

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

M Ě S T A J I L E M N I C E

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon : 481 453 137

E- mail : pecovak@razdva.cz

vedoucí : Danuše Šimková

Výroční zpráva za rok 2014



Obsah

1.	Základní údaje organizace.....	3.
2.	Poslání organizace.....	4.
	• Cílová skupina	
	• Poskytované služby.....	5.
3.	Činnosti poskytovaných služeb.....	6.
4.	Údaje o počtech uživatelů.....	7.
5.	Personální zajištění služby	8.
6.	Školení kurzy, vzdělávání.....	9.
7.	Poskytované úkony počty.....	10.
8.	Finanční zajištění služby.....	11,12.
9.	Domy s pečovatelskou službou.....	13,14.
10.	Kontroly, Cíle a plány služby.....	15.
11.	Senior Point.....	16.
12.	Zlepšení tepelně technických vlastností DPS ...	17.
13.	Fotografie, závěr.....	18 - 20.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

Základní údaje organizace

Zřizovatel : Město Jilemnice
Masarykovo náměstí 82

IČO: 00275808

Statutární zástupce: Mgr. Vladimír Richter starosta města(do 10/ 2014)
Ing. Jana Čechová starostka města (od 11/2014)

Číslo účtu: 1263091359/ 0800

Název organizační složky : Pečovatelská služba Jilemnice

Sídlo: Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice
Tel : 481 543 137, 481 552 111 – 114
e-mail: pecovak@razdva.cz

Webové stránky : Město Jilemnice – organizace města
- pečovatelská služba

Vedoucí organizační složky: Danuše Šimková

Identifikátor sociální služby: 2084701

Pečovatelská služba je terénní služba, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Terénní služba se poskytuje v domácnostech osob ve vymezeném čase

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, které sídlí v pečovatelském domě

Posláním pečovatelské služby je **poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.**

Cíle

- zajistit uživatelům základní životní potřeby ,
- poskytovat kvalitní a odbornou službu
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí
- podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů
- zajistit dobrou informovanost o našich službách
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností

Službu poskytujeme :

seniorům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb

občanům se zdravotním postižením, kterým byl přiznán invalidní důchod a vzhledem k svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

senioři a zdravotně postižení s částečným smyslovým postižením, pokud je neomezuje v soběstačnosti.

Negativní vymezení cílové skupiny :

Službu neposkytujeme :

občanům

- kteří nepotřebují sociální službu
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS
- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí
- kteří mají závislost na návykových látkách a nezvládají konfliktní situace
- s psychickými poruchami, kteří nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a zdravotní odbornou péči, kterou naše PS není schopna zajistit.

Poskytování služeb

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách/ viz. nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

Principy

Principy Pečovatelské služby :

- *individuální přístup ke všem uživatelům*
- *respektování lidské důstojnosti a soukromí*
- *svobodné rozhodování*
- *rovnost všech uživatelů*

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

Kde je poskytována pečovatelská služba

Terénní služby :

v domácnostech občanů města Jilemnice

Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou Jaroslava Havlíčka 328, Jilemnice

Kapacita služby je 70 uživatelů denně

Pracovní doba pondělí - pátek 7- 16 hod.

Základní činnosti poskytovaných služeb

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele nebo v SOH, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)

3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití)

4. pomoc při zajištění chodu domácnosti (udržování domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, nákupy a pochůzky, obstarání a zajištění léků)

5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (možnost dovozu nebo doprovodu k lékaři, na úřady)

Fakultativní činnosti

- **dovoz k lékaři - autem pečovatelské služby,**
- **pedikúra- ve středisku osobní hygieny nebo domácnosti uživatele**
- **dohled nad klientem, dohled nad užitím léků**
- **drobné ošetrovatelské úkony- bandáž, promazání končetin**

Tyto úkony se poskytují současně se základními úkony, nelze je poskytovat samostatně, vždy po dohodě

Ceny jsou platné dle ceníku služeb, schvaluje je Rada města, jelikož město je zřizovatelem organizační složky pečovatelské služby

-

Základní údaje o počtu uživatelů v pečovatelské službě

Počet evidovaných klientů k 31. 12. 2014 95 uživatelů

Celkový počet uživatelů, kterým byla poskytnuta péče za rok 2014 :

117 uživatelů

Počet uživatelů DPS : 62

Počet uživatelů terén : 55

Průměrný věk uživatelů :

DPS : 74 let

Terén: 80 let

Struktura služeb

pečovatelská služba je určena pro okruh těchto osob :

- I. osoby s chronickým onemocněním
2. osoby s mentálním postižením
3. osoby s jiným zdravotním postižením
4. osoby s kombinovaným postižením
5. osoby s tělesným postižením
6. osoby se sluchovým a zrakovým postižením
7. rodinám s dětmi
8. senioři

Převládá cílová skupina senioři

Struktura zaměstnanců pečovatelské služby

Celkový počet zaměstnanců 7

Pečovatelky : 5
Řidič, (údržba) : 1
Vedoucí PS : 1

Úřad práce VPP : 1 / leden – březen 2014/ listopad – prosinec 2014

DPČ : domovník DPS : 25 hod/ měsíc

Pečovatelky: zajišťují přímou péči o uživatele v jejich domácnostech, zajišťují potřebné úkony, které jsou dojednány na základě smlouvy o poskytování sociální služby

Vedoucí pečovatelské služby: zajišťuje a koordinuje poskytování služeb, provádí šetření v domácnostech , sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavování rozpočtu, hospodaření s prostředky na poskytování služeb

Řidič pečovatelské služby: provádí dovoz , rozvoz obědů, dovoz uživatelů k lékaři, do střediska osobní hygieny, údržba auta, drobné práce v bytech DPS, péče o zahradu a okolí DPS v pracovních dnech a pracovní době.

Domovník DPS : zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v domácnostech klientů, péči zajišťuje hlavně v odpoledních hodinách a o víkendech

Školení a vzdělávání pracovníků pečovatelské služby – profesní rozvoj

Profesní rozvoj a vzdělávání pracovníků pečovatelské služby je dán zákonem 108/2006 Sb.

Pracovníci v sociálních službách mají povinnost se pravidelně vzdělávat v rozsahu 24 hodin za rok.

Vzdělávání:

- Kurzy a školení splnily všechny pracovnice pro rok 2014
(lektori Mgr. Helena Housová, Bc. Iveta Malá, různé školicí instituce)

Pečovatelky pracují a postupují podle standardů kvality, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány dle potřeb organizace a uživatelů.

Individuálně plánujeme se všemi klienty , pracujeme na uspokojování jejich potřeb a zajišťování cílů uživatelů pečovatelské služby a následné revize individuálních plánů.

Akreditované kurzy MPSV, školicí akce , semináře

pro pracovníky pečovatelské služby

Název školení	Lektor, školicí instituce	Počet hodin	Počet pracovníků
Úhrady za sociální služby	Institut Bernarda Bolzána	6	1
Jednání s psychiatrickými klienty	Občanské sdružení D	8	1

Individuální plánování	DiS Klouzová	4	1
Problematické situace v péči o seniory	Mgr. Housová	4	6
Hranice mezi pečovatelem a uživatelem	Bc. Malá	4	6
Odborná konference MMN Jilemnice		4	2
Ústavní konference MMN Jilemnice	dialýza	4	1
Komunikační dovednosti s obtížným klientem	Občanské sdružení D	8	2
Relaxační techniky, práce s tělem	Občanské sdružení D	8,5	2
Problematika domácího násilí	Občanské sdružení D	8	2
Etika v sociální práci	VCT Turnov	8	2
Rizika pomáhání, syndrom vyhoření	VCT Turnov	8	1
Jak umíme komunikovat	VCT Turnov	8	1
Umění naslouchat, úhly pohledu	Bc. Malá	4	1
Identifikace a možnosti řešení násilí na seniorech	Institut Bernarda Bolzána	6,5	1

Praxe na pracovišti pečovatelské služby

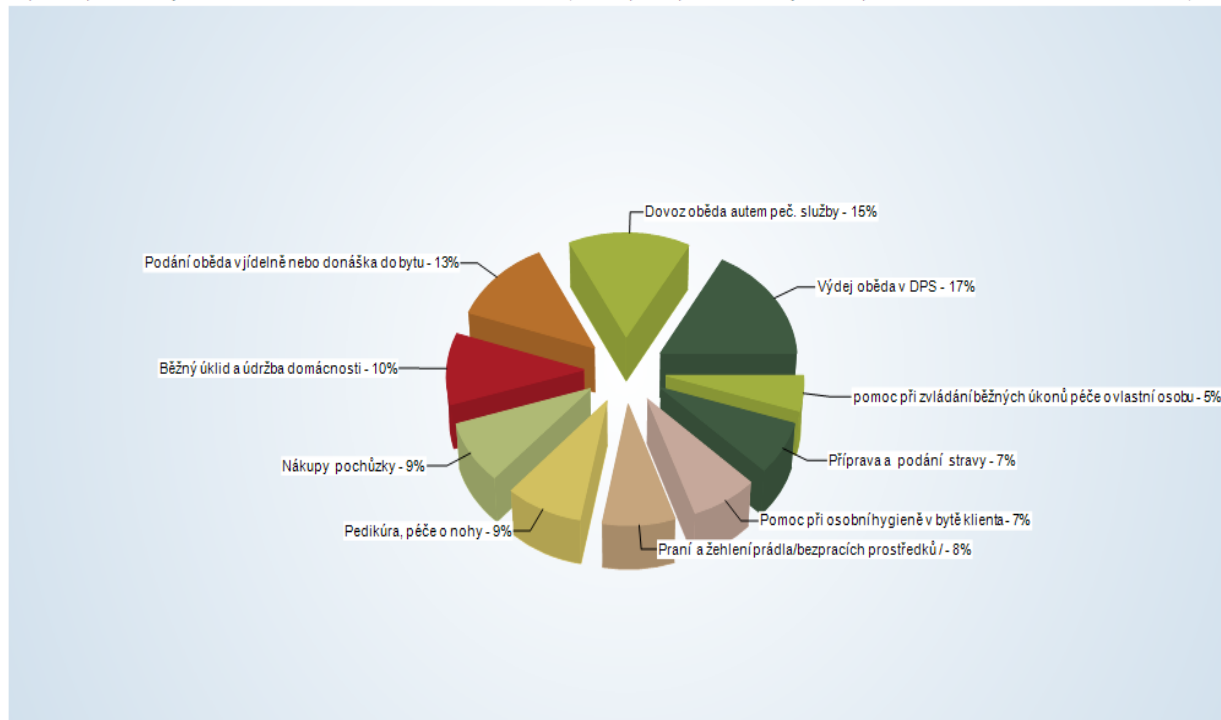
měsíc	Vysílající organizace	hodiny	pracovníci
Listopad - prosinec 2014	Úřad práce	40	1
Srpen 2014	Úřad práce	30+30	2

<i>Nejvíce poskytované úkony v PS za rok 2014</i>	POČET		
	ÚKONŮ	HODIN	Kg
Rozdělování , porcování obědů v DPS dovoz ze školní restaurace Scolarest	14 410		
Donáška oběda do bytu v DPS a v jídelně	4 053		
Dochází si pro oběd do DPS	5 459		

<i>Dovoz oběda autem PS</i>	4 898		
<i>Příprava stravy v domácnosti klienta</i>			
<i>a pomoc při podání jídla</i>	300	300	
<i>Praní a žehlení prádla</i>			903 kg
<i>Běžné nákupy, pochůzky, léky</i>	384		
<i>Dovoz autem PS k lékaři , do města, na úřady</i>	851		
<i>Koupání ve středisku osobní hygieny</i>	128		
<i>Dohled a pomoc při osob hygieně v bytě</i>	333	330	
<i>Pedikúra,</i>	241	262	
<i>stříhání nehtů na rukou</i>	65		
<i>stříhání nehtů na nohou</i>	10		
<i>Běžný úklid domácnosti</i>	390	384	
<i>Pomoc při zvládání úkonů o vlastní osobu</i>	217	217	
<i>Drobné úkony, pomoc při zajištění domácnosti</i>	421		
<i>Dohled nad užitím léků, pitným režimem</i>	113		
<i>Dohled nad dospělou osobou</i>	53		
<i>Drobné ošetrovatelské úkony</i>	386		
<i>Doprovod klienta k lékaři, na úřady</i>	20	20	
<i>Vycházky s pečovatelkou</i>	15	15	
<i>Vyřizování úředních záležitostí, pomoc při řešení oprav</i>	60	60	

Příjmy podle úkonů mezi 1.1.2014 a 31.12.2014

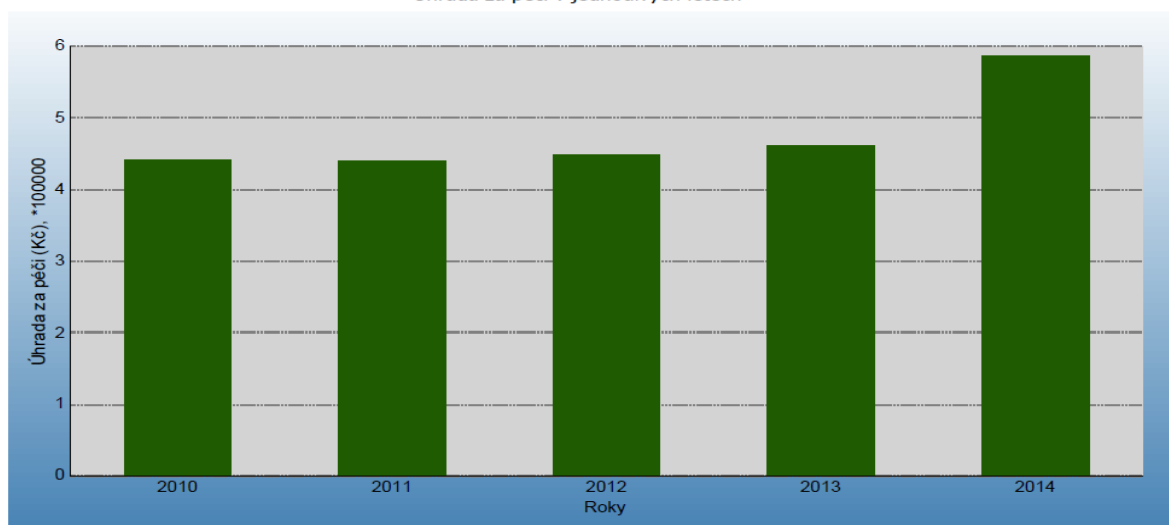
Úkon	Příjem		
Výdej oběda v DPS	76 315,00 Kč	Dovoz oběda autem peč. služby	68 320,00 Kč
Podání oběda v jídelně nebo donáška do bytu	56 235,00 Kč	Běžný úklid a údržba domácnosti	46 095,77 Kč
Nákupy pochůzky	38 651,85 Kč	Pedikúra, péče o nohy	38 560,00 Kč
Praní a žehlení prádla/bezpracích prostředků /	36 205,00 Kč	Pomoc při osobní hygieně v bytě klienta	33 440,02 Kč
Příprava a podání stravy	32 953,82 Kč	pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	22 603,24 Kč



Roční cena péče v období leden 2010 - prosinec 2014

Rok	Celkem
2010	441 900 Kč
2011	440 191 Kč
2012	448 719 Kč
2013	461 578 Kč
2014	586 216 Kč

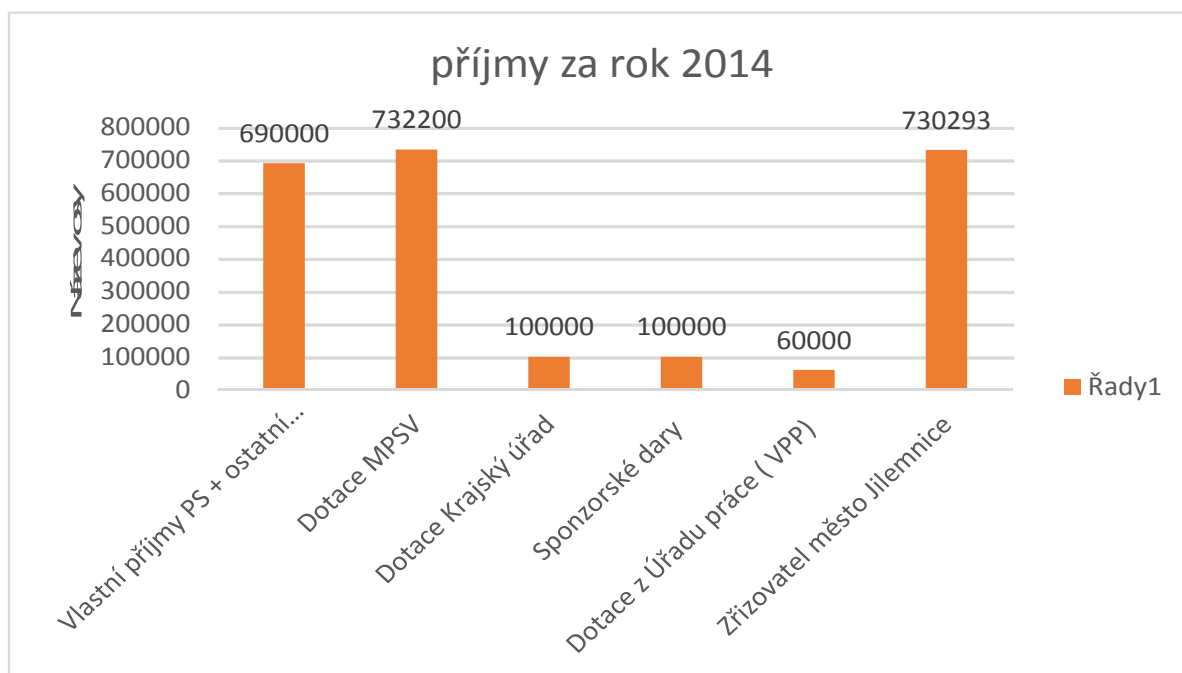
Úhrada za péči v jednotlivých letech



Finanční zajištění pečovatelské služby v roce 2014

Příjmy celkem	690 000 ,- Kč
Úhrady uživatelů za sociální služby	586 000,- Kč
Ostatní příjmy : (domovnické služby, úklidy spol. prostor v DPS)	104 000,-Kč
Výdaje na službu celkem :	2 412 493,-Kč

Vlastní příjmy PS + ostatní (služby DPS)	690 000 ,- Kč
Dotace MPSV r. 2014	732 200,- Kč
Dotace Krajský úřad	100 000,- Kč
Sponzorské dary (na byty v DPS)	100 000,- Kč
Dotace z Úřadu práce (VPP)	60 000,- Kč
Zřizovatel město Jilemnice	730 293,-Kč



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V DPS

Město Jilemnice je vlastníkem 4 domů s pečovatelskou službou, kde je poskytováno bydlení pro seniory v 78 bytech.

Byty mají charakter bytů zvláštního určení (BZU) a poskytuje se v nich pečovatelská služba.

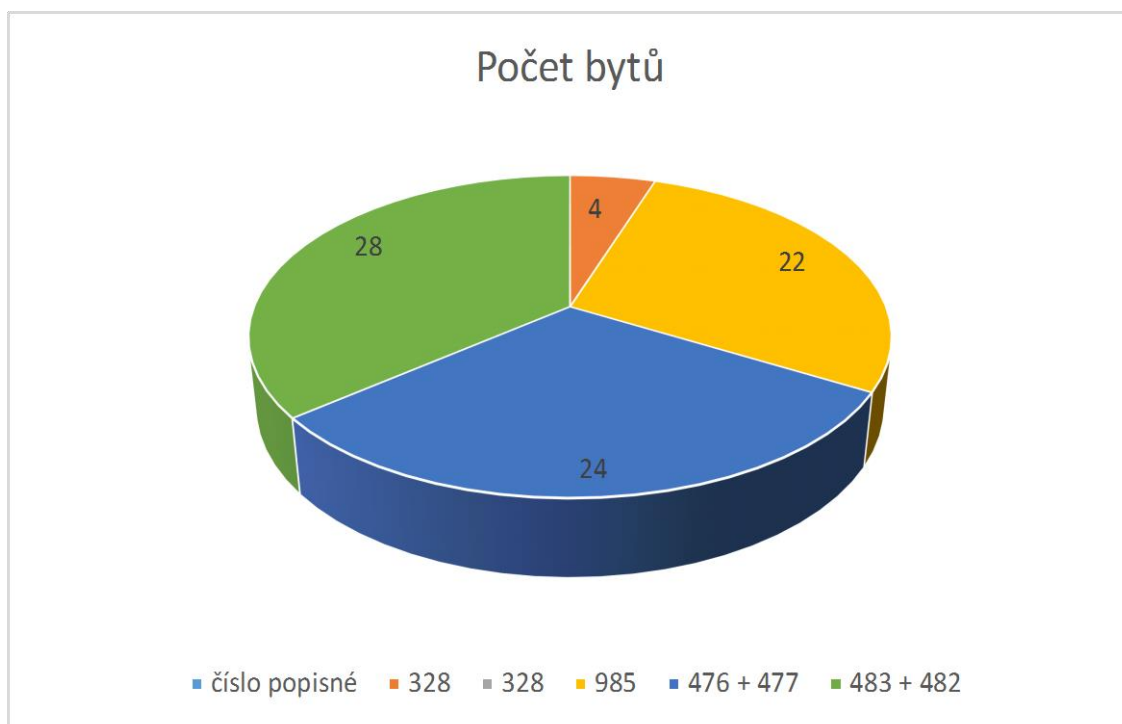
Byty v těchto domech jsou nájemními byty, nemají charakter ústavní péče, služby jsou poskytovány na základě smlouvy o sociální službě, dle potřeb jednotlivých obyvatel.

Ve 4 domech je 78 bytů, bydlících občanů je : 90

26 bytů je s výtahem a bez schodů č.p. 985, 328

52 bytů je v podlažích se schody č.p. 482, 483, 476, 477

Byty v DPS	Počet bytů	domovníkový byt	počet obyvatel
číslo popisné			
328	4		4
328		1	3 domovník
985	22		24
476 + 477	24		26
483 + 482	28		33
Celkem	78	1	90



Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, organizace města, dokumenty.

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na návrh bytové komise, přidělení je v kompetenci Rady města Jilemnice

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb, a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ

Sociální(pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty vždy po uvolnění bytu uživatele.

Přesto je stále 52 bytů špatně přístupných pro občany se zdravotním postižením, jelikož dva domy nemají výtah

BYTY V DPS JSOU URČENY :

- Pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří potřebují pomoc další osoby
- nezvládají bydlení ve stávajících podmínkách (starost o dům, bydlení na vsi, nedostupnost různých služeb – lékař, nákupy atd.

BYTY V DPS NEJSOU URČENY :

- Pro občany, kteří by si pouze vyřešili svou bytovou otázku bez toho, aby využívali poskytování sociálních služeb
- Pro občany, kteří potřebují celodenní péči (nutno řešit DD)
- Pro občany, kteří by svým chováním nebo životními způsoby narušovali soužití ostatních nájemníků

Kontroly prováděné v pečovatelské službě

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje

provádí pravidelně kontroly

- Při výdeji pokrmů / kuchyňky/ , dodržování HCCAP a hygienických podmínek - bez závad
- při provádění pedikúry a dodržování hygienických podmínek a provozního řádu v pečovatelské službě 1x ročně - bez závad
- kontroly pokladny, hospodaření 2x ročně – bez závad

Zdravotní ústav se sídlem v Liberci

- provádí kontroly účinnosti sterilizátoru, na pedikúru 1x ročně

Hlavní cíle a plány pečovatelské služby na rok 2015

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 sb.
- umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby
- Nákup nového auta vhodného pro pečovatelskou službu

Senior point - akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou jídelna DPS

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Senior klub : každý první čtvrtek v měsíci se schází senioři z Jilemnice v jídelně DPS pod vedením Mgr. Pochopové , která má každý měsíc připravený velice zajímavý program a drobné občerstvení ,

Hrátky s pamětí : každý třetí čtvrtek v měsíci sociálně aktivizační program , který je zaměřen na aktivizaci a podporu a paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z DPS a seniory z města pod vedením p. Choury

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci , čtení z Bible
Pořádá CB – pod vedením Mudr. Pospíšila

Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS : z darovaných knížek a časopisů s i mohou obyvatelé bezplatně po dohodě půjčit co potřebjí

Kulturní činnost pro obyvatele DPS a města v jídelně DPS

Leden: pohádku „ Jak hříbek rosti“ , kterou zahrály děti ze ZŠ Vítkovice

Září : přednáška „ Jak se ubránit proti vnucování prodejců („ Šmejdům“)

Říjen : děti z Dětského centra Srdíčko v Jilemnici, přišly seniorům zahrát pohádkové představení

Rekonstrukce zateplení objektu DPS čp. 482, 483

Největší událostí roku 2014 byla akce zateplení a rekonstrukce domu s pečovatelskou službou, která proběhla od září – prosince 2014.

Byla vyměněna okna v jednotlivých bytech, dům byl připojen na centrální kotelnu, v bytech obyvatel byly zrušeny akumulční kamna a přímotopy, což bylo velice náročné, jelikož se tyto práce prováděly přímo v bytech za plného provozu.

Nájemníci měli po tuto dobu velice náročné období, jelikož většina bydlí v jedné místnosti nebo v bytě 1+1.

V bytech se pracovalo několik měsíců, jelikož byl velký rozsah prací . Proběhlo zateplení celého objektu, výměna balkonových a hlavních dveří a nová fasáda. Dům získal krásný vzhled, a jeho rekonstrukce byla již nutná .

Dík patří všem obyvatelům za trpělivost při této akci, městu Jilemnice za vynaložení velkých finančních prostředků na zateplení a rekonstrukci domu s pečovatelskou službou , pečovatelkám za trpělivost s obyvateli DPS

Zateplení objektu čp. 482 a 483 celkově stálo 8 226 000 Kč

v ceně jsou všechny výdaje města v roce 2014 - projektová dokumentace – dopracování, soutěž a stavební dozor



DPS 482,483 před rekonstrukcí



DPS 482,483 po rekonstrukci



DPS 482,483 pohled ze zahrady



DPS 482,483 pohled z ulice



Odpočívající senioři na sluníčku

Co říci na závěr

Pečovatelská služba je sociální službou, která nabízí pomoc seniorům a invalidním občanům, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí, ve svém domově. Chceme, aby prožili smysluplný podzim svého života .

Poskytování této služby není snadné, jelikož práce přináší psychické a fyzické zatížení na pracovníky poskytující službu.

Pracovníci se snaží pružně reagovat na změny v životě seniorů a klientů o které pečují a pomáhají jim tak zvládat jejich všední problémy, které souvisí s vysokým věkem a zdravotními problémy

- ***Poděkování patří všem seniorům, kteří naší pomoc přijímají s důvěrou,***
- ***pracovníkům pečovatelské služby,***
- ***lékařům, charitě***
- ***a především městu Jilemnice, která tuto službu podporuje a vynakládá prostředky na provoz a zajištění této sociální služby pro seniory a zdravotně postižené občany.***