



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

M Ě S T A J I L E M N I C E

Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice

Telefon: 481 543 137

E- mail: pecovak@razdva.cz

Vedoucí: Danuše Šimková

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JILEMNICE

ORGANIZAČNÍ SLOŽKA MĚSTA JILEMNICE

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Zřizovatel:	Město Jilemnice Masarykovo náměstí 82
IČO:	00275808
Status zástupce	Ing. Jana Čechová starostka města
Číslo účtu:	1263091359/0800
Název organizační složky:	Pečovatelská služba Jilemnice
Sídlo:	Jaroslava Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice Tel: 481 543 137, 481 552 111- 114 e-mail: pecovak@razdva.cz
Webové stránky:	http://www.mestojilemnice.cz/cz/jilemnice/ seznam-organizaci/pecovatelska-sluzba/
Vedoucí organizační složky:	Danuše Šimková
Identifikátor sociální služby:	2084701

Obsah

Základní údaje organizace	2
Obsah	3
Poslání organizace	4
• Cílová skupina, poskytované služby	5
Informace o uživatelích, personální zajištění služby	6
Vzdělávání pracovníků.....	7
Úkony pečovatelské služby.....	8
Péče v terénu, graf	9
Finanční zajištění pečovatelské služby.....	10
Pečovatelská služba v DPS	11
Přidělování bytů v DPS	12
Kontroly, cíle, plány služby na rok 2016	13
Senior point- akce pro veřejnost	14

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim setrvat ve svém domácím prostředí.

Cíle:

- *zajistit uživatelům základní životní potřeby*
- *poskytovat kvalitní a odbornou službu*
- *respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí*
- *podporovat zájmové a kulturní vyžití uživatelů*
- *zajistit dobrou informovanost o našich službách*
- *pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby*

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se sníženou soběstačností.

Službu poskytujeme:

seniorům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb

občanům se zdravotním postižením, kterým byl přiznán invalidní důchod a vzhledem k svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc jiné osoby k zajištění svých potřeb

senioři a zdravotně postižení s částečným smyslovým postižením pokud je neomezuje v soběstačnosti.

Negativní vymezení cílové skupiny:

Službu neposkytujeme:

Občanům:

- kteří nepotřebují sociální službu
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům PS
- kteří odmítnou respektovat základní pravidla, kterými se PS řídí
- s psychickými poruchami, kteří nejsou pod dohledem odborníka a potřebují komplexní a zdravotní odbornou péči, kterou naše PS není schopna zajistit

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné

S uživateli je vždy uzavírána písemná smlouva o poskytování služby dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách/viz. nabídka služeb a úhrad za poskytované služby/.

Principy Pečovatelské služby:

- individuální přístup ke všem uživatelům
- respektování lidské důstojnosti a soukromí
- svobodné rozhodování
- rovnost všech uživatelů

Tyto principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb. Řídí se jimi všichni pracovníci PS při práci a uživateli.

Kde je poskytována pečovatelská služba

Terénní služby:

v domácnostech občanů města Jilemnice

Ambulantní:

ve středisku osobní hygieny v domě s pečovatelskou službou

Kdy je poskytována pečovatelská služba:

V pracovní dny od 7⁰⁰ do 15³⁰

Informace o uživatelích pečovatelské služby za rok 2015

Počty uživatelů za rok 2015	114
Průměrný počet uživatelů měsíčně	100
Průměrný věk uživatelů DPS	74
Průměrný věk uživatelů terén	81

Muži celkem	28
Ženy celkem	86

Personální zajištění služby

Pracovník v sociálních službách pečovatelky	5
Vedoucí pečovatelské služby + sociální práce	1
Řidič PS + údržba	1
Úřad práce: úklid, pomocné práce	1
Úřad práce: zástup za dlouhodobou PN pečovatelku	1

DPČ: domovník DPS: 25 hodin/ měsíčně

Pečovatelky zajišťují přímou péči u uživatelů v jejich domácnostech, dle smlouvy o poskytování sociální služby

Vedoucí PS, sociální práce: koordinace poskytování služeb, sociální šetření v domácnostech, sepisování smluv, vyúčtování služeb, sestavení a dodržování finančních prostředků na provoz PS

Řidič PS: dovoz a rozvoz obědů, dovozy uživatelů k lékaři na úřady, přesun pečovatelek k uživatelům do terénu. Zajišťuje drobnou údržbu v bytech a okolo DPS v pracovní době

Domovník DPS Zajišťuje údržbu zahrady, vyhazování sněhu, pomoc v bytech obyvatel DPS v odpoledních hodinách a o víkendech

VPP – úřad práce: dočasná pomoc pro pečovatelskou službu

Vzdělávání pracovníků: školení, kurzy, profesní rozvoj

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách je dáno Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Povinnost vzdělávání pracovníků v přímé péči v rozsahu nejméně 24 hodin / rok na každého pracovníka

Tato povinnost byla splněna všemi pracovníky akreditované kurzy MPSV, školící akce, stáže na jiných pracovištích PS

Školení, kurzy, lektoři:

Mgr. Helena Housová, ČAPS, Děčko Liberec, MMN Jilemnice

Stáž:

Pečovatelská služba Lomnice n. Popelkou

Praxe na pracovišti pečovatelské služby:

Měsíc	Vysílající organizace	Počet hodin
květen	studentka právní akademie	90
červen	rekvalifikační kurz úřad práce	30

Nejčastější poskytované úkony za rok 2015

Základní úkony:

obědy celkem / rozdělování, porcování	12 990
dovoz oběda autem PS	3 298
Donáška oběda do bytu uživatele	3 459
Výdej oběda v DPS	5 533
Příprava a podání stravy	270
Nákupy, pochůzky, obstarání léků	368
Úklidy a údržba domácnosti	290
Drobné úkony v domácnosti	190
Praní prádla	816 kg
Pomoc při osobní hygieně v SOH	94
Pomoc při OH v bytě uživatele	232
Pomoc při zvládání úkonů o vlastní osobu	448
Podání stravy, krmení	1211
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	19

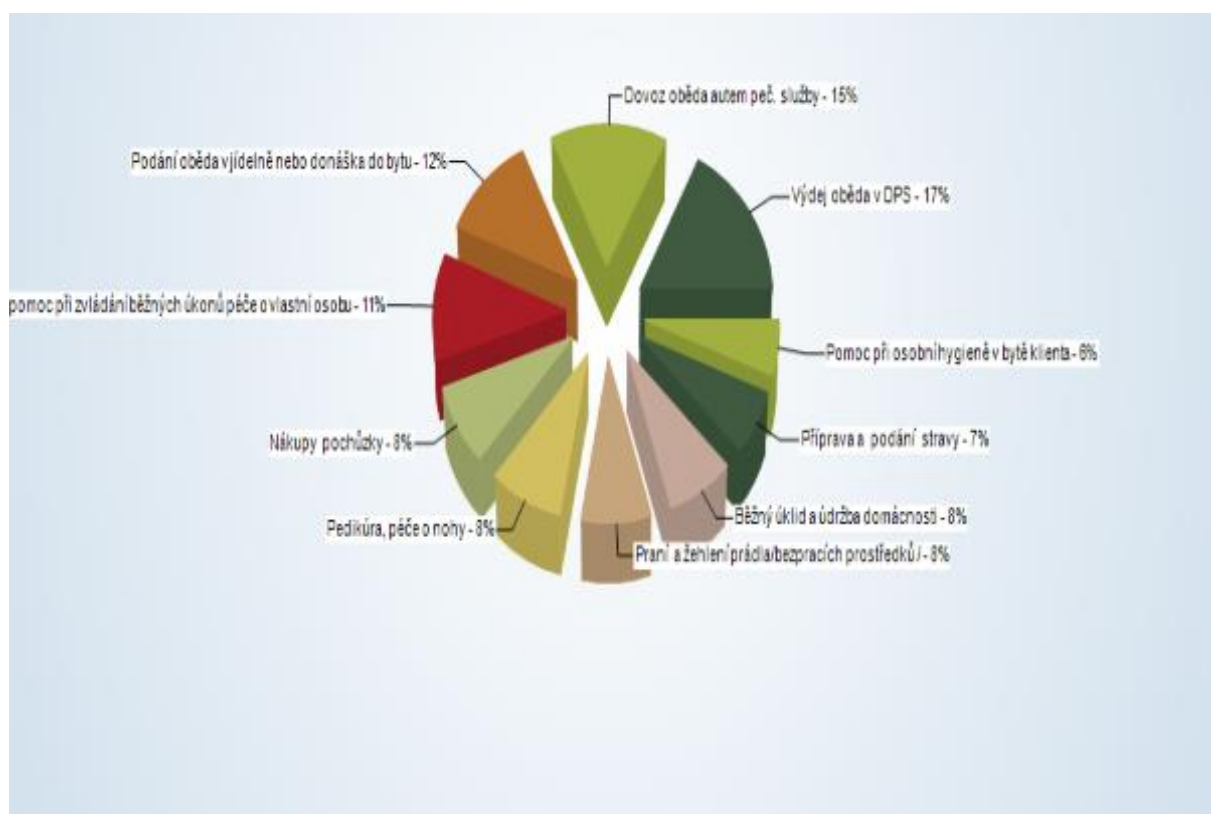
Fakultativní úkony:

Dovoz k lékaři, nákupy autem PS	671
Pedikúra	191

Péče v domácnostech klientů v terénu

V roce 2015 jsme zajišťovali více úkonů v domácnostech uživatelů, zaměřených na pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu: pomoc s hygienou, příprava a podávání stravy.

Péče je zaměřena více na skutečnou potřebnost lidí, kteří chtějí zůstat doma. Za pomoci rodiny a pečovatelské služby nemusí odcházet do domova důchodců



Finanční zajištění pečovatelské služby v roce **2015**

Příjmy celkem	1 982 902
Úhrady uživatelů za sociální služby	553 819
Ostatní příjmy (domovnické služby, úklidy DPS)	170 053
Dotace MPSV r. 2015	800 000
Sponzorské dary (na byty v DPS)	225 000
Dotace z Úřadu práce (VPP)	234 030
Dotace KÚ	0
Zřizovatel město Jilemnice	759 287
Výdaje na službu celkem	2 742 189

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V DPS

Město Jilemnice je vlastníkem 4 domů s pečovatelskou službou, kde je poskytováno bydlení pro seniory v 78 bytech.

Byty mají charakter bytů zvláštního určení (BZU) a poskytuje se v nich pečovatelská služba.

Byty v těchto domech jsou nájemními byty, nemají charakter ústavní péče, služby jsou poskytovány na základě smlouvy o sociální službě, dle potřeb jednotlivých obyvatel.

Ve 4 domech je 78 bytů, bydlících občanů je: 91

26 bytů je s výtahem a bez schodů č. p. 985, 328

52 bytů je v podlažích se schody č. p. 482, 483, 476, 477

Byty v DPS	Počet bytů	Domovnický byt	Počet obyvatel
Číslo popisné			
328	4		4
328		1	4
985	22		24
476 + 477	24		25
482 + 483	28		33
Celkem	78	1	90

Přidělování bytů a žádosti o byt v DPS

Pravidla pro přidělování bytů jsou v kompetenci města, jsou stanovena ve Statutu pro byty zvláštního určení. Žádosti o přidělení bytu jsou k dispozici v DPS, na městském úřadě, na stránkách města Jilemnice, organizace města, dokumenty.

Žádost musí být vyplněna obvodním lékařem a podepsána žadatelem. Uvolněné byty se přidělují dle vhodnosti / patro, schody / na návrh pracovní skupiny pro bytové a sociální záležitosti, přidělení je v kompetenci Rady města Jilemnice.

Všichni obyvatelé v DPS mají nájemní smlouvy a platí úhrady za domovníkové služby, úklidy chodeb, a paušální poplatky za telefony v bytě. Byt není vybaven nábytkem, ten si uživatel zařizuje sám, dle svých možností a představ.

Sociální (pečovatelské) služby si sjednávají dle svých potřeb a zdravotního stavu.

Postupně probíhá rekonstrukce nevyhovujících koupelen, výměnou za sprchové kouty vždy po uvolnění bytu uživatele.



Přesto je stále 52 bytů špatně přístupných pro občany se zdravotním postižením, jelikož dva domy nemají výtah.

Kontroly prováděné v pečovatelské službě

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje

Provádí pravidelné kontroly:

- Při výdeji pokrmů / kuchyňky/ , dodržování HCCAP a hygienických
- podmínek bez závad
- Při provádění pedikúry a dodržování hygienických podmínek a provozního řádu - bez závad
- Kontroly pokladny, hospodaření 2x ročně – bez závad

Zdravotní ústav se sídlem v Liberci

- Provádí kontroly účinnosti sterilizátoru, na pedikúru 1x ročně

Hlavní cíle a plány pečovatelská služby na rok 2016

- Naplňovat ustanovení zákona o sociálních službách Zákona č. 108/ 2006 sb.
- Umožnit klientům setrvat v domácím prostředí za pomoci naší terénní pečovatelské služby, prodloužení pracovní doby do večerních hodin, v případě zájmu poskytování služby v sobotu a neděli
- Zvyšovat a prohlubovat kvalitu poskytované péče - vzděláváním pracovníků, účast na školeních, akreditovaných seminářích
- Předcházet syndromu vyhoření - školení, vzdělávací akce, supervize
- Informovanost veřejnosti o možnostech poskytování služby v domácnostech
- Aktualizovat standardy kvality poskytované péče
- Plánovat a dodržovat rozpočet přidělených prostředků na provoz služby

Senior point- akce pro veřejnost v domě s pečovatelskou službou (jídlena v DPS)

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde:

- vám poradíme nebo pomůžeme najít správné informace
- máte k dispozici počítač s přístupem na internet
- máte možnost přečíst si časopisy, věnované seniorům
- máte možnost popovídat si v přátelském prostředí
- máte možnost zúčastnit se akcí pořádaných v DPS, které jsou přístupny veřejnosti

Hrátky s pamětí: každý třetí čtvrtek v měsíci sociálně aktivizační program, který je zaměřen na aktivizaci a podporu paměti a myšlení zábavnou formou pro seniory z DPS a seniory z města pod vedením p. Choury

Setkání nad Knihou knih: každý poslední čtvrtek v měsíci, čtení z Bible Pořádá Církev bratrská pod vedením Mudr. Pospíšila

Půjčování knížek a časopisů pro obyvatele DPS: z darovaných knížek a časopisů si mohou obyvatelé bezplatně po dohodě s pracovníky PS vypůjčit co potřebují.

DĚKUJEME:

všem uživatelům, seniorům, o které služba dosud pečovala a kteří naší službu přijímají s důvěrou

městu Jilemnice, která je zřizovatelem pečovatelské služby a finančně ji podporuje

pracovníkům pečovatelské služby, kteří mají velice kladný a hezký přístup k našim uživatelům

