

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019



## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA JILEMNICE

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: [pecovak@razdva.cz](mailto:pecovak@razdva.cz)





## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

Organizační složka města

<b>Zřizovatel:</b>	<b>Město Jilemnice Masarykovo náměstí 82</b>
<b>IČO:</b>	<b>00275808</b>
<b>Statutární zástupce</b>	<b>Mgr. Vladimír Richter, starosta města</b>
<b>Číslo účtu:</b>	<b>1263091359/0800</b>
<b>Název organizační složky:</b>	<b>Pečovatel'ská služba Jilemnice</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114</b>
<b>e-mail:</b>	<b><a href="mailto:pecovak@razdva.cz">pecovak@razdva.cz</a></b>
<b>Webové stránky:</b>	<b><a href="http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/">http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/</a></b>
<b>Vedoucí organizační složky:</b>	<b>Danuše Šimková a Bc. Ilona Otáhalová</b>
<b>Identifikátor sociální služby:</b>	<b>2084701</b>

## Obsah

1. Historie pečovatelské služby.....	3
2. Základní údaje o službě .....	3
3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2019.....	5
4. Personální zajištění služby .....	6
5. Nejčastější poskytované úkony za rok 2019 .....	7
6. Příjmy podle úkonů za rok 2019 .....	8
7. Příjmy a výdaje za rok 2019 .....	9
8. Porovnání financování služby za poslední tři roky .....	9
9. Hodnocení služby za rok 2019.....	10
10. Plnění cílů pečovatelská služby za rok 2019 .....	11
11. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS .....	12
12. Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlna v DPS).....	13
13. Cíle pečovatelské služby na rok 2020 a další rozvoj .....	15
14. Poděkování.....	15

## 1. Historie pečovatelské služby



Pečovatelská služba byla v Jilemnici zavedena v roce 1980. Poskytovala pomoc důchodcům (nyní seniorům) ve městě a práci vykonávaly dvě pečovatelky v bílém plášti. V té době byl zřízen první Dům s pečovatelskou službou v Poštovní ulici č.p. 476, 477.

Pečovatelská služba spadala pod Okresní národní výbor (ONV) v Semilech, odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Patřily sem všechny pečovatelské služby z okresu a byly odtud jednotně řízeny.

V roce 1991 přešlo řízení sociálních služeb na jednotlivá města a obce, ve kterých se daná služba poskytovala. Postupně se služby rozšiřovaly a vznikaly další nové domy pro důchodce. Služba se

poskytovala i v domácnostech klientů mimo tyto domy.

Tehdejším posláním služby bylo hlavně zajištění stravy – dovozy a donášky obědů, stravování v jídelnách DPS a úklidy domácností.

Od 1. 1. 2007 kdy vstoupil v platnost zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách je pečovatelská služba registrovanou sociální službou, organizační složkou města Jilemnice.

Postupně se služba mění a přizpůsobuje potřebám občanů - lidem v jejich nepříznivé sociální situaci. Pomoc je nabízena nejenom seniorům, ale i lidem se zdravotním postižením, aby mohli co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Obědy a úklidy zajišťují komerční služby a pečovatelská služba se zaměřuje na osoby s vyšší mírou závislosti.

## 2. Základní údaje o službě

**Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.**

**Cíle:**

- zajistit uživatelům základní životní potřeby
- poskytovat kvalitní a odbornou službu
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí
- podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů
- zajistit dobrou informovanost o našich službách
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby

## **Cílová skupina**

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální situaci, kteří potřebují pomoc další osoby k zjištění svých potřeb, osobám se sníženou soběstačností.

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## **Principy Pečovatelské služby:**

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

## **Poskytované úkony pečovatelské služby: dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě a podání stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## **Kde je poskytována pečovatelská služba?**

### Terénní služby:

v domácnostech občanů města Jilemnice

V pracovní dny od 6:30 do 19:00 hodin

### Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou

V pracovní dny od 6:30 do 15:00 hodin

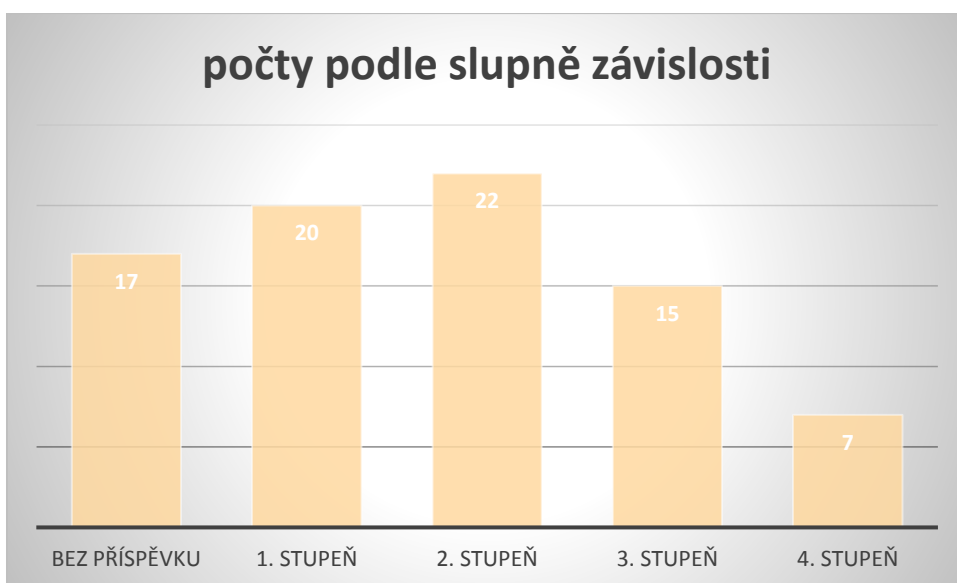
### 3. Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2019

Počet uživatelů za rok 2019	80
Průměrný počet uživatelů měsíčně	62
Průměrný věk uživatelů DPS	77
Průměrný věk uživatelů terén	81

Muži celkem	18
Ženy celkem	62

#### Počty klientů dle stupně závislosti na péči za rok 2019

stupeň závislosti	počet klientů
bez příspěvku	17
1. stupeň	20
2. stupeň	22
3. stupeň	15
4. stupeň	7



#### 4. Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách (pečovatelky )	7
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Sociální pracovníce	1
Řidič PS + údržba	1
DPC: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně	1

**Pečovatelky:** zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby

**Vedoucí PS, sociální práce:** koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování finančních prostředků na provoz PS

**Řidič PS:** dovoz a rozvoz obědů, dovozy uživatelů k lékaři na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům do terénu. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech a okolo DPS v pracovní době

**Domovník DPS :**Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech

#### **Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj**

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Povinnost vzdělávání pracovníků v přímé péči v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka

Tato povinnost byla splněna všemi pracovníky, kteří absolvovali akreditované kurzy MPSV, školící akce, stáže na jiných pracovištích PS.

Pečovatelky se zúčastnily akreditačních školení ušitých na míru, se zaměřením na péči o klienty s vyšší mírou závislosti. Např. Manipulace s imobilním klientem, Základní informace o bazální stimulaci a Základy komunikace v týmu a týmové spolupráce. Čtyři pracovníci se zúčastnili stáže na pracovišti v Lomnici nad Popelkou. Celý tým absolvoval Supervizi týmu v časové dotaci 2 hodin.

## 5. Nejčastější poskytované úkony za rok 2019

### Základní úkony:

Název úkonu	Počet hodin
Běžný úklid a údržba domácnosti	201
Dohled nad dospělou osobou / v prostorové orientaci/	220
Dohled nad osobní hygienou v bytě	1,7
Drobné úkony v domácnosti	402
manipulace s prádlem	2,2
Nákupy pochůzky	555
Obstarání léků z lékárny, od lékaře	46
pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	857
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	114
Pomoc při osob. hygieně /koupel, sprchování /v SOH	126
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	985
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík/ WC/	129
pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	975
Příprava a podání stravy	291
Stříhání nehtů na nohou / rukou/	34
Stříhání nehtů na ruku	2,75
vycházka s pečovatelkou	33
základní sociální poradenství	5,6
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady	12,5
Praní a žehlení prádla	650 kg

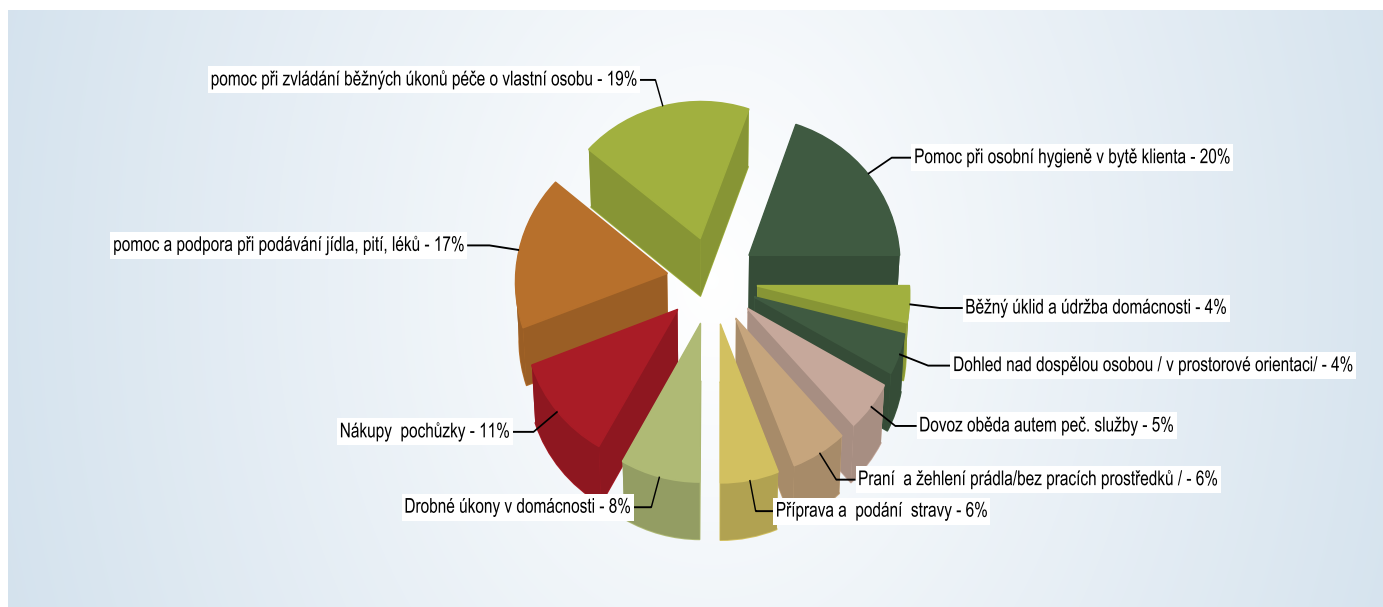
### Fakultativní úkony (doplňkové) poskytují se pouze se základními úkony:

Dovoz k lékaři, na úřad, nákup autem PS	14,5 hod.
Pedikúra	62 úkonů



## 6. Příjmy podle úkonů za rok 2019

Úkon	Příjem
Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	118 188,43 Kč
pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	117 021,52 Kč
pomoc a podpora při podávání jídla, pití, léků	102 825,94 Kč
Nákupy pochůzky	66 619,69 Kč
Drobné úkony v domácnosti	48 153,47 Kč
Příprava a podání stravy	35 298,88 Kč
Praní a žehlení prádla/bez pracích prostředků /	34 182,00 Kč
Dovoz oběda autem peč. služby	31 340,00 Kč
Dohled nad dospělou osobou / v prostorové orientaci/	26 412,80 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	24 085,32 Kč



## 7. Příjmy a výdaje za rok 2019

<b>PŘÍJMY</b>	<b>Kč</b>	<b>VÝDAJE</b>	<b>Kč</b>
Úhrady uživatelů	727 238,-	Platy zaměstnanců	2 939 036,-
Dotace MPSV	2 799 000,-	Pojistné sociální	734 015,-
Sponzorské dary (na byty v DPS)	225 000,-	Pojistné zdravotní	265 352,-
Příjem za propagaci SČVK	10 000,-	Platy domovník, úklid	61 200,-
Ostatní příjmy (služby, úklidy DPS)	112 790,-	Provoz služby	498 122,-
Zřizovatel město Jilemnice	670 679,-	Náhrady mezd, poj.	36 982,-
<b>PŘÍJMY CELKEM</b>	<b>4 534 707,-</b>	<b>VÝDAJE CELKEM</b>	<b>4 534 707,-</b>

## 8. Porovnání financování služby za poslední tři roky

<b>ROK</b>	<b>NÁKLADY NA PEČOVATELSKOU SLUŽBU</b>	<b>ÚHRADY OD UŽIVATELŮ</b>	<b>PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATEL</b>	<b>DOTACE MPSV</b>	<b>DOTACE KÚLK</b>	<b>DOTACE ÚŘAD PRÁCE*</b>
<b>2017</b>	3 491 523	713 612	1 206 426	1 144 251	37 000	177 216
<b>2018</b>	4 566 248	651 004	1 853 924		1 700 000	90 000
<b>2019</b>	4 534 707	727 238	1 008 469		2 799 000	0

\* Dotace úřad práce – dotace na platy zaměstnanců z evidence úřadu práce

Nízké příjmy od uživatelů v roce 2018 byly způsobeny počáteční fází transformace pečovatelské služby, kdy se hromadně ukončovaly smlouvy s příjemci obědů a nebylo ještě nasmlouváno více péče o klienty s vyšší mírou závislosti.

Velký nárůst nákladů v roce 2018 a následně i v roce 2019, byl způsoben navýšením platů v roce 2018 skokově o 23% u pečovatelek a dále navýšením počtu pečovatelek.

## 9. Hodnocení služby za rok 2019

Posláním pečovatelské služby města Jilemnice je poskytování služeb osobám v nepříznivé sociální situaci v jejich přirozeném domácím prostředí, které mají z nějakého důvodu sníženou soběstačnost. Služby jsou poskytovány prostřednictvím kvalifikovaného personálu, rozvíjejí důstojný život klientů a pomáhají předcházet sociálnímu vyloučení, které může nastat z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Organizace poskytuje terénní pečovatelskou službu v pracovní dny v čase od 6:30 do 19:00 hodin.

Pečovatelská služba v roce 2019 pokračovala v započaté transformaci a ukončila smlouvy s dalšími klienty, kteří pouze odebírali stravu, a nebylo nutné poskytování sociální služby. Těmto klientům byla zajištěna strava komerčním způsobem. Pečovatelská služba se profesionalizuje a zajišťuje tak kvalitní péči o nemohoucí občany, nikoliv rozvoz obědů. Bylo zaznamenáno více úkonů v domácnostech uživatelů s vyšší mírou závislosti, zaměřených na pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu: pomoc s hygienou, příprava a podávání stravy. Tyto úkony se u některých klientů opakují 2x i více denně, čímž narostl počet hodin přímé péče, ale počet klientů klesl.

Pečovatelská služba Jilemnice stále spolupracuje s odborníky z Institutu sociální práce zapojením v projektu „Žít doma“. Společným cílem je změna nastavení poskytovaných služeb tak, abychom byly schopny co nejvíce pomoci lidem v tzv. nepříznivé sociální situaci, kteří si přejí nadále ŽÍT DOMA, popř. podpořit jejich blízké v péči o ně. Umožnit ŽÍT DOMA všem potřebným bez rozdílu věku, i osobám s III. a IV. stupněm závislosti na péči, kteří byli dříve výhradně klienty pobytových služeb (např. domovů pro seniory).

Služba je poskytována obyvatelům města Jilemnice. Koncem roku 2019 byla odsouhlasena spolupráce a finanční spoluúčast okolních obcí Jilemnicka (Obce ve správním obvodu pověřeného obecního úřadu Jilemnice - POU 2) a tudíž zajištěno poskytování péče v okolních obcích hned počátkem roku 2020.

Potřeby uživatelů byly naplněny dle individuálních plánů.

## 10. Plnění cílů pečovatelská služby za rok 2019

- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli v rámci transformace sociálních služeb

Pracovní doba prodloužena do 19:00 hod. Poskytování o víkendech a svátcích zatím nevyužito. Rodiny se o své seniory starají a požadují péči pouze v době, kdy jsou v zaměstnání. Aktivně zjišťováno při sociálním šetření.

- Rozšíření pečovatelské služby do území - do okolních obcí

Intenzivně se pracovalo na stanovení podmínek spolufinancování, výběr personálu, administrativní záležitosti (veřejnoprávní smlouvy s obcemi atd.). Od 1.1.2020 bude služba zavedena do okolních obcí a služba již bude mít připravený personál.

- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby

Byla ukončena smlouva s klienty, kteří nepotřebují péči, využívali pouze dovoz stravy. Byla pak volná kapacita na klienty s vyšší mírou podpory a tím se podařilo zajistit péči společně s rodinou a oddálit tak umístění v DS nebo setrvání v domácím prostředí až do „konce“

- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích

Pečovatelky se zúčastnily akreditačních školení ušitých na míru, se zaměřením na péči o klienty s vyšší mírou závislosti. Např. Manipulace s imobilním klientem, Základní informace o bazální stimulaci a Základy komunikace v týmu a týmové spolupráce.

- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize

Byla uskutečněna pouze jedna Supervize, po nástupu nové vedoucí služby do funkce, aby se vysvětlila nedorozumění a vize a domluvila se další spolupráce. Tato supervize byla pro tým velice přínosná.

- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech

Byl vytvořen nový leták a aktualizovány webové stránky. Od 1.1.2020 distribuce letáků do terénu.

- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče

Služba pružně reaguje na požadavky krajského úřadu a klientů a pokračuje v započaté transformaci.

- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

Rozpočet dodržen, nedošlo k jeho překročení

## 11. Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, <http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/dokumenty/>

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na základě doporučení „Komise pro bytové a sociální záležitosti“, přidělení je v kompetenci Starosty města Jilemnice.

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Za rok 2019 bylo přiděleno celkem 9 bytu.

### **Kritéria posuzování pro uzavření nájemní smlouvy k bytu v DZU**

- a) naléhavost vyplývající z nezbytnosti poskytování pečovatelské služby žadateli. Klient splňuje podmínky cílové skupiny pro poskytování pečovatelské služby
- b) naléhavost vyplývající ze sociální situace žadatele
- c) naléhavost vyplývající z doporučení lékaře

## 12. Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlna v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- je k dispozici počítač s přístupem na internet
- je možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- je možnost popovídat si v přátelském prostředí
- je možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

**Hrátky s pamětí:** každý třetí čtvrtek v měsíci probíhá sociálně aktivizační program, který je zaměřen na podporu paměti a myšlení. Pod vedením pana Choury si senioři, kteří bydlí v domech s pečovatelskou službou i v okolí zábavnou formou udržují svou paměť v kondici.

**Setkání nad Knihou knih:** každý poslední čtvrtek v měsíci, čtení z Bible pořádá Církev bratrská pod vedením Mudr. Pospíšila

**Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS:** V jídelně z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit knížky a časopisy.

### Senior klub

Od měsíce září začal opět fungovat Senior klub pod vedením paní L. Vejclové. Jednou v měsíci je pozván host, který seniory obohatí svými zážitky popřípadě svým umem. Je připraveno malé pohoštění a příjemná atmosféra. Se svými zážitky z cest se s námi podělila např. cestovatelka na vozíku Marie Harcubová, kterou provází na cestách i celým životem její maminka.





Dalšími hosty byli mladí cestovatelé Aleš a Gabča, se kterými jsme poznali krásy Kanady. Pěvecké těleso Camponotus nám zpřijemnilo předvánoční čas a pak jsme společně zdobili vánoční perníčky, které připravila paní Kunátová.

Všem hostům děkujeme, že naše seniory obohatili o spoustu zážitků a zpřijemnili jim tak vždy jedno odpoledne v měsíci, v jídelně v domě s pečovatelskou službou.

### **13. Cíle pečovatelské služby na rok 2020 a další rozvoj**

- Prodloužení pracovní doby do večerních hodin, poskytování služby v sobotu a neděli a o svátcích v rámci započaté transformace sociálních služeb.
- Rozšíření pečovatelské služby do území - do okolních obcí
- Umožnit klientům setrvání v domácím prostředí
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

### **14. Poděkování**

Všem uživatelům, o které služba pečuje nebo pečovala a jejich rodinným příslušníkům, kteří se na naši službu obracejí s důvěrou.

Pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům.

Městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně a morálně ji podporuje.

Krajskému úřadu Libereckého kraje za finanční a metodickou podporu.