

**KOMUNITNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
NA JILEMNICKU**

**AKČNÍ PLÁN NA ROK 2024**

# 1. ÚVOD

Komunitní plán sociálních služeb regionu Jilemnicko je zpracován na léta 2018 – 2026. Do roku 2020 řešil pouze území pověřeného obecního úřadu Jilemnice, tzv. působnost obce II. typu. V roce 2021 se ke komunitnímu plánu připojil také pověřený obecní úřad Rokytnice nad Jizerou (usnesení ZM č. 352/2020 ze dne 16. 12. 2020). Od roku 2021 zahrnuje komunitní plánování sociálních služeb celé území obce s rozšířenou působností Jilemnice (dále jen ORP Jilemnice).

Priority v sociální oblasti pro rok 2024 jsou definovány v Akčním plánu sociálních služeb na rok 2024, který vznikl za finanční podpory Libereckého kraje. Akční plán byl vytvořen ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování sociálních služeb a se starosty spádových obcí ORP Jilemnice. Své podněty, připomínky a náměty mohli všichni zasílat do 5. 12. 2023 na odbor sociálních věcí Městského úřadu Jilemnice. Návazně byly tyto podněty zapracovány do finální podoby, kterou nyní předkládáme.

## 2. SWOT analýza

Základním a nezbytným východiskem pro stanovení priorit roku je SWOT analýza zajištění (sociálních) služeb ve správním obvodu ORP Jilemnice. Zpracována je podle cílových skupin, protože i sociální služby v území jsou zajišťovány s ohledem na potřeby konkrétní cílové skupiny.

### SWOT analýza potřeb cílové skupiny SENIOŘI

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dobře fungující pečovatelská služba v Horní Branné, Poniklé, na Jilemnicku a na Rokytnicku</li><li>• od 1. 1. 2020 území ORP Jilemnice rovnoměrně pokryto terénními službami péče (pečovatelská služba, osobní asistence) a domácí péčí</li><li>• ochota soc. služeb přizpůsobovat se poptávce</li><li>• spolupráce (sociálních) služeb při zajištění péče o seniora</li><li>• charitní taxi zajištěno pro PO Jilemnice</li><li>• přednášky k bezpečnosti a dluhové problematice (PČR, NNO)</li><li>• deštníkový projekt MAS Přid'te pobejt! zaměřený na komunitně vedený způsob života v ORP Jilemnice – návštěvy osamělých seniorů</li><li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li><li>• dobře informovaní starostové o dostupných službách</li></ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• absence pobytové odlehčovací služby</li><li>• nízká kapacita terénní odlehčovací služby</li><li>• absence zařízení pro nízkopříjmové a bezpříjmové klienty</li><li>• osamělost seniorů</li><li>• nízké povědomí veřejnosti o dostupných službách</li><li>• nedostatek pečovatelů a pracovníků v sociálních službách</li><li>• bariérovost ve městě a na úradech</li><li>• chybí charitní (sociální) taxi pro PO Rokytnice nad Jizerou</li><li>• chybí dobrovolnické centrum (koordinace a vzdělávání dobrovolníků)</li></ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• systémová podpora státu pečujícím osobám</li><li>• zvyšující se příspěvek na péči a tedy solventnost rodin zaplatit si odbornou sociální službu</li><li>• plánování sociálních služeb na úrovni ORP</li><li>• spolufinancování služeb ze strany obcí, LB kraje a státu</li><li>• nová pravidla LK – optimalizace procesů hodnocení Základní sítě</li></ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• růst počtu nízkopříjmových a bezpříjmových seniorů</li><li>• nedostatek finančních prostředků na sociální služby</li><li>• nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociální oblasti</li><li>• demografický vývoj populace (stárnutí obyvatelstva)</li><li>• horský terén – velká dojezdovost – vyšší náklad na dopravu – vyšší podíl financování ze strany obce</li></ul>

<p>sociálních služeb LK a jejího dlouhodobého financování</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• přesah poskytovaných služeb mezi jednotlivými kraji (příležitost ke spolupráci a zajištění příhraničních obcí s menšími dojezdovými vzdálenostmi)</li> <li>• zlepšení spolupráce plánovačů ze sousedních ORP (příležitost pro zefektivnění plánování služeb s přesahem na okresní úroveň, anebo do jiného kraje)</li> <li>• Koncepce sociálního bydlení v Jilemnici</li> <li>• možnost vzniku navazujících služeb nad rámec zákona o sociálních službách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nesystémovost státu ve financování sociálních služeb, což se aktuálně projevuje vstupem nových subjektů s nabídkou duplicitních služeb do ORP Jilemnice (pečovatelská služba, osobní asistence, odborné sociální poradenství)</li> <li>• vstup podnikatelských subjektů (nejčastěji v oblasti zdravotnictví) do sociálních služeb (dotační byznys)</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí, že příspěvek na péči se nebude vracet zpět do systému, ale pečující osoby si ho ponechají na úhradu zvýšených nákladů</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované, riziko zejména u jednotlivců v nájemních bytech)</li> </ul>
--	---

Sociální služby pro seniory jsou dostatečně pokryty, navazují na sebe, doplňují se vhodně se zdravotní péčí. Výraznou novinkou v území je změna vlastníka poskytovatele domácí péče a pečovatelské služby na Rokytnicku. Firma ZDRAVOŠ s.r.o. se od 1. 9. 2023 jmenuje PROMEDICUS Semily s.r.o., sídlo má v Semilech, noví majitelé se zavázali, že obě služby zajistí ve stávajícím rozsahu. Podstatné je, že pokrytí sociálních a zdravotních služeb pro seniory zůstane zachováno.

Pro celé území Libereckého kraje je klíčové zavádění nových pravidel. Je to priorita napříč cílovými skupinami pro zadavatele i poskytovatele sociálních služeb.

Zvýšený tlak na obce za účelem zajištění spolufinancování sociálních služeb za celé ORP nutí jednotlivá ORP mezi sebou více komunikovat. Rozvíjející se spolupráce má pozitivní dopad i na plánování příhraničních služeb, a to i na hranici s Královéhradeckým krajem. Díky tomu se otevírá prostor pro zajištění přeshraničních služeb s využitím přirozené spádové dojezdovosti (Liberec X Vrchlabí). Z rizika se tak stává příležitost. V nabídce služeb péče o seniory se osvědčuje dohoda o přeshraniční spolupráci mezi kraji (do 20% klientů). Tato spolupráce funguje oboustranně, např. Pečovatelská služba Horní Branná zajišťuje péči i v Dolní Branné, Pečovatelská služba Vrchlabí zase na Benecku. Tento typ spolupráce je třeba podporovat i do budoucna.

Město Jilemnice aktuálně připravuje koncepci sociálního bydlení v Jilemnici, které bude zahrnuto do kontextu bytové politiky města. Takto ovlivní i bytovou politiku vůči seniorům.

Praxe ukazuje, že je potřeba udržet charitní taxi na území POU Jilemnice, neboť vhodně doplňuje sociální služby, posiluje samostatnost seniorů. I nadále trvá potřeba zajistit tuto službu v POU Rokytnicko.

## SWOT analýza potřeb cílové skupiny OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fungující terénní služby pro OZP (podpora samostatného bydlení, pečovatelská služba, sociální rehabilitace, raná péče, atp.)</li> <li>• charitní taxi</li> <li>• navazující služby na služby Dětského centra (Život bez bariér Nová Paka, odlehčovací služba Dětského centra Jilemnice)</li> <li>• zahájení provozu domova se zvláštním režimem ve Rváčově pro osoby s poruchou autistického spektra od 15 do 30 let věku, a to od 07/2022</li> <li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> <li>• multidisciplinární spolupráce vázaná na konkrétní situaci klienta, sociální pracovník v roli koordinátora případu / case managera</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bariérovost (úřady, pošta, atd.)</li> <li>• nedostatek pracovních míst či dílen pro OZP</li> <li>• získávání informací od občanů o jejich potřebách</li> <li>• absence zařízení pro duševně nemocné</li> <li>• nedostatek sociálních bytů a vhodného bydlení pro OZP</li> <li>• v ORP chybí sociální služba chráněné bydlení</li> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• pomoc a péče o pečující osoby (vzdělávání, psychická podpora)</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora státu při zaměstnávání OZP (dotace, daňové úlevy od státu)</li> <li>• politická podpora</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> <li>• reforma péče o duševní zdraví</li> <li>• vytvoření multidisciplinárních týmů v rámci Fokusů souvisejících s reformou psychiatrické péče</li> <li>• posílení řídicí role Libereckého kraje v rámci reformy psychiatrické péče:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ přesah poskytovaných služeb mezi jednotlivými kraji - příprava pilotního ověření CDZ Jičín v Jilemnici (01/2025)</li> <li>○ nová pravidla LK – optimalizace procesů hodnocení Základní sítě sociálních služeb LK a jejího dlouhodobého financování</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek kvalifikovaného personálu v sociálních službách</li> <li>• nedostatek psychiatrů a psychologů</li> <li>• vzrůstající počet osob s chronickým duševním onemocněním</li> <li>• absence odborné pomoci pro děti a mládež s psychickými problémy</li> <li>• stárnutí pečujících osob</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované, riziko zejména u jednotlivců v nájemních bytech)</li> <li>• zvyšování nákladovosti sociálních služeb v důsledku zdražování energií</li> <li>• horský terén výrazně snižuje dostupnost služeb (dojezdové vzdálenosti, dopravní obslužnost)</li> <li>• riziko obcházení pravidel – upřednostnění politicky preferovaných služeb</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ zajištění dostatku finančních prostředků na sociální služby zaměřené na osoby s duševním onemocněním (dotace EU)</li> <li>• příprava Koncepce sociálního bydlení v Jilemnici (01/2025)</li> </ul>	
--	--

Pro osoby se zdravotním postižením se jeví jako zásadní otázka řešení bytové situace a situace na trhu práce. V bytové otázce dochází k posunu, aktuálně město Jilemnice připravuje Konceptci sociálního bydlení v Jilemnici, měla by být hotova v 01/2025.

V roce 2023 převzal Liberecký kraj opět řídicí roli na poli reformy psychiatrické péče. Nová koordinátorka se zaměřila na obnovu spolupráce mezi poskytovateli a zadavateli, a především na stanovení a realizaci konkrétních kroků směřujících k provazbě služeb pro duševně nemocné. Pro ORP Jilemnice to konkrétně znamená, že se stane pilotním územím Libereckého kraje, kde bude poprvé otestována činnost CDZ. Vyjednávána je spolupráce s CDZ Jičín, a to od 01/2025. Díky tomu nebude v území potřeba navyšovat kapacitu sociální rehabilitace v podobě mobilního / multidisciplinárního týmu. Zachována zůstane podpora samostatného bydlení. Pro rok 2024 je prioritou vyjednání podmínek provozu CDZ Jičín na Jilemnicku.

V období 01/2023 – 03/2026 realizuje Liberecký kraj individuální projekt na podporu služeb zapojených do reformy psychiatrické péče. Pro ORP Jilemnice to znamená snížené náklady na dofinancování těchto služeb (budou zaplacený z dotace EU). Rizikovým bodem reformy psychiatrické péče i nadále zůstává chronický nedostatek odborníků (zejména psychiatrů a psychiatrických sester), který se nejvíce projevuje v cílové skupině děti a mládež.

Pro celé území Libereckého kraje je klíčové zavádění nových pravidel. Je to prioritou napříč cílovými skupinami pro zadavatele i poskytovatele sociálních služeb.

## SWOT analýza potřeb cílové skupiny RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• komplexnost v péči o rodinu (SAS, OSPOD, poradny, od r. 2018 i dětský psycholog)</li> <li>• dostatek volnočasových aktivit, velký počet neziskových organizací a spolků pracujících s dětmi a mládeží</li> <li>• (spolu)financování těchto organizací a spolků ze strany obcí</li> <li>• jednotné spolufinancování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> <li>• od roku 2017 funkční multidisciplinární tým OSPOD</li> <li>• bezpečná zóna pro děti a mládež (ICM, Dům dětí a mládeže)</li> <li>• Projekt „Pro zdraví duše“ – podpora dětí a dospívající v psychické nepohodě</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nízké povědomí veřejnosti o dostupných sociálních službách</li> <li>• špatná bytová situace (startovací byty pro mladé)</li> <li>• nízká míra spolupráce mezi místními spolky navzájem</li> <li>• nízká kapacita Pedagogicko-psychologické poradny Semily pro jilemnické klienty</li> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• podmínky pro neorganizované volnočasové aktivity pro děti (dožívající dětská hřiště)</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• financování volnočasových aktivit u sociálně slabých rodin možno řešit formou mimořádné okamžité pomoci z ÚP nebo ve spolupráci s Diakonií ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> <li>• využití financování z EU</li> <li>• příprava Koncepce sociálního bydlení v Jilemnici (01/2025)</li> <li>• přesah poskytovaných služeb mezi jednotlivými kraji (1 služba pro oba kraje)</li> <li>• nová pravidla LK – optimalizace procesů hodnocení Základní sítě</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních zdrojů na podporu prorodinných aktivit</li> <li>• dluhové pasti pro rodiny – zadlužování</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované)</li> </ul>

sociálních služeb LK a jejího dlouhodobého financování	
---	--

I v cílové skupině rodiny s dětmi a mládež je klíčová bytová otázka, která je často kombinovaná se zadlužením či domácím násilím, případně obojím. V bytové otázce dochází k posunu, aktuálně město Jilemnice připravuje Koncepci sociálního bydlení v Jilemnici, měla by být hotova v 01/2025.

I u této cílové skupiny dochází k posunu z pohledu přesahu služeb. Konkrétně od 1. 7. 2024 dojde k převodu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, kterou zajišťuje Diakonie ČCE – středisko Světlo Vrchlabí, pod jedno vedení a jedno registrační číslo s působností do 2 krajů.

Pro celé území Libereckého kraje je klíčové zavádění nových pravidel. Je to priorita napříč cílovými skupinami pro zadavatele i poskytovatele sociálních služeb.

MAS Přid'te pobejt! připravila projekt MAP4, který se zaměřuje na vzdělávání dětí a rodičů (např. kyberbezpečnost); prostřednictvím MAP4 se připojí k projektu „Pro zdraví duše“, který zaměřuje na děti a dospívající v psychické nepohodě. MAP4 se bude realizovat od 01/2024. Tento projekt vhodně doplňuje služby zaměřené na osoby s duševním onemocněním a tím zapadá do celkového kontextu reformy psychiatrické péče.

Při práci s dětmi je dlouhodobě využíván potenciál místních spolků.



## SWOT analýza potřeb cílové skupiny OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sociální poradenství</li> <li>• navazující služby provozované nad rámec zákona o sociálních službách (charitní šatník, potravinová výpomoc, hygienické zařízení pro osoby bez přístřeší)</li> <li>• charitní taxi</li> <li>• spolupráce sociálního pracovníka městských úřadů Jilemnice a Rokytnice nad Jizerou se službami a obcemi</li> <li>• sociální bydlení v Jilemnici</li> <li>• společné financování sociálních služeb za celé ORP Jilemnice</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí pracovní místa na zkrácené úvazky</li> <li>• chybí sociální bydlení v celém ORP Jilemnice</li> <li>• neochota ze strany OOSV svoji situaci řešit</li> <li>• nízké povědomí veřejnosti o sociálních službách</li> <li>• chybí zařízení pro nemocné závislé osoby a nízkopříjmové osoby (především ženy)</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zvyšování finanční gramotnosti</li> <li>• terénní sociální práce</li> <li>• komunitní plánování sociálních služeb</li> <li>• příprava Koncepce sociálního bydlení v Jilemnici (01/2025)</li> <li>• nová pravidla LK – optimalizace procesů hodnocení Základní sítě sociálních služeb LK a jejího dlouhodobého financování</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> <li>• nedostatek specialistů a odborných pracovníků (psychiatri, speciální pedagogové, apod.)</li> <li>• legální migrace za prací (cizinci)</li> <li>• sociální služby na hranici krajů</li> <li>• v důsledku růstu cen energií hrozí nedostatek finančních prostředků v souvislosti s úhradou nákladů na bydlení i po poskytnutí dávek na bydlení (dávky jsou zastropované)</li> </ul>

V území je dobrá spolupráce sociálních pracovníků se službami a obcemi. A to je nezbytné východisko pro řešení potřeb osob sociálně vyloučených.

Přetrvává dlouhodobý problém, který je potřeba řešit ve spolupráci s krajem a MPSV, a to chybějící zařízení pro nemocné závislé osoby a pro nízkopříjmové osoby.

V bytové otázce dochází k posunu, aktuálně město Jilemnice připravuje Koncept sociálního bydlení v Jilemnici, měla by být hotova v 01/2025.

Pro celé území Libereckého kraje je klíčové zavádění nových pravidel. Je to priorita napříč cílovými skupinami pro zadavatele i poskytovatele sociálních služeb.

### 3. AKČNÍ PLÁN

#### Karty opatření

#### Sociální služby registrované dle zákona o sociálních službách

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	001
Název opatření	<b>Základní síť sociálních služeb ORP Jilemnice</b>
Vazba na strategické cíle	SC1 – SC12
Cílová skupina uživatelů	Senioři, rodiny s dětmi a mládež, OZP, OOSV
Dotčení druhy sociálních služeb	Dle zákona o soc. službách 108/2006 Sb.
Doba realizace	2015+
Odpovědnost za realizaci	Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, město Jilemnice a spádové obce
Financování	Státní rozpočet, rozpočet KÚ, měst, obcí a dary NNO, dotace EU
Popis aktivity	Zajištění pokrytí sociálními službami, které jsou pro občany ORP Jilemnice nezbytné. Nastavení přeshraniční sítě sociálních služeb.

Základní síť sociálních služeb ORP Jilemnice je nastavena dle potřeb území. Zařazení služby do sítě je podmínkou pro možnost získání dotace z grantového programu Sociální služby, na jehož financování se podílejí spádové obce ORP Jilemnice, vyjma Pasek nad Jizerou.

Významnou změnou pro správu Základní sítě budou nová pravidla optimalizace procesů hodnocení Základní sítě a jejího financování, která Liberecký kraj bude v roce 2024 postupně zavádět do praxe. Plán kraje je hodnotit sociální služby v Základní síti a vyplácet dotace na sociální služby podle nových pravidel / kritérií již od roku 2025.

**Plněno průběžně. ZACHOVAT.**

Karta opatření č. 2 Denní stacionář byla při aktualizaci v roce 2023 vyřazena. Změna potřeb cílové skupiny směrem k terénní odlehčovací službě.

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	003
Název opatření	<b>Transformace Pečovatelské služby v Jilemnici</b>
Vazba na strategické cíle	SC1, SC2, SC3
Cílová skupina uživatelů	Senioři
Dotčení druhy sociálních služeb	§40
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Město Jilemnice
Financování	Město Jilemnice, Liberecký kraj, MPSV, EU
Popis aktivity	Prizpůsobit nabídku služeb dle aktuálních potřeb klientů s cílem podpořit setrvání seniora co nejdéle v jeho přirozeném prostředí.

Transformační proces pokračuje řešením kapacity bytů zvláštního určení a jejich případné využití pro sociální účely. Aktuálně služba mapuje potřebnost terénní odlehčovací služby.

**Plněno. ZACHOVAT.**

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	004
Název opatření	<b>Odlehčovací služby pro seniory, pobytová</b>
Vazba na strategické cíle	SC1, SC2
Cílová skupina uživatelů	Senioři
Dotčení druhy sociálních služeb	§44
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Město Jilemnice
Financování	Obce ORP, Liberecký kraj, MPSV, EU, uživatelé
Popis aktivity	Vznik nové služby zajišťované pobytovou formou. Cílem je odlehčit pomáhajícím osobám v péči o seniora.

Z provedené SWOT analýzy vyplývá, že požadavek na zajištění odlehčovací služby pro seniory narůstá, zejména pak na terénní formu, tj. zajištění seniora v jeho domácím prostředí.

**Neplněno. ZACHOVAT**

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	005
Název opatření	<b>Zařízení pro osoby bezpříjmové, nízkopříjmové, nemocné osoby se závislostí</b>
Vazba na strategické cíle	SC1, SC2, SC6
Cílová skupina uživatelů	Senioři, OZP, OOSV
Dotčení druhy sociálních služeb	§50
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Liberecký kraj
Financování	Liberecký kraj, MPSV, EU, obce ORP
Popis aktivity	Krajské zařízení, kde budou moci dožít nízkopříjmové a bezpříjmové osoby se závislostí, které již nejsou schopny žít bez pomoci jiné osoby.

Ukazuje se, že s přechodem populačně silných ročníků 70. let přes 50 let věku potřeba takového zařízení raketově narůstá. V zařízení je nutné řešit nejen sociální, ale především zdravotní péči.

**Neplněno. ZACHOVAT**

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	006
Název opatření	<b>Služby navazující na služby Dětského centra Jilemnice</b>
Vazba na strategické cíle	SC2, SC4
Cílová skupina uživatelů	Osoby s těžkým zdravotním postižením
Dotčení druhy sociálních služeb	§44, §45, §48, §51
Doba realizace	2018+
Odpovědnost za realizaci	Dětské centrum Jilemnice, Život bez bariér, Liberecký kraj
Financování	Obce ORP Jilemnice, Liberecký kraj, EU
Popis aktivity	Navazující služby na služby Dětského centra Jilemnice pro osoby s těžkým zdravotním postižením po dosažení věku 15 let.

Průběžně se daří toto opatření naplňovat, Dětské centrum samo provozuje od roku 2020 pobytovou odlehčovací službu pro těžce zdravotně postižené osoby do 30 let věku. Ve Rváčově byl od 1. 7. 2022 zahájen provoz domova pro osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra od 15 do 30 let věku. Stále je ale kapacita navazujících zařízení nedostačující.

**Plněno. ZACHOVAT.**

## Navazující služby provozované nad rámec zákona o sociálních službách

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	007
Název opatření	<b>Sociální bydlení (propustné bydlení)</b>
Cílová skupina uživatelů	Senioři, rodiny s dětmi, mládež / mladí dospělí, OZP, OOSV
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Obce ORP v samostatné působnosti
Financování	Obce ORP, MMR, EU
Popis opatření	Zajištění vhodného bydlení pro osoby ohroženými ztrátou domova.

Z provedené SWOT analýzy vyplývá, že (sociální) bydlení patří mezi nejožehavější témata v sociální oblasti na Jilemnicku. V Jilemnici se podařilo z dotace EU vybudovat 4 sociální byty, které mají nastavena jasná pravidla a jasnou cílovou skupinu. V roce 2023 se podařilo získat dotaci EU na tvorbu koncepce sociálního bydlení v Jilemnici. Aktuálně probíhá zpracování analýzy bytového fondu města Jilemnice a analýzy potřeb obyvatel města Jilemnice. Obojí bude sloužit jako podklad pro zpracování Koncepce sociálního bydlení v Jilemnici, která bude hotova v 01/2025. Koncepce bude řešit sociální bydlení *v kontextu bytové politiky města Jilemnice*. Na Koncepci by měla navázat *konkrétní opatření (převod do praxe)*. Koncepce bude řešit bydlení pouze ve městě Jilemnice. Do budoucna je potřeba se zaměřit na to, aby každá obec měla vyčleněno část bytového fondu pro sociální účely.

**Plněno. ZACHOVAT.**

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	008
Název opatření	<b>Charita Jilemnice (CHJ)</b>
Cílová skupina uživatelů	Senioři, rodiny s dětmi, OZP
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	CHJ, Město Jilemnice
Financování	Obce ORP Jilemnice, Liberecký kraj, MPSV, TKS
Popis opatření	CHJ zajišťuje tyto služby: charitní šatník, hygienické zařízení pro osoby bez přístřeší, potravinovou pomoc, mateřské centrum Rodinka a charitní taxi. Charitní ošetřovatelská služba.

Od 01/2024 dochází ke sloučení Farní charity Studenec u Horek a Oblastní charity Jilemnice pod Charitu Jilemnice. Nastupující organizace zajistí všechny služby, které dosud zajišťovaly oba subjekty samostatně.

**Plněno. ZACHOVAT.**

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	009
Název opatření	<b>Prevence dluhové problematiky a insolvence</b>
Cílová skupina uživatelů	Senioři, rodiny s dětmi, OZP
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	NNO (Děčko Liberec z.s.), Město Jilemnice
Financování	Obce ORP, Liberecký kraj, MPSV, EU
Popis opatření	Zajištění přednášek zvyšujících finanční gramotnost, předcházení vzniku dluhových pastí.

V souvislosti s opatřeními proti šíření viru covid\_19 přednášky neprobíhají od roku 2020. Na pracovní skupině Osoby ohrožené sociálním vyloučením bylo konstatováno, že tyto přednášky jsou potřeba. Děčko přednášky zajistí pouze v případě, že si je někdo objedná (přednáška bude zdarma, jde o zorganizování zázemí a účastníků). Když zorganizovali sami přednášku pro širokou veřejnost, byla minimální účast, ustoupili od toho.

**Neplněno. ZACHOVAT.**

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	010
Název opatření	<b>Prevence vzniku patologických jevů u dětí a mládeže</b>
Cílová skupina uživatelů	Rodiny s dětmi, děti a mládež
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Základní a střední školy na Jilemnicku
Financování	MAS, MŠMT
Popis opatření	Zajištění kvalitních přednášek na aktuální témata (závislosti, šikana, kyberšikana apod.)

V souvislosti s opatřeními proti šíření viru covid\_19 přednášky neprobíhají od roku 2020. Školy postupně obnovují.

MAS Přid'te pobejt! připravila projekt MAP4, který se zaměřuje na vzdělávání dětí a rodičů (např. kyberbezpečnost); prostřednictvím MAP4 se připojí k projektu Pro zdraví duše, který vytvořila Univerzita Palackého v Olomouci a má s ním velký úspěch. Cílí na zlepšení situace dětí a dospívajících ohrožených vznikem, eskalací nebo chronifikací duševních problémů, pokud škola takové dítě má, požádá o pomoc multidisciplinární tým, speciální pedagog stráví ve škole 2 dny, se členy týmu projedná zjištěné a společně navrhnou další postup, informace jsou předány škole a rodičům. Rodiče nemusí s náslechem speciálního pedagoga souhlasit.

**Plněno. ZACHOVAT.**

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	011
Název opatření	<b>Multidisciplinární tým pro rodiny s dětmi a mládež</b>
Cílová skupina uživatelů	Rodiny s dětmi, děti a mládež
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Odbor sociálních věcí města Jilemnice
Financování	Město Jilemnice
Popis opatření	Pravidelné setkávání odborníků v rámci ORP se zaměřením na všeobecnou prevenci. Setkávání jsou koncipována na konkrétní témata, např. prevence kriminality u dětí a mládeže.

Multidisciplinární tým se schází dle potřeby. Jeho činnost se dlouhodobě osvědčuje (přenos informací, odborná spolupráce, souvislosti práce s rodinou / klientem). V roce 2023 se multidisciplinární tým zaměřil na posílení spolupráce s obvodním oddělením Policie ČR v Jilemnici, kde došlo k obměně personálu.

**Plněno. ZACHOVAT.**

**Karta opatření č. 12 Zkvalitnění informovanosti o sociálních službách** byla vyřazena. Byla zohledněna strategie, že propagačních materiálů je dostatek, je dobré zachovat pravidelné aktualizace webových stránek obcí i poskytovatelů sociálních služeb. Pozornost je potřeba zaměřit na šíření povědomí veřejnosti, kde v případě potřeby potřebné informace získám (starosta, sociální pracovník).

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	013
Název opatření	<b>Doprovázející organizace</b>
Cílová skupina uživatelů	Pěstouni, děti
Doba realizace	Probíhá
Odpovědnost za realizaci	NNO (např. DAR Benecko, Centrum NRP)
Financování	MPSV, kraje, EU
Popis opatření	Podpora zázemí pěstounské péče, podpora pěstounů a pěstounských rodin v ORP.

Probíhá kontinuálně. S doprovázející organizacemi úzce spolupracuje pracovnice oboru sociálních věcí,

**Plněno. ZACHOVAT**

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	014
Název opatření	<b>Paliativní a hospicová péče</b>
Cílová skupina uživatelů	Lidé v terminálním stadiu
Doba realizace	2016+
Odpovědnost za realizaci	MMN, a.s., Hospic DUHA Hořice
Financování	Nadační fondy, MMN, zdravotní pojišťovny, obce
Popis opatření	Zajištění péče o pacienty trpícími nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stádiu.

**Plněno. ZACHOVAT**

## KARTA OPATŘENÍ

Číslo opatření	015
Název opatření	<b>Dobrovolnictví</b>
Cílová skupina uživatelů	Senioři, rodiny s dětmi, OZP, OOSV
Doba realizace	Průběžně
Odpovědnost za realizaci	NNO
Financování	Ministerstvo vnitra, nadace, fondy, obce ORP
Popis opatření	Zajištění vzniku registrované dobrovolnické služby na území města Jilemnice (pojištění a proškolení dobrovolníků, koordinace).

MMN, a.s. Jilemnice zajišťuje dobrovolníky pro svá oddělení od roku 2021. Vlivem vládních opatření proti šíření covid\_19 došlo ke stagnaci dobrovolnické práci. MMN, a.s. Jilemnice se snaží v podpoře dobrovolníků pokračovat.

Nově se nabízí služba homesharing, která je zaměřena na odlehčení rodinám s dítětem s poruchou autistického spektra (dále jen PAS) do 19 let věku. Smyslem homesharingu je spárovat rodiny s dítětem s PAS s vhodným hostitelem. Na rozdíl od dobrovolnictví přispívá rodina dobrovolníkovi 100 Kč/ hod., formou příspěvku na dopravu a stravu pro dítě. A především, hostitel zve dítě do své domácnosti nebo do veřejného prostoru (dobrovolník chodí za klientem do jeho domácího prostředí). V Jilemnici zatím spárované rodiny nejsou. Do budoucna se může jednat o vhodné doplnění sociálních služeb pro děti s PAS.

**Plněno částečně. ZACHOVAT.**



KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	016
Název opatření	<b>Jednotné financování soc. služeb na úrovni ORP</b>
Cílová skupina uživatelů	Poskytovatelé sociálních služeb
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Město Jilemnice, Svazek obcí Jilemnicko
Financování	Rozpočty obcí, MPSV, Liberecký kraj
Popis opatření	Zajištění spolufinancování sociálních služeb, které jsou zařazeny v Základní síti sociálních služeb ORP Jilemnice. Aplikace systému financování sociálních služeb na úrovni ORP dle metodiky Libereckého kraje. Nastavení systému financování přeshraničních sociálních služeb.

Od roku 2020 se podařilo zajistit spolufinancování sociálních služeb za celé území ORP Jilemnice, vyjma Pasek nad Jizerou. Praxe ukazuje, že je potřeba v nastaveném financování pokračovat. Díky němu se podařilo zajistit nezbytné služby pro celé území a zároveň umožnilo samosprávě ovlivňovat nastavení služeb v území dle skutečných potřeb (duplicita služeb, potřebnost).

Aby byl systém financování sociálních služeb funkční, je potřeba stavět ho minimálně na 3 pilířích: stát, samospráva, občan (příspěvek na péči). Bez 3. pilíře, příspěvku na péči, není možné zaplatit v dostatečném rozsahu potřebné služby. Je tedy nezbytné apelovat na stát, aby úhradová vyhláška kopírovala navyšování příspěvku na péči. Systém postavený na 2 pilířích není dlouhodobě udržitelný.

**Plněno. ZACHOVAT.**

KARTA OPATŘENÍ	
Číslo opatření	017
Název opatření	<b>Multidisciplinární tým pro OZP</b>
Cílová skupina uživatelů	Poskytovatelé sociálních služeb
Doba realizace	2019+
Odpovědnost za realizaci	Rytmus Liberec
Financování	Rozpočty obcí
Popis opatření	Schůzky odborníků a spolupráce při řešení situace společných klientů.

Původně se vznikem multidisciplinárního týmu pro OZP začal zabývat Rytmus Liberec. Na Jilemnicku se osvědčila spolupráce s odborníky dle potřeby při řešení konkrétního klienta. Aktuálně si každý sociální pracovník (služby nebo úřadu) organizuje dle potřeby při řešení situace klienta. Vždy osloví pouze zainteresované odborníky a společně navrhnou varianty podpory klienta.

**Plněno v rámci standardní spolupráce sociálních pracovníků a sociálních služeb. VYŘADIT.**

## Závěr

Většina opatření, která byla definována v komunitním plánu, je zachována i v aktualizovaném akčním plánu. Naplňování jednotlivých opatření bylo ovlivněno i epidemiologickými opatřeními proti šíření nákazy covid\_19, válkou na Ukrajině a celkově nestabilní geopolitickou situací. Vše je nutné zohlednit při plánování a financování sociálních služeb (změna řešených potřeb, cílové skupiny). Podstatné je, že je třeba zaměřit se na udržení sociálních služeb v území, které pokrývají řešení potřeb místních obyvatel a tedy i jejich financování. K tomu je potřeba udržet služby provozované nad rámec zákona o sociálních službách, které doplňují sociální služby a služby na zdravotně-sociálním pomezí. Dále je potřeba pokračovat v transformaci pečovatelské služby, podpořit koordinaci dobrovolnictví v území, podpořit multidisciplinární spolupráci. Rovněž je třeba zmínit, že díky dlouhodobému vyjednávání s kraji se našla cesta, jak zajistit služby na hranici krajů. Přesah do 20% skutečně využití kapacity služby je tolerován oběma kraji, Královéhradeckým i Libereckým. Přesah poskytovaných služeb na hranicích krajů byl přesunut hrozeb do příležitostí.

Pro rok 2024 jsou pro území Jilemnicka **3 klíčové strategické cíle**:

- Tvorba **koncepce sociálního bydlení v Jilemnici**. Koncepce by měla napomoci ukázat směr bytové politiky v Jilemnici a případně tvořit odrazový můstek pro řešení sociálního bydlení v celém ORP.
- Zavedení **nových pravidel Libereckého kraje správy Základní sítě sociálních služeb a jejího financování**. Koncepce i změna pravidel jsou systémovými opatřeními, která ovlivní řešení životních situací napříč cílovými skupinami. Změna pravidel bude sloužit ke zpřehlednění poskytovaných služeb v území, k systematickému / kontinuálnímu sběru informací o (ne)řešených potřebách na Jilemnicku, což zefektivní plánování sociálních služeb a také jejich financování. Změna pod taktovkou kraje by měla ve svém důsledku posílit spolupráci mezi zadavateli a poskytovateli, jejímž výsledkem by měla být profesionalizace sociálních služeb a tedy kvalitnější podpora klienta při řešení jeho životní situace.
- **Reforma psychiatrické péče**, konkrétně:
  - příprava podmínek pro zahájení činnosti CDZ Jičín na území ORP Jilemnice od 01/2025,
  - v rámci projektu „Pro zdraví duše“ (realizátor MAS Přid'te pobejt!, MAP4) v praxi ověřit systém spolupráce multidisciplinárního týmu se školami a rodiči s cílem zlepšit situaci dětí a dospívajících nacházejících se v různé úrovni duševní nepohody. Tento projekt se jeví jako vhodný doplněk sociálních služeb na úrovni práce s dětským klientem (zatím nepokrytá cílová skupina).