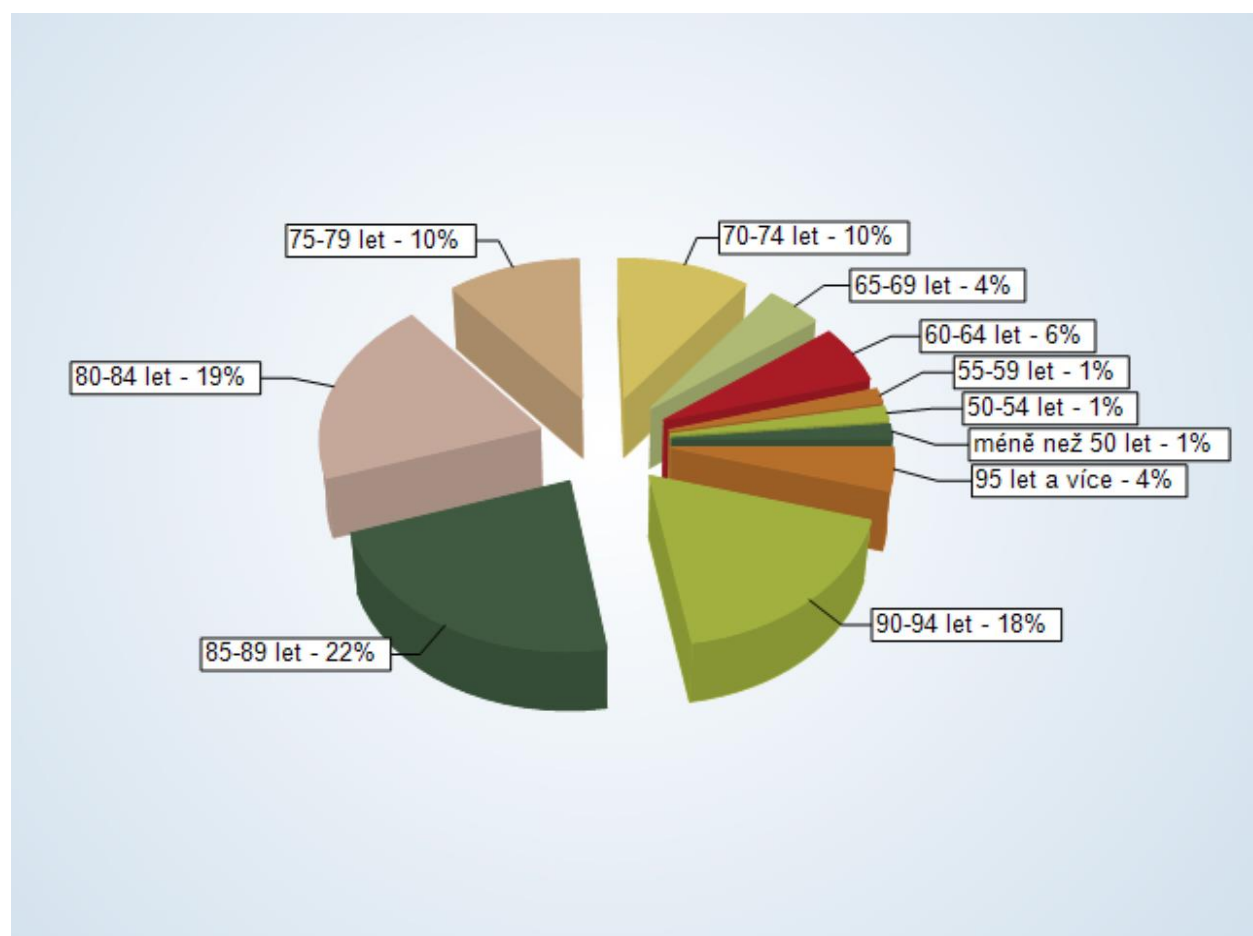
Péče je zaměřena více na skutečnou potřebnost lidí, kteří chtějí zůstat doma. Za pomoci rodiny a pečovatelské služby nemusí odcházet do domova důchodců.

Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nemá nahrazovat činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, úklid).

Počty klientů dle závislosti mezi 1. 1. 2018 a 31. 12. 2018

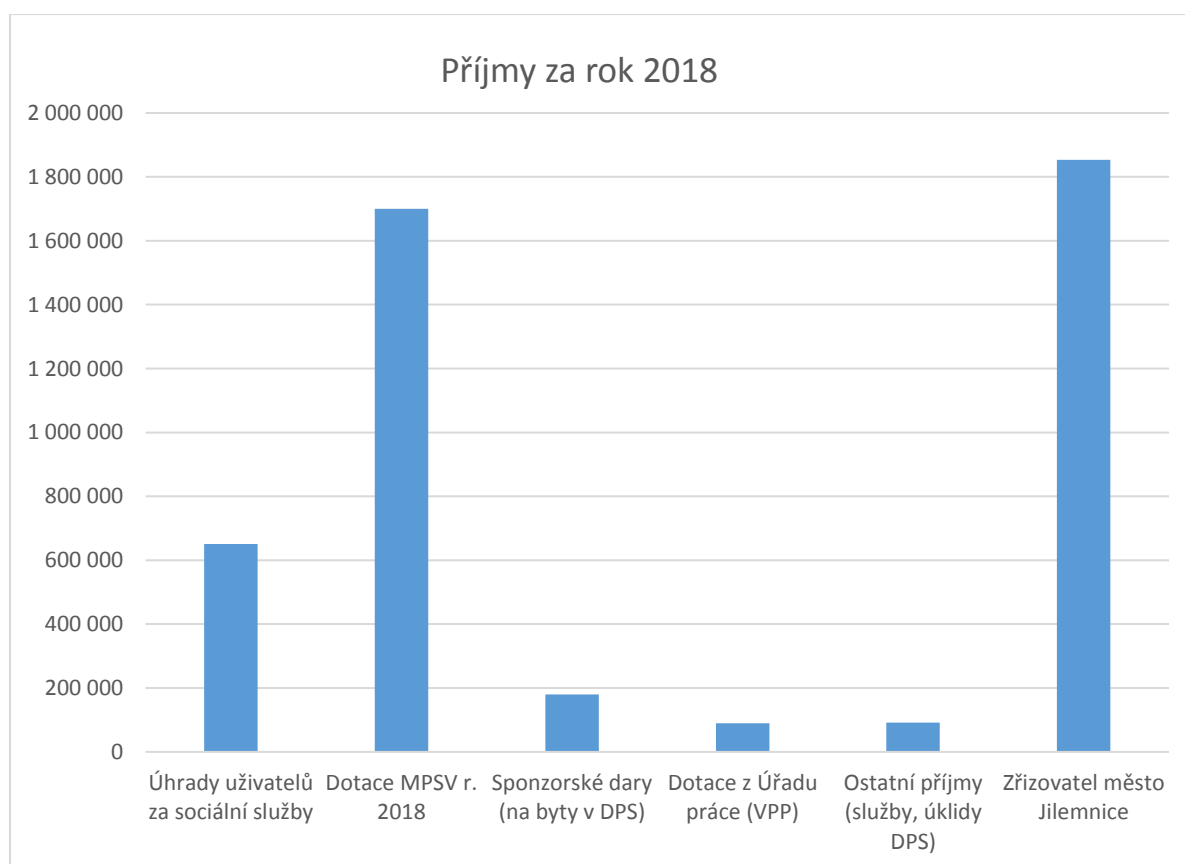
(Příspěvek na péči)

nemá příspěvek	17
1. stupeň	23
2. stupeň	22
3. stupeň	17
4. stupeň	12



Finanční zajištění služby v roce 2018

Úhrady uživatelů za sociální služby	651 004
Dotace MPSV r. 2018	1 700 000
Sponzorské dary (na byty v DPS)	180 000
Dotace z Úřadu práce (VPP)	90 000
Ostatní příjmy (služby, úklidy DPS)	91 320
Příjmy celkem	2 712 324
Zřizovatel město Jilemnice	1 853 924
Výdaje na službu celkem	4 566 248 Kč



Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, organizace města, dokumenty.

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na návrh pracovní skupiny pro bytové a sociální záležitosti, přidělení je v kompetenci Rady města Jilemnice.

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovnícké služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty vždy po uvolnění bytu uživatele.

Hlavní cíle a plány pečovatelská služby na rok 2019

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli v rámci transformace sociálních služeb
- Rozšíření pečovatelské služby do území - do okolních obcí
- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby,
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

Senior point- akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Hrátky s pamětí: každý třetí čtvrtek v měsíci sociálně aktivizační program, který je zaměřen na aktivizaci a podporu paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z DPS a seniory z města pod vedením p. Choury

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci, čtení z Bible pořádá Církev bratrská pod vedením Mudr. Pospíšila

Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS: z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit knížky a časopisy co potřebují.

Děkujeme:

všem uživatelům, seniorům, o které služba dosud pečovala a kteří naší službu přijímají s důvěrou

městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně ji podporuje

pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům