

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

MĚSTA JILEMNICE

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz

Vedoucí: Danuše Šimková

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Zřizovatel:	**Město Jilemnice** **Masarykovo náměstí 82**
IČO:	**00275808**
Status zástupce	**Ing. Jana Čechová, starostka města**
Číslo účtu:	**1263091359/0800**
Název organizační složky:	**Pečovatelská služba Jilemnice**
Sídlo:	**Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice** **Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114** **e-mail: pecovak@razdva.cz**
Webové stránky:	http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizací/pečovatelská-služba/

Vedoucí organizační složky: Danuše Šimková

Identifikátor sociální služby: 2084701

Obsah

Základní údaje organizace 2

Obsah 3

Poslání organizace 4

Cílová skupina, poskytované služby 5

Informace o uživatelích, personální zajištění služby 6

Vzdělávání pracovníků 7

Úkony pečovatelské služby 8

Péče v terénu, graf 9

Finanční zajištění pečovatelské služby 10

Pečovatelská služba v DPS 11

Přidělování bytů v DPS 12

Kontroly, cíle, plány služby na rok 2017 13

Senior point- akce pro veřejnost 14

Fotografie DPS …….. 15, 16

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.

Cíle:

- *zajistit uživatelům základní životní potřeby*
- *poskytovat kvalitní a odbornou službu*
- *respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí*
- *podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů*
- *zajistit dobrou informovanost o našich službách*
- *pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby*

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností.

Službu poskytujeme:

seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb

osobám se zdravotním postižením, kteří vzhledem k svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

osobám s chronickým onemocněním

Negativní vymezení cílové skupiny:

Službu neposkytujeme:

Občanům:

- kteří nepotřebují sociální službu
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS
- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí
- s psychickými poruchami, kteří nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a zdravotní odbornou péči, kterou naše PS není schopna zajistit

Poskytované sociální služby

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách/ nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

Principy Pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Kde je poskytována pečovatelská služba

Terénní služby:

v domácnostech občanů města Jilemnice

Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou

Kdy je poskytována pečovatelská služba:

V pracovní dny od 7^{00} do 15^{30}

Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2016

Počty uživatelů za rok 2016	112
Průměrný počet uživatelů měsíčně	80
Průměrný věk uživatelů DPS	76
Průměrný věk uživatelů terén	81

Muži celkem	29
Ženy celkem	83

Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách pečovatelky	5
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Řidič PS + údržba	1
Úřad práce: úklid, pomocné práce	1
Úřad práce: pečovatelka / hrazená z prostředků ÚP/	1

DPČ: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně

Pečovatelky: zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby

Vedoucí PS, sociální práce: koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování finančních prostředků na provoz PS

Řidič PS: dovoz a rozvoz obědů, dovozy uživatelů k lékaři na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům do terénu. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech a okolo DPS v pracovní době

Domovník DPS :Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech

VPP – veřejně prospěšné práce zajišťované a dotované úřadem práce na určitou dobu dočasná pomoc pro pečovatelskou službu

Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Povinnost vzdělávání pracovníků v přímé péči v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka

Tato povinnost byla splněna všemi pracovníky akreditované kurzy MPSV, školící akce, stáže na jiných pracovištích PS

Školení, kurzy, lektoři:

Školitel	Název akce	Počet hodin	Počet účastníků
Mudr. Bradáčová	Péče o kůži seniorů	10	7
Bc. Iveta Malá	Aktivizace a motivace u seniorů	8	7
Rescue media	Infekční nemoci ve stáří	4	6
DD Rokytnice	Stáž v domově důchodců	3	6
MMN Jilemnice	Řešení násilnických situací v praxi	4	1
KÚLK	Právní rámec financování soc. služeb	6	1

Stáž:

Domov důchodců Rokytnice n. Jizerou, Pečovatelská služba Lomnice n. Pop,

Praxe na pracovišti pečovatelské služby:

Měsíc	Vysílající organizace	Počet hodin
Únor	Úřad práce / Agentura Memory Training s.r.o/	120
Květen	Gymnázium a Střední odborná škola	60
Září	Úřad práce	30
Listopad	Úřad práce / Agentura Memory Training s.r.o/	120
Listopad	DPS Poniklá pečovatelka / stáž na pracovišti/	2

Nejčastější poskytované úkony za rok 2016

Základní úkony:

Poskytované úkony	hodin	návštěv
obědy celkem / rozdělování, porcování	počet	12322
dovoz oběda autem PS		3885
Donáška oběda do bytu uživatele v jídelně		3916
Výdej oběda v DPS		4521
Příprava a podání stravy	403	883
Nákupy, pochůzky, obstarání léků	386	886
Úklidy a údržba domácnosti	240	446
Drobné úkony v domácnosti	58	173
Praní a žehlení prádla	kg	787
Pomoc při osobní hygieně v SOH	101	177
Pomoc při OH v bytě uživatele	331	708
Stříhání nehtů na rukou, nohou	55	77
Pomoc při zvládání úkonů o vlastní osobu	936	1340
Podání stravy, krmení	403	883
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	39	248
Vycházky s pečovatelkou	145	199
Doprovod k lékaři, na úřady	14	26
Pomoc při prostorové orientaci v domácnosti uživatele	236	496
Základní sociální poradenství		105

Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	637
Pedikúra	172

Péče v domácnostech klientů v terénu

V roce 2016 jsme zajišťovali více úkonů v domácnostech uživatelů, zaměřených na pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu: pomoc s hygienou, příprava a podávání stravy.

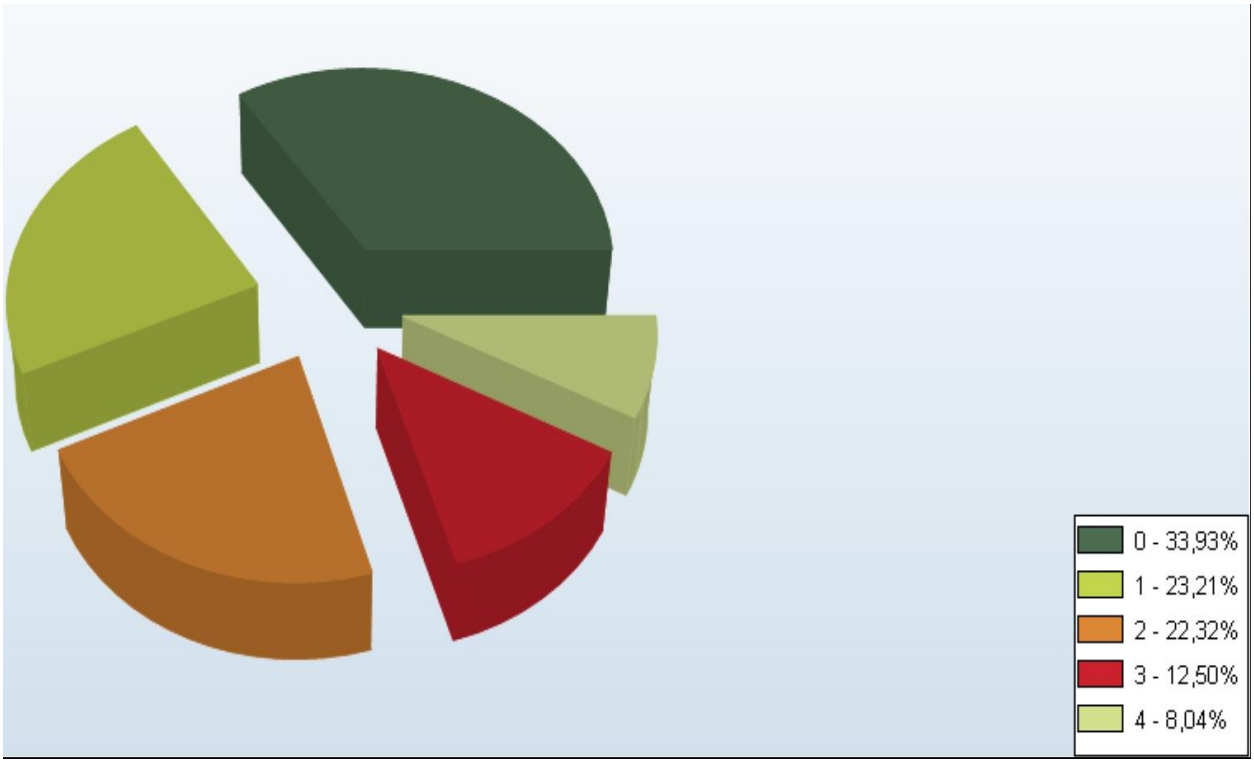
Péče je zaměřena více na skutečnou potřebnost lidí, kteří chtějí zůstat doma. Za pomoci rodiny a pečovatelské služby nemusí odcházet do domova důchodců.

Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nemá nahrazovat činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, úklid).

Počty klientů dle závislosti mezi 1. 1. 2016 a 31. 12. 2016

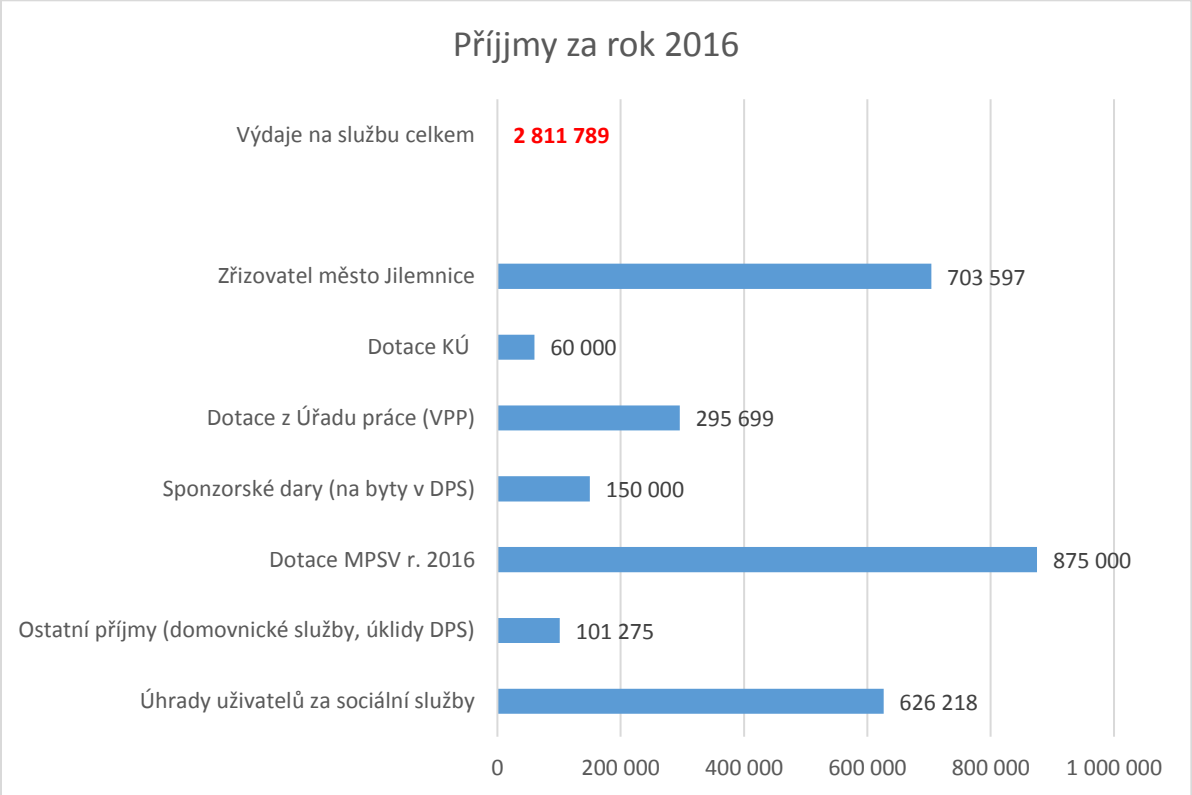
(Příspěvek na péči)

nemá příspěvek	38
1. stupeň	26
2. stupeň	25
3. stupeň	14
4. stupeň	9



Finanční zajištění služby v roce 2016

Úhrady uživatelů za sociální služby	626 218
Dotace MPSV r. 2016	875 000
Sponzorské dary (na byty v DPS)	150 000
Dotace z Úřadu práce (VPP)	295 699
Dotace KÚ	60 000
Ostatní příjmy (služby, úklidy DPS)	101 275
Příjmy celkem	2 108 192Kč
Zřizovatel město Jilemnice	703 597
Výdaje na službu celkem	**2 811 789 Kč**



Pečovatelská služba a byty v DPS

Město Jilemnice je vlastníkem 4 domů s pečovatelskou službou, kde je poskytováno bydlení pro seniory v 78 bytech.

Byty mají charakter bytů zvláštního určení (BZU) a poskytuje se v nich pečovatelská služba.

Byty v těchto domech jsou nájemními byty, nemají charakter ústavní péče, služby jsou poskytovány na základě smlouvy o sociální službě, dle potřeb jednotlivých obyvatel.

Ve 4 domech je 78 bytů, bydlících občanů je: 87

26 bytů je s výtahem a bez schodů č. p. 985, 328

52 bytů je v podlažích se schody špatně přístupných pro občany se zdravotním postižením, jelikož dva domy nemají výtah č. p. 482, 483, 476, 477

Byty v DPS	Počet bytů	Domovnický byt	Počet obyvatel
Číslo popisné			
328	4	0	4
328	1	1	4
985	22	0	25
476 +477	24	0	23
482 + 483	28	0	31
Celkem	**78**	**1**	**87**



Byty bez výtahu č.p. 482,483,



č.p. 476,477

Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, organizace města, dokumenty.

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na návrh pracovní skupiny pro bytové a sociální záležitosti, přidělení je v kompetenci Rady města Jilemnice.

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovnické služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty vždy po uvolnění bytu uživatele.

DPS č.p. 985 (u Tesca 22 bytů)



Kontroly prováděné v pečovatelské službě

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje

Provádí pravidelné kontroly:

- Při výdeji pokrmů / kuchyňky/ , dodržování HCCAP a hygienických
- podmínek bez závad
- Při provádění pedikúry a dodržování hygienických podmínek a provozního řádu - bez závad
- Kontroly pokladny, hospodaření 2x ročně – bez závad

Zdravotní ústav se sídlem v Liberci

- Provádí kontroly účinnosti sterilizátoru, na pedikúru 1x ročně

Hlavní cíle a plány pečovatelská služby na rok 2017

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli v rámci transformace sociálních služeb
- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomocí naší terénní pečovatelské služby,
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

Senior point- akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídelna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Hrátky s pamětí: každý třetí čtvrtek v měsíci sociálně aktivizační program, který je zaměřen na aktivizaci a podporu paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z DPS a seniory z města pod vedením p. Choury

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci**,** čtení z Bible pořádá Církev bratrská pod vedením Mudr. Pospíšila

Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS: z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit knížky a časopisy co potřebují.

Děkujeme:

všem uživatelům, seniorům, o které služba dosud pečovala a kteří naší službu přijímají s důvěrou

městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně ji podporuje

pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům

Citáty:

Václav Dušek: „Za všechno musíme platit – za mládí hloupostí a za moudrost stářím.“

Henry Ford **:**
„Každý, kdo se přestane učit, je starý, ať je mu 20 nebo 80. Každý, kdo se stále učí, zůstává mladý. Je nejlepší v životě zůstat mladý.“

Oprava střešní krytiny objektu DPS 328 - červen – září 2016




DŮM
S PEČOVATELSKOU
SLUŽBOU
TERÉNNÍ
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA